

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO
2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

ACCESO: LIBRE

CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES EN LA CATEGORÍA:
A.P.E.S. HOSPITAL DE PONIENTE
TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN: ÁREA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ADVERTENCIAS:

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de **tres horas**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE ESTA.

ESTE CUADERNILLO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del Organismo.

**TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN:
ÁREA ATENCIÓN A LA
CIUDADANÍA 2021 / LIBRE**

**CUESTIONARIO
TEÓRICO**

-
- 1 En la Constitución Española de 1978 viene reconocido, respecto a la Salud, el derecho a:**
- A) La protección
 - B) La curación
 - C) La prevención
 - D) La asistencia médica
- 2 El Estatuto de Autonomía de Andalucía propugna como valores superiores:**
- A) La libertad, justicia, igualdad y pluralismo político para todos los andaluces, en un marco de igualdad y solidaridad con las demás Comunidades Autónomas de España
 - B) La igualdad y el pluralismo entre las comunidades españolas
 - C) La solidaridad con las demás provincias andaluzas
 - D) Todas son falsas
- 3 ¿Quiénes son los destinatarios de las políticas públicas y los titulares de los derechos y deberes contenidos en el Título 1 del Estatuto de Autonomía de Andalucía?**
- A) Todas las personas con vecindad administrativa en Andalucía, sin perjuicio de lo establecido para el derecho de participación en los asuntos públicos en el artículo 30 y de acuerdo con las leyes reguladoras de los Derechos fundamentales y Libertades Públicