

**1ª PRUEBA:** CUESTIONARIO TEÓRICO  
**2ª PRUEBA:** CUESTIONARIO PRÁCTICO**ACCESO: LIBRE****CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES EN LA CATEGORÍA:  
TÉCNICO/A ESPECIALISTA MEDIACIÓN SOCIOCULTURAL  
A.P.E. PONIENTE****ADVERTENCIAS:**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de **tres horas**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
  - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

**SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE ESTA.**

**ESTE CUADERNILLO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del Organismo.**

**PON\_TÉCNICO/A ESPECIALISTA  
EN MEDIACIÓN  
SOCIOCULTURAL 2021 / TURNO  
LIBRE**

**CUESTIONARIO  
TEÓRICO**

- 
- 1 Son competencia exclusiva del Estado, según la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad:**
- A) La sanidad exterior
  - B) Las relaciones y acuerdos sanitarios nacionales
  - C) Las decisiones y actuaciones públicas
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas
- 2 ¿Cuál es la Ley de Prevención de Riesgos laborales?**
- A) La Ley 30/1993 de 8 de Diciembre
  - B) La Ley 31/1995 de 8 de Noviembre
  - C) La ley 31/1993 de 8 de Noviembre
  - D) La ley 31/1995 de 8 de Diciembre
- 3 Indicar la respuesta FALSA. Según la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018, de 5 de Diciembre, los interesados han de estar informados de la posibilidad de ejercitar varios derechos sobre sus datos:**
- A) Derechos de Acceso
  - B) Derechos de Certificación
  - C) Derechos de Rectificación
  - D) Derechos de Supresión
- 4 En relación con la información asistencial facilitada al paciente y su entorno familiar, indique cuál de las siguientes respuestas se adecúa a lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica**
- A) El paciente será informado, excepto en el caso de incapacidad
  - B) El titular del derecho a la información es el paciente y las personas vinculadas a él, por razones familiares o, de hecho
  - C) El titular del derecho a la información es el paciente
  - D) El derecho a la información sanitaria de los pacientes no puede limitarse por la existencia acreditada de un estado de necesidad terapéutica

- 5 Según el artículo 14 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, los trabajadores tienen derecho a:**
- A) Una evaluación eficaz
  - B) Una protección eficaz
  - C) Una protección permanente
  - D) Todas son falsas
- 6 La garantía de plazo de respuesta quirúrgica en Andalucía, establecida como tiempo máximo desde la inscripción en el registro de demanda para una intervención es:**
- A) 180 días
  - B) 120 días
  - C) 30 días
  - D) Depende del tipo procedimiento quirúrgico, el plazo puede ser de 120, 180 o 90 días.
- 7 ¿Quién efectúa la inscripción en el Registro de Demanda Quirúrgico del Sistema Sanitario de Andalucía?**
- A) La realiza el hospital, tras el visto de bueno del Servicio de Anestesia
  - B) La efectúa el hospital a petición del Jefe de Servicio de la especialidad que va a intervenir al paciente
  - C) La realiza el hospital a petición del paciente o persona en quien delegue debidamente autorizado, una vez se le haya indicado intervención quirúrgica
  - D) La realiza el hospital a petición del facultativo que indica la intervención quirúrgica
- 8 Es un principio general de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía:**
- A) La feminización de la pobreza
  - B) El fomento de la corresponsabilidad en las tareas domésticas
  - C) El fomento de la maternidad biológica y no biológica respecto a la paternidad
  - D) Todas son correctas
- 9 ¿Cuántos artículos comprende la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía?**
- A) Ochenta
  - B) Setenta y nueve
  - C) Sesenta y nueve
  - D) Ochenta y uno
- 10 El Estatuto de Autonomía de Andalucía defiende como valores superiores:**
- A) La igualdad y el pluralismo entre las comunidades españolas
  - B) La solidaridad con las demás provincias andaluzas
  - C) La libertad, justicia, igualdad y pluralismo político para todos los andaluces, en un marco de igualdad y solidaridad con las demás Comunidades Autónomas de España
  - D) Todas las anteriores son falsas

- 11 Según la ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, ¿Cuánto tiempo debe ser conservada la documentación clínica por los centros sanitarios?**
- A) Diez años contados a partir de la fecha de alta de cada proceso
  - B) Catorce años contados a partir de la fecha de alta de cada proceso asistencial
  - C) Tres años contados a partir de la fecha de alta de cada proceso
  - D) Cinco años contados a partir de la fecha de alta de cada proceso asistencial
- 12 En relación con la información asistencial facilitada al paciente y su entorno familiar, indique cuál de las siguientes enunciados se adecua a lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica:**
- A) El titular del derecho a la información es el paciente y las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho
  - B) El titular del derecho a la información es el paciente
  - C) El paciente será informado, excepto en el caso de incapacidad
  - D) El derecho a la información sanitaria de los pacientes no puede limitarse por la existencia acreditada de un estado de necesidad terapéutica
- 13 La Ley 12/2007 de 26 de Noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, es de aplicación según expresamente se dispone en su artículo 2 en:**
- A) Todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía
  - B) Todas las personas físicas y jurídicas de la Comunidad Autónoma de Andalucía
  - C) Todos los municipios y provincias de la Comunidad Autónoma de Andalucía
  - D) Todos los andaluces y andaluzas que ostenten la vecindad civil en la Comunidad Autónoma de Andalucía
- 14 Según la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018, de 5 de diciembre, los interesados han de estar informados de la posibilidad de ejercitar varios derechos sobre sus datos. Señale la respuesta incorrecta:**
- A) Derecho de acceso y de rectificación
  - B) Derecho de supresión
  - C) Derecho de certificación
  - D) Derecho de oposición.
- 15 La Ley 2/1998, de 15 de Junio, de Salud de Andalucía, establece que el Servicio Andaluz de Salud, conforme a su ley de creación es:**
- A) Un organismo autónomo administrativo
  - B) Una agencia de salud
  - C) Un ente gestor de las políticas sanitarias públicas
  - D) Un ente público sanitario

**16 La iniciativa de reforma del vigente Estatuto de Autonomía de Andalucía:**

- A) Corresponderá al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una tercera parte de sus miembros
- B) Corresponderá al Gobierno que elevará su propuesta al Consejo Consultivo de Andalucía para su aprobación
- C) Corresponderá al Gobierno o al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una cuarta parte de sus miembros, o a las Cortes Generales
- D) Corresponderá al Gobierno o al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una tercera parte de sus miembros, o a las Cortes Generales

**17 ¿Qué artículo del Estatuto de Autonomía de Andalucía trata sobre el Testamento vital y dignidad ante el proceso de la muerte?**

- A) Artículo 24
- B) Artículo 20
- C) Artículo 22
- D) Artículo 23

**18 Tal y como recoge la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. En referencia a la protección de los datos de una persona fallecida, señale la afirmación correcta:**

- A) Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho así como sus herederos podrán dirigirse al responsable o encargado del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación o supresión
- B) Las personas o instituciones a las que el fallecido hubiese designado expresamente para ello podrán también solicitar, con arreglo a las instrucciones recibidas, el acceso a los datos personales de este y, en su caso su rectificación o supresión
- C) En caso de fallecimiento de menores, estas facultades podrán ejercerse también por sus representantes legales o, en el marco de sus competencias, por el Ministerio Fiscal, que podrá actuar de oficio o a instancia de cualquier persona física o jurídica interesada
- D) Todas las afirmaciones anteriores son correctas

**19 Corresponde a la Comunidad Autónoma de Andalucía, según el Estatuto de Autonomía de Andalucía:**

- A) La ordenación, planificación, determinación, regulación y ejecución de los servicios y prestaciones sanitarias, sociosanitarias y de la salud mental de carácter público en todos los niveles y para toda la población
- B) La competencia compartida en materia de sanidad interior y, en particular, y sin perjuicio de la competencia exclusiva que le atribuye el artículo 61
- C) La ordenación y ejecución de las medidas destinadas a preservar, proteger y promover la salud pública de carácter público en todos los ámbitos, incluyendo la salud laboral, la sanidad animal con efecto sobre la salud humana, la sanidad alimentaria, la sanidad ambiental y la vigilancia epidemiológica, el régimen estatutario y la formación del personal que presta servicios en el sistema sanitario público, así como la formación sanitaria especializada y la investigación científica en materia sanitaria
- D) Todas son correctas

- 20 El artículo 22 del Estatuto de Autonomía de Andalucía contempla una serie de derechos de los pacientes y usuarios del sistema andaluz de salud:**
- A) Acceder a todas las prestaciones del sistema y a libre elección de médico y de centro sanitario
  - B) La información sobre los servicios y prestaciones del sistema, así como de los derechos que les asisten y ser adecuadamente informados sobre sus procesos de enfermedad y antes de emitir el consentimiento para ser sometidos a tratamiento médico
  - C) El consejo genético y medicina predictiva
  - D) Todas las anteriores son verdaderas
- 21 Qué principios de los siguientes, respecto a la salud, son recogidos en la constitución española:**
- A) El principio de promoción de la salud y de prevención de las enfermedades
  - B) El principio de universalidad, estableciéndose que la asistencia sanitaria pública se extenderá a toda la población española
  - C) El principio de igualdad en el acceso a las prestaciones sanitarias
  - D) Todas las anteriores
- 22 Según la Ley General de Sanidad, serán funciones del Consejo de Salud del Área:**
- A) La propuesta de nombramiento y cese del gerente del Área de Salud
  - B) La aprobación de la Memoria Anual del Área de Salud
  - C) Promover la participación comunitaria en el seno del Área de Salud
  - D) Todas son correctas
- 23 Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente, el Consentimiento Informado podrá ser revocado por el paciente:**
- A) Libremente y por escrito en cualquier momento
  - B) Cuando lo permita la Dirección del hospital
  - C) Cuando el facultativo dé la autorización
  - D) Cuando no corra riesgo la salud del paciente
- 24 En la Constitución Española de 1978 viene reconocido respecto a la Salud, el derecho a:**
- A) La protección
  - B) La curación
  - C) La prevención
  - D) La asistencia sanitaria

- 25 Según el artículo 31 de la Ley de Riesgos Laborales, los servicios de prevención deberán estar en condiciones de proporcionar a la empresa el asesoramiento y apoyo que precise en función de los tipos de riesgo en ella existentes y en lo referente a (señale la respuesta correcta):**
- A) El diseño, implantación y aplicación de un plan de prevención de riesgos laborales que permita la integración de la prevención en la empresa
  - B) La planificación de la actividad preventiva y la determinación de las prioridades en la adopción de las medidas preventivas y la vigilancia de su eficacia
  - C) La prestación de los primeros auxilios y planes de emergencia
  - D) Todas las anteriores son correctas
- 26 El Estatuto Básico del Empleado Público (EBEP) tiene por objeto:**
- A) Establecer las bases del régimen estatutario de los funcionarios públicos incluidos en su ámbito de aplicación
  - B) Determinar las normas aplicables al personal laboral al servicio de las administraciones públicas
  - C) Las respuestas A y B son correctas
  - D) Ninguna es correcta
- 27 ¿Quiénes son los destinatarios de las políticas públicas y los titulares de los derechos y deberes contenidos en el Título 1 del Estatuto de Autonomía de Andalucía?**
- A) Todas las personas con vecindad administrativa en Andalucía
  - B) Todas las personas con nacionalidad legal en España y residencia en Andalucía, con perjuicio de lo que establezca para tal derecho la participación en asuntos públicos, expuesto en el artículo 31 y conforme a la legislación que regula dicho apartado
  - C) Todas las personas con vecindad administrativa en Andalucía, sin perjuicio de lo establecido para el derecho de participación en los asuntos públicos en el artículo 30 y de acuerdo con las leyes reguladoras de los Derechos fundamentales y Libertades Públicas
  - D) Todas las anteriores son falsas
- 28 Los compromisos del IV Plan Andaluz de Salud son: (Señale la respuesta incorrecta)**
- A) Proteger y promover la salud frente al cambio climático, la globalización y los riesgos emergentes de origen ambiental y alimentario
  - B) Situar el Sistema Sanitario Público de Andalucía al servicio de la ciudadanía con el liderazgo de sus profesionales
  - C) Reducir las desigualdades sociales en salud
  - D) Gestionar el conocimiento y la tecnología con criterios de sostenibilidad.
- 29 Según el artículo 35 de la Ley de Riesgos Laborales, para una empresa de 1001 a 2000 trabajadores, ¿Cuántos Delegados de Prevención deben ser designados?**
- A) 3 Delegados de Prevención
  - B) 4 Delegados de Prevención
  - C) 5 Delegados de Prevención
  - D) 6 Delegados de Prevención

- 30 Según la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, las actuaciones de las Administraciones Públicas Sanitarias estarán orientadas a: (Señale la respuesta incorrecta)**
- A) A la promoción de la salud
  - B) A promover el interés individual, familiar y social por la salud mediante la adecuada educación sanitaria de la población
  - C) A garantizar que cuantas acciones sanitarias se desarrollen estén dirigidas sólo a la curación de las enfermedades
  - D) A garantizar la asistencia sanitaria en todos los casos de pérdida de la salud
- 31 ¿De qué manera un encargado de tratamiento de datos puede recurrir a otro encargado el manejo de datos?**
- A) Con autorización previa, por escrito, específica o general del responsable
  - B) Con autorización verbal y de buena voluntad
  - C) Una vez encargado el tratamiento de datos, no se puede recurrir a otra persona
  - D) Las respuestas B y C son correctas
- 32 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la garantía de respuesta de los procedimientos diagnósticos en Andalucía es la correcta?**
- A) Para estar garantizado, el procedimiento diagnóstico ha de ser indicado por un médico
  - B) Se incluyen todos los procedimientos diagnósticos indicados por Atención Primaria y Hospitalaria
  - C) Se garantizan los procedimientos diagnósticos definidos en la normativa independientemente de quién los solicita y en todos los casos
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
- 33 En Sistema Sanitario Público Andalúz existe libre elección de todas las siguientes opciones menos una. Señala cuál:**
- A) Médico de familia y Pediatra
  - B) Libre Elección para Intervención quirúrgica
  - C) Libre elección de especialista hospitalario
  - D) De hospital para patología que requiera ingreso
- 34 ¿A cuál de los siguientes les corresponde la iniciativa de reforma del vigente Estatuto de Autonomía de Andalucía?**
- A) Corresponderá al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una tercera parte de sus miembros
  - B) Corresponderá al Gobierno que elevará su propuesta al Consejo Consultivo de Andalucía para su aprobación
  - C) Corresponderá al Gobierno o al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una cuarta parte de sus miembros, o las Cortes Generales
  - D) Corresponderá al Gobierno o al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una tercera parte de sus miembros, o las Cortes Generales

- 35 ¿Cuál de las siguientes definiciones se asocia con el concepto de "calidad total"?**
- A) Es una filosofía de gestión que pretende el éxito a largo plazo
  - B) Se dice que existe calidad total cuando todos los departamentos o unidades de la organización tienen sistemas de gestión de la calidad
  - C) Es una parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad en todos los servicios o productos
  - D) No existe una definición de calidad total, sino que cada organización la define en su sistema de gestión
- 36 En la acreditación hospitalaria, el núcleo de la acreditación de un servicio hospitalario es:**
- A) El enfoque
  - B) Los resultados
  - C) La autoevaluación
  - D) La preparación
- 37 ¿Cuál de los siguientes enunciados define el CMBDA?**
- A) Es un registro administrativo que contiene un conjunto de variables clínicas de lo acontecido a un usuario en un episodio de asistencia hospitalaria
  - B) Es un registro administrativo que contiene un conjunto de variables demográficas y administrativas de lo acontecido a un usuario en un episodio de asistencia hospitalaria
  - C) Es un registro administrativo que proporciona información básica sobre el usuario, sobre el centro y unidad que lo atienden y sobre su proceso asistencial
  - D) Todas las anteriores son correctas
- 38 En la Base de Datos de Usuarios (BDU), el campo clave que identifica de manera unívoca a los ciudadanos, se denomina:**
- A) Identificador de persona física
  - B) Número de usuario de la Seguridad Social
  - C) Número de afiliación a la Seguridad Social
  - D) Número de Historia Única de Andalucía
- 39 Señala la respuesta correcta referente a las Reclamaciones y Sugerencias en los centros sanitarios de Andalucía:**
- A) Cualquier persona tiene derecho a presentar una reclamación en su nombre o el de un familiar, sin más requisitos que su firma e identificación.
  - B) Para ser consideradas como válidas e iniciar los trámites correspondientes, todas las reclamaciones deben de ser realizadas en los Libros de Sugerencias y Reclamaciones Oficiales
  - C) Un escrito firmado y presentado en un registro general o enviado por correo ordinario al organismo competente, tendrá el mismo tratamiento que el realizado a través del libro de reclamaciones
  - D) Las respuestas A y B son correctas

**40 En relación a los GRD, señale la respuesta incorrecta:**

- A) Analiza la actividad desarrollada de un centro, es decir su producto sanitario
- B) Es el número absoluto de diagnósticos que se han realizado en el centro sanitario
- C) Permite obtener indicadores sobre la calidad de la asistencia
- D) Se nutre de la información del CMBD

**41 El derecho a realizar la Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas, puede ejercerlo siempre toda persona:**

- A) Mayor de edad
- B) Menor emancipado
- C) Incapacitada judicial, si no lo determina expresamente la resolución judicial de incapacidad
- D) Todas son correctas

**42 Entre las actividades que realiza en equipo de Atención Primaria en relación al Plan de Atención a las Personas Cuidadoras en Andalucía, señala la afirmación incorrecta:**

- A) Reconocer la importancia de la persona cuidadora principal como informadora y proveedora de cuidados
- B) Valorar las necesidades de la persona cuidadora, identificando sus problemas y poniendo en marcha una serie de intervenciones y pautas de apoyo para dar respuesta a los problemas de elevada carga física y mental que supone el cuidado y que alteran la vida emocional, social y laboral
- C) Apoyo social de la cuidadora y del cuidador, utilizando los recursos sociosanitarios y de la comunidad para lo que se requiere una coordinación de la totalidad de profesionales sociosanitarios
- D) ninguna de las anteriores es una actividad propia recogida en el Plan de Atención a las Personas Cuidadoras en Andalucía

**43 ¿Qué debe hacer un paciente si desea que su intervención indicada se realice en otro centro sanitario?**

- A) Llamando a Salud Responde, solicitando Libre Elección de Hospital, indicándole que en todo momento conservara su antigüedad en lista de espera
- B) A través de su médico de cabecera solicitando derivación a otro hospital
- C) Llamando a Salud Responde, y solicitando Libre Elección de Hospital, y teniendo en cuenta que el paciente perderá su antigüedad en lista de espera
- D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta

**44 En relación a la de garantía de plazo de respuesta para consultas en Andalucía, señale la respuesta correcta:**

- A) El tiempo de respuesta garantizado, no debe superar los 120 días
- B) El tiempo de respuestas garantizado para todas las consultas es como máximo de 60 días
- C) El tiempo de respuesta garantizado, afecta solo a las consultas consideradas como primera visita, procedente de Atención Primaria
- D) Ninguna de las anteriores es correcta

- 45 Para comunicarnos de forma efectiva debemos ser empáticos, ¿qué significa?**
- A) Conocer los sentimientos de la otra persona
  - B) Significa que más o menos sentimos y entendemos lo que la otra persona está pasando
  - C) La mediación socio sanitaria no necesita ser empática
  - D) Comprender la situación en su contexto
- 46 ¿Qué indicadores reflejan que un/a mediador/a sociosanitaria tiene una actitud de rechazo/ prejuicio hacia un paciente?**
- A) Cuando el paciente representa aquellos aspectos de la propia cultura con los que el mediador no se siente cómodo
  - B) Sentimientos negativos hacia el paciente
  - C) Nuestro juicio está influenciado por experiencias previas propias
  - D) Todas son correctas
- 47 En el Islam, ¿una persona enferma está exenta del ayuno?**
- A) Si
  - B) No
  - C) A veces
  - D) Sólo si es mujer
- 48 En sectores rurales del Magreb pervive, junto a la medicina tradicional la medicina popular, normalmente ¿Quién la ejerce?**
- A) Solo los curanderos
  - B) Solo los santos (sufíes)
  - C) Las mujeres ancianas de la comunidad
  - D) Curanderos, los santos y los expertos en magia
- 49 La presencia de inmigrantes de origen subsahariano en el sistema de salud define un nuevo contexto de la asistencia, nos obligan a adaptar la intervención y es necesario tener ciertos conocimientos, ¿Cuáles?:**
- A) Conocer como está organizado el sistema sanitario en su país de origen
  - B) El uso de las medicinas en su país
  - C) Conocer como el paciente entiende o aborda la salud y la enfermedad
  - D) Todas son correctas.
- 50 Según la Ley 16/2011 de Salud Pública de Andalucía, cuál de los siguientes enunciados son principios rectores de la salud pública:**
- A) Principio de solidaridad
  - B) Principio de salud en todas las políticas
  - C) Principio de participación
  - D) Todas las anteriores son correctas

- 51 ¿Qué principales aspectos de la realidad social del inmigrante dificulta el acceso al sistema público sanitario?**
- A) La pobre disponibilidad de horarios
  - B) Su situación de irregularidad
  - C) Miedo al sistema sanitario
  - D) Todas son correctas
- 52 ¿En qué capítulo y artículo, del título II de la Ley de Salud de Andalucía, se recogen las obligaciones de los ciudadanos respecto a los servicios de salud?**
- A) Capítulo III, artículo 9
  - B) Capítulo I, artículo 5
  - C) Capítulo II, artículo 8
  - D) Capítulo II, artículo 9
- 53 ¿Cuáles son los principios generales que informan la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud?**
- A) La financiación pública del Sistema Nacional de Salud, de acuerdo con el vigente sistema de financiación autonómica
  - B) La colaboración entre los servicios sanitarios públicos y privados en la prestación de servicios a los usuarios del Sistema Nacional de Salud
  - C) La igualdad de oportunidades y la libre circulación de los profesionales en el conjunto del Sistema Nacional de Salud
  - D) Todas las anteriores son correctas
- 54 Son principios alentadores de la Ley 2/1998 de 15 de junio, de Salud de Andalucía:**
- A) Utilización eficaz y eficiente de los recursos sanitarios
  - B) Integración funcional de todos los recursos sanitarios públicos
  - C) Participación de los trabajadores del sistema sanitario
  - D) Todas las anteriores son correctas
- 55 En relación a la segunda opinión médica en Andalucía, señala la respuesta correcta:**
- A) Es una indicación facultativa
  - B) El ejercicio de este derecho corresponde únicamente a la persona interesada
  - C) Es una solicitud de cita
  - D) Todas las anteriores son correctas
- 56 Respecto al traslado de pacientes en ambulancia, señala la correcta:**
- A) Es una prestación complementaria
  - B) La evaluación de la necesidad de la prestación de transporte sanitario corresponderá al facultativo que presta la asistencia y su indicación obedecerá únicamente a causas médicas que hagan imposible el desplazamiento en medios ordinarios de transporte
  - C) El traslado de pacientes en ambulancia se indica cuando no hay otro medio de traslado
  - D) Las respuestas A y B son correctas

- 57 ¿En cuántas Perspectivas están agrupados los objetivos del contrato Programa de Hospitales del Sistema Sanitario Público Andaluz?**
- A) Siete
  - B) Seis
  - C) Cinco
  - D) Cuatro
- 58 ¿Qué significan las siglas COANH, en el ámbito sanitario?**
- A) Control analítico de Hospitales
  - B) Contabilidad Analítica Hospitales
  - C) Conjunto análisis hospitalario
  - D) Casos analizados hospitalarios
- 59 ¿Qué se entiende por el balance de entradas y salidas, cuando hablamos de lista de espera quirúrgica?**
- A) El número de ingresos para intervención quirúrgica en el mes menos el número de esos ingresos que han sido alta en ese mismo mes
  - B) El número de indicaciones quirúrgicas registradas en lista de espera, menos el número de esas indicaciones que han sido intervenidas o han causado baja en la lista de espera por otras causas
  - C) El número de ingresos para intervención quirúrgica en el día menos el número de ingresos que han sido altas en ese día
  - D) Ninguna de las anteriores es correcta
- 60 Señala la respuesta incorrecta. Entre los indicadores de Seguridad del sistema Nacional de Salud se encuentran:**
- A) Uso seguro de Medicamentos
  - B) Higiene de mano
  - C) Seguridad en el Proceso Quirúrgico
  - D) Implicación Pasiva de Pacientes y Ciudadanía
- 61 Las personas que pueden hacer la Voluntad Vital Anticipada son:**
- A) Las personas mayores de edad
  - B) Las personas menores de edad emancipadas
  - C) Las personas incapacitadas judicialmente, siempre y cuando la sentencia de incapacitación no se lo impida específicamente
  - D) Todas las anteriores son correctas
- 62 La educación sanitaria no es fácil en personas inmigrantes. ¿Por qué motivos?**
- A) Por su bajo nivel cultural
  - B) Por su bajo nivel económico
  - C) Por dificultades idiomáticas y culturales
  - D) Por su rechazo a la medicina europea

- 63 La población inmigrante, ¿puede tener condicionantes o dificultades para acceder al sistema sanitario?**
- A) No, el acceso es universal
  - B) No, las urgencias están abiertas 24 al día
  - C) Si, por su situación de irregularidad
  - D) Si, por su situación de irregularidad, barrera idiomática, temor y desconocimiento
- 64 ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son objetivos del II Plan de Atención para la Inmigración en Andalucía?**
- A) Facilitar el acceso al Servicio Sanitario Público de Andalucía a la población inmigrante
  - B) Ampliar el Plan de Atención a Cuidadores y Cuidadoras adaptándolo a los problemas de salud de las familias inmigrantes
  - C) Adaptar el modelo de atención de los dispositivos de salud mental para incorporar la diversidad cultural en los enfoques de trabajo
  - D) Todas las afirmaciones anteriores son correctas
- 65 En una buena comunicación intercultural hay que tener en cuenta la comunicación no verbal, ¿qué incluye?**
- A) Solo Gestos
  - B) Gestos, la ubicación y posición del cuerpo
  - C) Gestos, la ubicación y posición del cuerpo y el contacto visual
  - D) Gestos, la ubicación y posición del cuerpo, el contacto visual y el contacto físico
- 66 Según el Real decreto 521/1987, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre Estructura, Organización y Funcionamiento de los Hospitales gestionados por el Instituto Nacional de la Salud, el Servicio de Atención al Paciente queda adscrito**
- A) Al Servicio de Admisión
  - B) A Gerencia
  - C) A la Dirección Médica
  - D) A la Dirección de Gestión y Servicios Generales
- 67 En general la cultura árabe es muy limpia, señala el hábito de higiene incorrecto:**
- A) El agua no debe tocar dos veces el cuerpo
  - B) Las manos se lavan antes y después de las comidas
  - C) La norma religiosa prescribe lavarse la boca, la nariz, las orejas, las manos ,los pies y los brazos con agua al menos seis veces diarias, en las ablaciones obligatorias antes de las oraciones
  - D) Se prescribe un baño completo después de cada relación sexual o, el hombre, después de la eyaculación, así como también la mujer tras el periodo menstrual y en el posparto
- 68 Hábitos de crianza en el Magreb. Cuál de los siguientes hábitos no es correcto:**
- A) Para protegerlo de su indefensión ante el mal de ojo se le rodea de amuletos
  - B) A los treinta días de su nacimiento, se celebra una fiesta del nacimiento
  - C) El Corán recomienda la lactancia materna
  - D) En general, los niños son responsabilidad de toda la comunidad de adultos

**69 Un procesador de texto es:**

- A) Herramientas que permiten dar formato a un texto y hacer que este ofrezca una mejor apariencia: incluyendo gráficos, numerando las páginas, incluyendo títulos, cabeceras y notas al pie del documento, etc.
- B) Herramienta trata de sustituir el lápiz, el papel y la calculadora para la realización de informes numéricos
- C) Una colección de datos relacionados entre si, almacenados en conjunto
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**70 El mediador intercultural en el ámbito sanitario es:**

- A) La persona especialista y responsable del asesoramiento, información, interpretación, intermediación y acompañamiento, individual o grupal, a personas pertenecientes a una o varias culturas, con el objetivo de facilitarles su adecuada atención sanitaria y su acceso a los servicios y recursos público
- B) La persona que trata de prestar un servicio de asesoramiento, interpretación e intermediación, colaborando en la participación e integración social y comunitaria de las personas inmigrantes y el fomento de su autonomía, teniendo en cuenta tanto sus características y necesidades como las de su entorno
- C) El profesional “facilitador” en el sentido de que su papel fundamental consiste en posibilitar procesos de los que son protagonistas las propias personas e instituciones en los que se trata de favorecer la comunicación y comprensión mutua de las partes
- D) Todas son correctas

**71 Funciones principales mediador intercultural en el ámbito sociosanitario:**

- A) Fomentar la comunicación, el acercamiento, la comprensión mutua y el encuentro de la comunidad sanitaria, con el objeto de prevenir la aparición de posibles conflictos
- B) Apoyo a los profesionales: prestando apoyo a trabajadores sociales, médicos, psicólogos, etc.
- C) Apoyo al paciente aconsejándole a la hora de la toma de decisiones sanitarias
- D) Son correctas la A y la B

**72 Es tarea del mediador/a, ¿ayudar a solucionar problemas de entendimiento entre usuario y profesionales de salud?**

- A) No, es tarea del profesional sanitario
- B) Sólo si existe barrera idiomática
- C) Si
- D) Sólo si el paciente solicita ayuda

**73 ¿Qué conocimientos de carácter multidisciplinar debe tener un/a mediador/a sociosanitaria?**

- A) Conocer el funcionamiento y normativa de los sistemas sociosanitarios
- B) Conocer temas relacionados con Legislación de extranjería
- C) Conocimientos lingüísticos
- D) Todas son correctas

- 74 ¿Qué es competencia profesional de un/a mediador/a sociosanitario/a?**
- A) Manejar técnicas de resolución de conflictos
  - B) Participar, asesorar y apoyar a profesionales
  - C) Colaborar con ONG y Asociaciones externas a su Centro de trabajo
  - D) Son correctas la A y B
- 75 ¿Por las condiciones de vida y laborales, la persona inmigrante tiene más posibilidades de enfermar de?:**
- A) Gripe
  - B) Cáncer
  - C) Tuberculosis
  - D) Dermatitis
- 76 ¿En que enfermedades es muy importante la labor de prevención y educación por parte del mediador/a en el paciente inmigrante?**
- A) Hepatitis B y C
  - B) Problema dental
  - C) Son correctas la A y D
  - D) VIH
- 77 Desde la perspectiva de la cultura de origen, ¿la MGF es?:**
- A) Un rito de paso de la infancia a la edad adulta
  - B) Una agresión física justificada
  - C) Una práctica necesaria para el desarrollo de la mujer
  - D) Una necesidad para poder reproducirse
- 78 ¿Qué documentación básica se precisa para iniciar los trámites de una interrupción del embarazo por causas médicas?**
- A) Dictamen médico emitido con anterioridad a la intervención, por un médico o médica especialista, distinto del que practique o dirija la intervención
  - B) Dictamen médico emitido por el médico o médica especialista, que practicará la intervención
  - C) Consentimiento firmado por la interesada
  - D) Solicitud rellena y firmada por médico o médica especialista que practique o dirija la intervención
- 79 ¿Cuál de las siguientes no es competencia del mediador sociocultural?**
- A) Promover actitudes, conductas y cambios sociales que rechacen la discriminación cultural
  - B) Impulsar el diálogo y la empatía como herramientas de resolución de conflictos
  - C) Interceder entre dos partes contrarias que no logran alcanzar un acuerdo, ya sea en el ámbito social, familiar, laboral, sanitario o penitencial
  - D) Todas las anteriores son correctas

- 80 ¿Debe conocer un mediador/a sociosanitario/a las enfermedades importadas?**
- A) No, es suficiente con que el médico/a de infecciosos le explique brevemente que son
  - B) Sólo las más comunes (Paludismo y Dengue)
  - C) Si, al jugar un papel fundamental al ser los intermediarios con el paciente y el sistema sanitario y tener la oportunidad de ganarse la confianza del paciente
  - D) Si, porque debe conocer los riesgos de contagio
- 81 Uno de los siguientes no es miembro del Consejo Andaluz de Salud:**
- A) Viceconsejero/a de la Consejería de Salud y Familias
  - B) Director/a General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud
  - C) El Director/a Gerente del Servicio Andaluz de Salud
  - D) Todos los anteriores son miembros del Consejo
- 82 Los objetivos del contrato Programa de Hospitales del Sistema Sanitario Público Andaluz, están agrupados en cuantas perspectivas:**
- A) Cinco
  - B) Seis
  - C) Cuatro
  - D) Siete
- 83 Según el contrato programa de Hospitales del Sistema Sanitario Público de Andaluz cuál de los siguientes es un pilar sobre el que se sustentan las líneas estratégicas para la mejora de nuestro sistema de salud:**
- A) Los profesionales
  - B) Financiación adecuada
  - C) La mejora del modelo de gestión
  - D) Todas son correctas
- 84 En referencia a la Estrategia para la Seguridad del Paciente, desarrollado en el Plan Estratégico del Sistema Sanitario Público de Andalucía, señale la afirmación incorrecta:**
- A) Su elaboración responde a un proceso planificado, participativo y disciplinar
  - B) La Seguridad del Paciente se considera una dimensión clave, esencial y transversal de la calidad asistencial y es un problema mundial de salud pública
  - C) El propósito de esta Estrategia es coordinar y liderar el diseño, planificación, despliegue y evaluación de políticas sanitarias para la seguridad del paciente
  - D) La Estrategia para la Seguridad del Paciente, se sustenta en valores como el servicio público, la sostenibilidad, la equidad, el compromiso con la calidad, la transparencia, la participación, la innovación, la corresponsabilidad, el liderazgo y el trabajo en equipo
- 85 ¿Qué característica no define al sistema sanitario del Magreb?**
- A) El sistema de sanitario no es público, se ha desarrollado un sistema privado alternativo
  - B) Sistema de Seguridad con grandes carencias, ya que la mayoría de la población tiene trabajo informal
  - C) La medicina popular no despierta confianza
  - D) Hay muchas zonas sin hospitales ni médicos

- 86 En los hábitos alimentarios, el Islam desempeña un papel central las prescripciones relativas a los alimentos que son o no permitidos, que prescripción de las siguientes no es permitida por el Islam:**
- A) La carne de cerdo y sus derivados está prohibida
  - B) La sangre de los animales se puede consumir
  - C) La carne de cordero y cabra tiene un valor simbólico
  - D) El pescado con escamas son alimentos permitidos
- 87 Desde la perspectiva del Islam y su concepción del cuerpo y expresión de la salud y enfermedad, que afirmación es correcta:**
- A) El Islam anima a pensar en su salud y preservarla, a comprender el propio cuerpo y tener cuidado de él
  - B) El Islam anima a pensar en su salud y preservarla, a comprender el propio cuerpo y tener cuidado de él
  - C) El Islam distingue entre enfermedades orgánicas y enfermedades psicológicas
  - D) Todas son correctas
- 88 “La capacidad para permanecer algún tiempo en situaciones confusas y no resueltas, sin precipitarse hacia una solución forzando un cierre prematuro, junto con mantener una disposición hacia la búsqueda”. Es la definición de:**
- A) Estrategia de afrontamiento de situaciones de estrés
  - B) Habilidades para la confrontación.
  - C) Tolerancia a la ambigüedad
  - D) Competencia en la mediación de conflictos
- 89 ¿Cuáles son algunas de las piezas claves para la competencia cultural?**
- A) Competencia intercultural eficaz
  - B) Habilidad de establecer relaciones funcionales
  - C) Humildad Cultural
  - D) Todas son correctas
- 90 Respecto de las prácticas tradicionales de salud presentes en algunas culturas:**
- A) Los/as profesionales sanitarios/as deben aconsejar su extinción en todos los casos
  - B) Los/as profesionales sanitarios/as deben aconsejar su extinción en aquellas prácticas que supongan un riesgo comprobado para la salud
  - C) Los/as profesionales sanitarios/as no deberían entrometerse en ese tema
  - D) Los/as inmigrantes que las practiquen deberían ir exclusivamente a sus curanderos/as tradicionales
- 91 No todos los grupos étnicos que viven en un mismo país africano practican la MGF. Señala que grupo étnico no la práctica.**
- A) Mandinga
  - B) Wolofs
  - C) Bambara
  - D) La A y B son correctas

- 92 Las reclamaciones de los pacientes o de sus familiares que se reciben en las Unidades de Atención al Usuario son un indicador de calidad, pero ¿qué componente de la calidad miden?**
- A) La calidad de la atención de la Unidad de Atención al Usuario
  - B) La calidad extrínseca o percibida
  - C) La calidad intrínseca o científico-técnica
  - D) La calidad del tratamiento de los pacientes en términos de adherencia a las guías de Buena Práctica Clínica
- 93 La ley 5/2003 de 9 de Octubre, referente a la Voluntad Vital Anticipada, establece que, esta podrá ser emitida por:**
- A) Las personas mayores de edad
  - B) Las personas mayores de edad o un menor de edad emancipado
  - C) Un mayor de edad o un mayor de 12 años que a criterio de un médico demuestre madurez mental
  - D) Un mayor de edad, o un menor con la autorización de padres o tutores
- 94 La hospitalización polivalente es una forma de hospitalización característica de:**
- A) De la Unidades de Medicina Interna de los Hospitales de nivel I
  - B) De los Hospitales de Alta Resolución
  - C) Las respuestas A y B son correctas
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
- 95 En una relación asistencial intercultural, existe el riesgo de transferencia entre el mediador y el paciente, ¿cuáles son las actitudes más comunes de transferencia?**
- A) Ignorar al paciente
  - B) Exceso de identificación con el paciente, pena por el paciente y rechazo del paciente
  - C) Actitud paternalista
  - D) Sobreprotección del paciente
- 96 ¿Cuál de los siguientes aspectos abarca la labor del Mediador/a Sociosanitario?**
- A) Facilitar la comunicación
  - B) Fomentar la cohesión social
  - C) Promover la autonomía e inserción social de las minorías
  - D) Todas las anteriores son correctas
- 97 El Magreb es una región cultural e histórica que se compone de, qué países:**
- A) Marruecos y Argelia
  - B) Argelia ,Marruecos y Mauritania
  - C) Argelia, Mauritania, Marruecos y Túnez
  - D) Marruecos y Túnez

**98 ¿Qué implica la descentración?**

- A) Implica que saber interpretar la comunicación no verbal
- B) Implica conocer la cultura del otro
- C) Implica que entendemos, más o menos, y sentimos que otras personas pueden experimentar las cosas de forma distinta a como nosotros lo haríamos y por ello podemos ponernos en su lugar
- D) Implica interpretar lo que dice y cómo lo dice

**99 Para la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, las siglas PDCA significa:**

- A) Procedimientos Directos de Calidad Andaluza
- B) Plan, Do, Check, Act (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)
- C) Plan de Calidad Activa
- D) Planificación, Derivación, Captación, Autorización

**100 Entre los objetivos de una auditoría interna de un sistema de gestión de calidad está:**

- A) Determinar la eficacia del sistema implantado para alcanzar los objetivos de la calidad especificados
- B) Realizar la evaluación inicial de un suministrador antes de establecer relaciones contractuales
- C) Permitir la inscripción del sistema en un registro
- D) Asegurar al respecto a los requisitos aplicables y otras directrices

**PON\_TÉCNICO/A ESPECIALISTA  
EN MEDIACIÓN  
SOCIOCULTURAL 2021 / TURNO  
LIBRE**

**CUESTIONARIO  
PRÁCTICO**

---

**CASO PRACTICO 1:**

Bernd, es un turista inglés que, tras sufrir un accidente de tráfico, es intervenido por una fractura bimalleolar de tobillo. Tanto el como su acompañante, su esposa Olga, presentan barrera idiomática total. El Traumatólogo necesita explicarle al paciente las indicaciones al alta: tratamiento farmacológico, contraindicación de carga sobre el miembro inferior hasta, al menos, la próxima revisión. Y además, extiende la prescripción para ayuda técnica, en este caso una silla de ruedas. La Mediadora interviene, para trasladar al paciente y su acompañante las indicaciones del facultativo. Con todo lo anterior:

---

**101 ¿Qué tipo de prestación es necesaria para la prescripción de ayuda técnica?**

- A) Prestación Ortoprotésica
- B) Prestación Farmacológica
- C) Transporte Sanitario
- D) Ninguna de las anteriores es una prestación recogida en el catálogo del SSPA

**102 ¿Cuál es la ley que regula la prestación Farmacéutica en Andalucía?**

- A) Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios
- B) Ley 29/2009, de 26 de mayo, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios
- C) Ley 29/2010, de 26 de junio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios
- D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta

**103 De todos los derechos que amparan a Bern durante su asistencia médica en el hospital, ¿Cuál de ellos no está contemplado en la Carta de Derechos y Deberes de la Ciudadanía en el SSPA?**

- A) Recibir atención sanitaria en condiciones de igualdad, sin que pueda ser objeto de discriminación por razón alguna, respetando su personalidad, dignidad humana e intimidad
- B) Recibir información clara y comprensible ante tratamientos, procedimientos quirúrgicos y pruebas diagnósticas que entrañen riesgos, antes de la obtención de su consentimiento por escrito
- C) Estar acompañado/a por un familiar o persona de su confianza en todo momento del proceso de atención sanitaria, siempre que las circunstancias clínicas lo permitan
- D) Todas las opciones anteriores están contempladas en la Carta de Derechos y Deberes de los Ciudadanos

**104 Bern necesita asesoramiento sobre si la Sanidad Andaluza le va a proporcionar cualquier tipo de ayuda que precise durante su estancia en nuestra Comunidad Autónoma. ¿A qué tipo de asistencia sanitaria tiene derecho por su condición de turista?**

- A) Tiene los mismos derechos sanitarios que cualquier ciudadano andaluz, ya que en Andalucía la sanidad es pública, gratuita y universal
- B) Al ser turista debe tener cobertura sanitaria mediante convenios internacionales, poseer la Tarjeta Sanitaria Europea en vigor, lo cual le da derecho a recibir asistencia sanitaria en las mismas condiciones que cualquier usuario del SSPA, a excepción de las revisiones de procesos crónicos
- C) Solo tiene derecho a la asistencia en régimen de urgencias
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

---

#### **CASO PRACTICO 2:**

**Paciente que se encuentra en habitación en aislamiento respiratorio por sospecha de SARS-COV-2, con barrera idiomática, joven (21 años) recién llegado a España (hace tres meses) que no comprende su diagnóstico, no comprende porque no puede salir de la habitación, ponerse la mascarilla, etc. Empieza a estar nervioso y se muestra muy mal educado con el personal sanitario. Se solicita el apoyo desde la planta de la mediadora.**

**105 ¿Cuál sería la principal función de la mediadora?**

- A) Traducir lo que los profesionales sanitarios (médicos, enfermeras...) le indiquen
- B) Informar al paciente de su diagnóstico con un lenguaje sencillo, explicarle las medidas de prevención por el peligro de contagio y que todos los profesionales están para ayudarlo en su recuperación
- C) Realizar escucha activa para conocer los motivos, preocupaciones y miedos que hacen que el paciente tenga dicho comportamiento
- D) La B y C son correctas

**106 ¿En caso de que la actitud del paciente persistiera y solicitara el alta, qué debería hacer la mediadora?**

- A) Comunicar a su médico/a referente la intención del paciente
- B) Explicar al paciente que como Enfermedad de Declaración Obligatoria y altamente contagiosa su médico no puede darle el alta hasta finalizar el tratamiento
- C) Aconsejarle para que permanezca en el hospital
- D) Las respuestas A y B son correctas

**107 El paciente manifiesta durante la intervención con la mediadora que tiene mucho miedo de no poder volver a trabajar y perder su alojamiento. ¿Qué debe hacer la mediadora?**

- A) Nada, ya que no es un problema de salud
- B) Aconsejarle que no le explique a nadie su problema de salud para evitar problemas
- C) Explicarle a su médico referente la situación para que solicite apoyo de la U.T.S del Hospital
- D) Orientarle para que acude a la sede de Cruz Roja más cercana

**108 El paciente expone que como está hospitalizado y no ha podido trabajar y no tiene dinero para comprar las medicinas, le pide ayuda a la mediadora sociosanitaria, ¿Qué debe hacer la mediadora?**

- A) La mediadora debe contactar con las ONG's de la zona y pedir ayuda para el paciente
- B) La mediadora debe explicarle al paciente que existe un Equipo de profesionales que acudirán a su domicilio y le proporcionaran la ayuda que precise para acceder a la medicación sin coste alguno
- C) La mediadora debe contactar con el Equipo de Atención Primaria para explicar la situación del paciente
- D) La mediadora le gestionara la cobertura sanitaria con derecho a farmacia gratuita

---

### **CASO PRACTICO 3:**

Sissoco est nigérian et il est hospitalisé pour confirmer le diagnostique de tuberculose. Il a 34 ans et partage logement avec trois autres compatriotes. Il est arrivé illégalement en Espagne sur une embarcation, il y a 3 ans, et il est toujours en situation irrégulière, il ne parle pas couramment espagnol mais il dit qu'il parle un peu l'anglais, c'est pourquoi la pneumologue responsable de son cas envoie une demande au Service de Médiation Socio-sanitaire pour son intervention. L'objectif est de compléter l'histoire clinique et sociale, l'anamnèse et la filiation à d'éventuels contacts étroits pour détecter d'éventuelles contagions. Sissoco refuse de fournir les coordonnées de ses compagnons ou d'autres contacts éventuels par crainte de leur rejet. La médiation consiste à expliquer au patient qu'il est prioritaire de détecter et de traiter précocement les infections potentielles. Sissoco est également informé de sa pathologie et de la procédure thérapeutique, ainsi que de l'indication de l'isolement respiratoire.

---

**109 Tal y como se muestra en esta situación, a que enfermedad infecto-contagiosa se expondría el personal sanitario, incluido la Mediadora:**

- A) Malaria
- B) Paludismo
- C) TBC
- D) SARS-COV-2

**110 ¿En que llevo Sissoco a España?**

- A) En barco
- B) En avión
- C) En patera
- D) En viaje de vacaciones

**111 ¿Cuál es la situación actual de Sissoco?**

- A) Inmigrante ilegal
- B) Asilado político
- C) Turista
- D) Residente de pleno derecho

**112 ¿Cuál es el objetivo final que persigue la Neumóloga, con la intervención de la mediadora?**

- A) Regularizar la asistencia sanitaria de Sissoco
- B) Hacerle ver al paciente que está consumiendo recursos propios del SSPA
- C) Completar la historia clínica y filiar los posibles contactos
- D) Ninguno de los anteriores

**113 ¿A que se niega Sissoco?**

- A) A tomar la medicación
- B) A acudir a terapia
- C) A dar los datos de contacto de sus convivientes
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**114 ¿Cuál es el objetivo de la mediación en esta situación?**

- A) Hacerle ver a Sissoco que después del tratamiento ser deportado a su lugar de origen
- B) Explicarle al paciente que es prioritario detectar y tratar los posibles contactos
- C) Que Sissoco se deje tratar por el médico
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas

---

#### **CASO PRACTICO 4:**

**Karima es una mujer con diagnóstico de Leucemia Linfoblástica Aguda desde hace un año, que ha sido dada de alta de hospitalización por una recaída reciente. Acude al Servicio de Atención Ciudadana del hospital, solicitando ayuda de la mediadora para que le oriente sobre cuestiones que se ha planteado junto con su familia sobre la solicitud de una segunda opinión, cómo puede conocer bien su enfermedad y tomar decisiones para manejarla respecto a sus creencias y valores, la Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas y sobre los órganos asesores a los que pueda tener**

**acceso para plantear las cuestiones éticas que puedan surgir en su proceso.**

---

**115 Según el Decreto 127/2003 por el que se establece el ejercicio de derecho a la Segunda Opinión Médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, ésta podrá ser solicitada por:**

- A) Por el propio paciente y sus representantes legales
- B) Por el propio paciente, por sus familiares, por su pareja de hecho, por personas allegadas, por su representante legal o por la persona en quien expresamente delegue el usuario
- C) Por el propio paciente o familiar directo en primer grado del paciente
- D) Por el propio paciente, por sus familiares o personas allegadas

**116 Al ejercer el derecho a la Segunda Opinión Médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía:**

- A) La solicitud de segunda opinión médica se podrá realizar como máximo dos veces en cada proceso asistencial
- B) El número de solicitudes de segunda opinión médica para cada proceso asistencial, dependerá de la valoración del equipo de expertos en el ámbito de conocimiento o especialidad de que se trate
- C) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial salvo para los procesos quirúrgicos en los que se podrá realizar como máximo en dos ocasiones
- D) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial

**117 ¿Cuál de estas afirmaciones, relacionadas con las Voluntades Vitales Anticipadas, no es correcta?**

- A) Para que la declaración de voluntades anticipadas sea considerada válidamente emitida, puede manifestarse de manera verbal a una persona de confianza
- B) Puede incluir la decisión respecto de órganos
- C) Se contempla la designación de un representante, plenamente identificado
- D) Las personas pueden manifestar libremente instrucciones, expresas y previas, que, deberá respetar el personal sanitario responsable de su asistencia sanitaria

**118 El derecho a realizar la Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas, puede ejercerlo siempre toda persona:**

- A) Mayor de edad
- B) Incapacitada judicial, si no lo determina expresamente la resolución judicial de incapacidad
- C) Menor emancipado
- D) Todas son correctas

---

#### **CASO PRACTICO 5:**

**Nayat es una paciente de 42 años que, tras sufrir una caída accidental en su domicilio, acude al Servicio de Urgencias de su hospital de referencia. Tras ser atendida se le indica que debe acudir a la Consulta de Cirugía Ortopédica y Traumatología para**

valoración de la rodilla que se ha golpeado, por lo que desde el Servicio de Urgencias se le solicita cita para la mencionada especialidad, indicándole también que debe comunicar la situación a su Médico/a de Atención Primaria para seguimiento. Nayat pasa por el mostrador de admisión de Urgencias para solicitar cita con la especialidad de Traumatología.

---

**119 ¿Desde dónde, el personal administrativo le proporcionara a Nayat su cita con la especialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología?**

- A) AGD
- B) Diraya Citaweb
- C) Diraya Clínica
- D) Ninguna de las anteriores

**120 Respecto a la solicitud de cita procedente desde Urgencias a la especialidad de Traumatología, ¿Cuál es el plazo de garantía para la obtención de cita, según el DECRETO 96/2004, de 9 de marzo?**

- A) 35 días
- B) 40 días
- C) 60 días
- D) Ninguno

**121 En caso de tratarse de una Primera consulta Procedente de Atención Primaria, solicitada como libre elección de especialista a través de su Médico de Atención Primaria, ¿Cuál sería el plazo de garantía para la obtención de cita, según el DECRETO 96/2004, de 9 de marzo?**

- A) 30 días
- B) 40 días
- C) 60 días
- D) Ninguno

**122 Si se tratase de una interconsulta procedente de otra especialidad, ¿Cuál sería el plazo de garantía para la obtención de cita, según el DECRETO 96/2004, de 9 de marzo?**

- A) 60 días
  - B) 30 días
  - C) 45 días
  - D) Ninguno
- 

#### **CASO PRACTICO 6:**

Mohamed acude al Servicio de Atención Ciudadana del Hospital de Poniente y solicita hablar con el Responsable del Servicio de Atención Ciudadana, con la intención de comunicarle varios casos ocurridos, tanto a él mismo como a algunos/as integrantes de su familia, en el centro sanitario. Pregunta sobre las posibles vías para presentar una reclamación oficial, ya que tiene dudas y piensa que si la presenta por internet quizás tenga menos validez.

---

**123 Respecto a esta cuestión, señale la afirmación correcta:**

- A) Es posible redactar un escrito en su domicilio y entregarlo anexándolo a una hoja del libro de reclamaciones y sugerencias, en la que deberá cumplimentar sus datos identificativos y en el apartado “texto de reclamación” se debe especificar: “se adjunta en hoja/s complementaria/s”. A su entrega, se la/s grapará/n a la hoja del libro.
- B) La sugerencia o reclamación presentada por internet mediante certificado digital se firma y presenta de forma electrónica y tiene total validez.
- C) El libro de Reclamaciones y Sugerencias de la Junta de Andalucía está disponible en dos formatos: papel y electrónico
- D) Todas las respuestas son correctas

**124 El paciente solicita al Responsable del Servicio el Libro Oficial de Reclamaciones para tramitar una queja sobre el tiempo de espera para una cita por parte de su mujer. Respecto a la tramitación de esta reclamación, señale la afirmación correcta:**

- A) Una vez presentada, debe recibir en el plazo establecido una respuesta a la reclamación junto con la cita reclamada
- B) No se puede admitir la reclamación al no estar su mujer presente
- C) Una vez presentada, se contestará a la mujer como titular del motivo de la reclamación
- D) Para realizar la reclamación en nombre de otra persona y ejercer la representación de la misma, es necesario cumplimentar el Formulario de otorgamiento de la representación

**125 Una vez presentada la reclamación, ¿En qué plazo debe recibir respuesta?**

- A) En un plazo máximo de 15 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación
- B) En un plazo máximo de 30 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación
- C) En un plazo de 15 días, a contar desde el mismo día en que se puso la reclamación, salvo que por motivo justificado (complejidad del caso y/o imposibilidad de recabar información de la/as personas afectadas) no pueda resolver las circunstancias de la reclamación, debiéndose comunicar a la persona reclamante y ampliándose el plazo a 30 días
- D) En un plazo máximo de 20 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación

---

**CASO PRACTICO 7:**

المرسة تشد في إلى إدخاله تم. ال سكري مرض مرة لأول تشخيصه تم ، عامًا 11 ال عمر من ي بلغ مريض ، رضا لمرض الصحي ال تشخيص تفيد عليهم ي جب الذين ال تمرير طاقم ي قوم . سميرة ، والدته برفقة ، بالمرسة تشد في الوساطة خدمة إلى إشارته بطلب ، الوالدين قبل من اللغة جزا والمدرسين ، ال سكري الطفل طرف من العلاج في والال. تزام ال تعاون أجل من ، الأم مع ال فعال ال تواصل ضمان بهدف تدخلهم وطلب على اوقدته ال عربية ال لغة في أمية ال والدة :إضافة ية مشكلة ال وسبطا تشف ، عملها خلال .والأسرة منه ويطلب ال تمرير طاقم بإعلام ال وسبط ي قوم ، ال عقبة هذه من الرغم وعلى .منخضة المعلومات اسديعاب هدفنا تحقيق أجل من ، ال فهم على الأم قدرة مع الإمكان قدر ال رسالة تكيف

---

**126 ¿Por quién esta acompañado Reda?**

- A) Madre
- B) Hermana
- C) Tía
- D) Amiga de la familia

**127 ¿Quién posee barrera lingüística a la hora de realizar la intervención sanitaria, referente a la educación diabetológica?**

- A) La madre
- B) El paciente
- C) Los profesionales
- D) Todos poseen barrera lingüística

**128 ¿Qué capacidad de asimilación de la información tiene la madre de Reda?**

- A) Baja debido a su analfabetismo
- B) Media gracias a la intervención de los profesionales sanitarios
- C) Alta, ya que en Marruecos ejercía como profesional sanitario
- D) Comprende todo lo que le indican en castellano

**129 ¿Qué tipo de ayuda busca la mediadora apoyándose en el personal sanitario?**

- A) Adaptar el mensaje en lo posible a los condicionantes de la madre del paciente
- B) Que no la molesten durante su intervención
- C) Que el personal de enfermería no colabore durante su intervención
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**130 ¿Qué técnica usa el personal de enfermería con Reda para enseñarle el manejo de su enfermedad?**

- A) Educación Diabetológica
- B) Escalas de valoración integral
- C) Técnicas de inmovilización
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

---

**CASO PRACTICO 8:**

**Hicham, acude al despacho del MSSI porque está pendiente de cirugía de Prótesis total de rodilla, y quiere saber cuándo va a ser intervenido porque su dolor le impide hacer vida normal y trabajar.**

---

**131 ¿Cuál es el tiempo máximo establecido para su proceso quirúrgico?**

- A) 180 días
- B) 120 días
- C) 60 días
- D) 30 días

**132 ¿Desde qué momento comienza a contar el plazo para que se realice la intervención?**

- A) Desde que se produce la indicación quirúrgica
- B) Desde que el paciente obtiene el visto bueno por parte del Servicio de Anestesia
- C) Desde que el paciente es derivado al especialista
- D) Desde el día que el paciente entrega el registro de demanda quirúrgica en la secretaria

**133 Hicham, está cansado de esperar la fecha de la intervención. ¿Qué opciones tiene?**

- A) Poner una reclamación para que lo atiendan más rápido
- B) Ejercer el Derecho a la Libre Elección del Hospital
- C) Ejercer el Derecho a la Segunda Opinión Medica, puesto que parece que no le están haciendo mucho caso
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**134 Una vez agotado el plazo máximo de respuesta por parte del Centro en el que se puso en Lista de Espera Quirúrgica, ¿qué opciones tiene Hicham para que su intervención se realice?**

- A) Operarse en una clínica privada y que el hospital que lo puso en lista de espera pague la factura
- B) Dejar por escrito su descontento en el Libro de Sugerencias, Agradecimientos y Reclamaciones
- C) Solicitar por escrito la opción de que la intervención sea realizada en un centro concertado mediante el anexo 4 que se encuentra en AGD
- D) B y C son correctas

---

#### **CASO PRACTICO 9:**

**Jean, usuario francés, residente en Andalucía, acude al área de Atención a la Ciudadanía, pero presenta barrera lingüística, por lo que el personal de la unidad solicita la presencia de la Mediadora. El usuario necesita información y orientación sobre los recursos residenciales existentes a los que pueda acceder para su mujer que se encuentra ingresada en el centro hospitalario. Además Jean, está muy interesado en que sus hijos, residentes en Francia, sepan de la enfermedad de su esposa, por lo que solicita una copia de la historia clínica.**

---

**135 ¿Qué documentos debe aportar el usuario para poder acceder a la historia clínica?**

- A) Documento de identidad de su esposa, ya que sin la identificación de la paciente no podremos localizar la historia clínica
- B) Documento de identidad de su esposa, documento de identidad del solicitante, certificado que establezca algún tipo de parentesco entre ambos y formulario de otorgamiento de representación debidamente firmado
- C) Fotocopia del pasaporte o Tarjeta de Residencia
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**136 Una vez conformada la solicitud de acceso a la Historia Clínica de su esposa, la mediadora debe hacerle saber a Jean, que se le proporcionara toda la información contenida en su historia clínica, a excepción de:**

- A) Las gráficas de cuidados usadas por el personal de enfermería
- B) La evolución de cuidados de enfermería
- C) Los consentimientos informados firmados durante los diferentes actos asistenciales que así lo requirieran
- D) El paciente tiene derecho a obtener una copia de todo lo contenido en su historia clínica, a excepción de los comentarios de índole subjetiva que los profesionales hayan podido dejar registrados durante el proceso de asistencia.

**137 Una vez formalizada la solicitud, de cuánto tiempo dispone el centro para dar por finalizado el expediente de acceso a la historia clínica, y efectuar la entrega de la documentación:**

- A) 15 días hábiles a contar desde la formalización de la solicitud
  - B) 15 días naturales a contar desde la formalización de la solicitud
  - C) 30 días hábiles a contar desde la formalización de la solicitud
  - D) 30 días naturales a contar desde la formalización de la solicitud
- 

#### **CASO PRACTICO 10:**

**Hamid acude solo a urgencias, aquejado de dolor abdominal y vómitos de 3 días de evolución. El médico responsable establece indicación de intervención quirúrgica, pero detecta barrera lingüística con lo que considera que el paciente no puede tomar decisiones. El profesional cursa hoja de interconsulta solicitando el apoyo del MSSI para explicarle al paciente la situación, la intervención a la que va a ser sometido y el consentimiento informado. La Mediadora en su intervención, debe asegurarse de que el paciente comprende y acepta libremente las indicaciones del personal sanitario.**

---

**138 En que artículo de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, se establece esta premisa en la actuación sanitaria, como un principio básico regulado por dicha ley.**

- A) Disposición adicional cuarta
- B) Artículo 25
- C) Artículo 2
- D) Disposición adicional tercera

**139 Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, ¿Quién es el titular del derecho a la información?**

- A) El titular del derecho a la información es el paciente. También serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de manera expresa o tácita
- B) El médico responsable del paciente
- C) El Responsable del Fichero de Datos del Centro Sanitario
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**140 A pesar de que el paciente no comprende el idioma debido a su barrera lingüística, tiene derecho a consentir cualquier procedimiento, tratamiento o decisión médica, de manera verbal como norma general, aunque esta debe ser por escrito en qué situaciones:**

- A) Cuando corra peligro la vida del paciente
- B) Ante problemas de salud que afecten al conjunto de la ciudadanía
- C) Intervención quirúrgica, procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores y, en general, aplicación de procedimientos que suponen riesgos o inconvenientes de notoria y previsible repercusión negativa sobre la salud del paciente
- D) En todas las situaciones descritas el paciente tiene derecho a recibir el consentimiento informado por escrito

**141 ¿Qué información deben proporcionarle a Hamid en relación al consentimiento informado que debe firmar antes de la intervención quirúrgica que necesita?**

- A) Las consecuencias relevantes o de importancia que la intervención ocasionara con seguridad
- B) Los riesgos relacionados con las circunstancias personales o profesionales del paciente
- C) Las contraindicaciones
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas

**142 Hamid está muy preocupado, pasados unos días por que no le dan el alta médica, y tiene que incorporarse a trabajar o su jefe acabará echándolo. ¿A qué tiene derecho en el supuesto de solicitar un alta voluntaria?**

- A) Al ser un alta motivada por el propio interés del paciente, no tiene derecho a nada relacionado con el proceso asistencial por el que fue ingresado
- B) Solo tiene derecho a que le proporcionen el informe médico del ingreso
- C) Todo paciente, familiar o persona vinculada a él, en su caso, tendrá el derecho a recibir del centro o servicio sanitario, una vez finalizado el proceso asistencial, un informe de alta con los contenidos mínimos que establece la Ley 41/2002
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

---

#### **CASO PRACTICO 11:**

**Samuel, ciudadano nigeriano acude al Área de Atención a la Ciudadanía porque no quiere ser atendido por el facultativo asignado. Refiere haber hecho uso de la libre elección de Médico Especialista desde su centro de Atención Primaria.**

---

**143 ¿Qué norma regula el derecho a la Libre Elección de Especialista en Andalucía?**

- A) Decreto 128/97, de 30 de junio, por el que se regula la libre elección de médico especialista y de hospital en el Sistema Sanitario Público de Andalucía
- B) Decreto 128/97, de 6 de mayo, por el que se regula la libre elección de médico especialista y de hospital en el Sistema Sanitario Público de Andalucía
- C) Decreto 130/97, de 6 de mayo, por el que se regula la libre elección de médico especialista y de hospital en el Sistema Sanitario Público de Andalucía
- D) Decreto 132/97, de 6 de mayo, por el que se regula la libre elección de médico especialista y de hospital en el Sistema Sanitario Público de Andalucía

**144 Con respecto a la Libre Elección de Especialista. Señale la afirmación correcta:**

- A) La elección realizada se mantendrá durante todo el proceso patológico de que se trate y en casos de procesos de larga duración, por un período mínimo de doce meses
- B) La elección realizada se mantendrá durante todo el proceso patológico de que se trate y en casos de procesos de larga duración, por un período mínimo de veinticuatro meses
- C) La elección realizada se mantendrá durante todo el proceso patológico de que se trate y en casos de procesos de larga duración, por un período mínimo de seis meses
- D) La elección realizada se mantendrá durante todo el proceso patológico de que se trate y en casos de procesos de larga duración, por un tiempo indefinido

**145 ¿Puede Samuel elegir otro profesional de otro centro sanitario para el mismo proceso de enfermedad por el que acude al Servicio de Atención Ciudadana?**

- A) Si, puede elegir hasta tres centros distintos para el mismo proceso
  - B) No será posible la elección simultánea de varios facultativos u hospitales para el mismo proceso patológico
  - C) Puede elegir varios profesionales dentro del mismo centro hasta que uno de ellos le de cita para resolver su problema de salud
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
- 

**CASO PRACTICO 12:**

**Hayar acude al servicio de Obstetricia para revisión de su embarazo, se encuentra de 21 semanas de gestación en la consulta se le informa, con apoyo de la mediadora, que él bebe tiene una grave malformación y se le recomienda un aborto terapéutico, la paciente acepta y comprende y pasa a la U.T.S para gestionar cita, se le explica que debe ir a una Clínica concertada que se encuentra en Málaga, Hayar explica que no tiene medios económicos para ir y nos solicita ambulancia.**

---

**146 ¿Puede Hayar ir en ambulancia a la Clínica para realizar el I.L.E?**

- A) No, porque puede ir en autobús
- B) Si, porque está en estado avanzando de gestación
- C) Si, porque es un derecho de paciente
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**147 ¿Si no tiene medios económicos como puede desplazarse hasta la Clínica?**

- A) Puede pedir ayuda a algún amigo/familia
- B) Puede solicitar reintegro de gastos por desplazamiento en Atención a la Ciudadanía
- C) Puede solicitar ayuda a los SS.SS de su zona
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas

**148 ¿Puede Hayar negarse a realizarse el I.L.E.?**

- A) No, porque es por indicación médica
- B) No, porque es muy peligroso para el bebe
- C) Si, el I.L.E es voluntario
- D) Si, porque no tiene medios económicos

**149 ¿Para futuros embarazos, podría Hayar solicitar un estudio genético para prevenir?**

- A) No, normalmente no es necesario
- B) Si, se le orientará desde la consulta de obstetricia
- C) No, solo se realiza en casos muy concretos
- D) No porque es muy costoso para el Sistema Sanitario

**150 ¿Qué requisitos necesita Hayar para solicitar un reintegro de gastos por desplazamiento?**

- A) Certificado bancario válido
- B) Documentación de identificación en regla
- C) Justificante de asistencia
- D) Todas

**PON\_TÉCNICO/A ESPECIALISTA  
EN MEDIACIÓN  
SOCIOCULTURAL 2021 / TURNO  
LIBRE**

**CUESTIONARIO  
RESERVA**

---

**151 La Voluntad vital anticipada es:**

- A) La Declaración de Voluntad Vital Anticipada es la manifestación no escrita realizada por una persona capaz que, consciente y libremente, expresa las opciones e instrucciones en materia sanitaria que deben respetarse en el caso de que concurran circunstancias clínicas en las cuales no pueda expresar personalmente su voluntad
- B) La Declaración de Voluntad Vital Anticipada es la manifestación escrita realizada por una persona capaz que, consciente y libremente, expresa las opciones e instrucciones en materia sanitaria que deben respetarse en el caso de que concurran circunstancias clínicas en las cuales no pueda expresar personalmente su voluntad
- C) La Declaración de Voluntad Vital Anticipada es la manifestación escrita realizada por una persona capaz que, consciente y libremente, expresa las opciones e instrucciones en materia sanitaria que deben respetarse en el caso de que concurran circunstancias clínicas en las cuales no pueda expresar personalmente su voluntad.
- D) Todas las anteriores son falsas

**152 En materia de Salud, en el Estatuto de Autonomía de Andalucía, ¿Qué respuesta es Correcta?**

- A) Se garantiza el derecho constitucional a la protección de la salud mediante un sistema sanitario público de carácter universal
- B) Los pacientes y usuarios del sistema andaluz de salud tendrán derecho a la libre elección de médico y de centro sanitario
- C) Las personas con enfermedad mental, las que padezcan enfermedades crónicas e invalidantes y las que pertenezcan a grupos específicos reconocidos sanitariamente como de riesgo, tendrán derecho a actuaciones y programas sanitarios especiales y preferentes
- D) Todas las anteriores son correctas

**153 En el Estatuto de Autonomía de Andalucía, ¿Qué artículo trata sobre la protección de la familia?**

- A) Artículo 18
- B) Artículo 17
- C) Artículo 16
- D) Artículo 15





**Junta de Andalucía**

Consejería de Salud y Familias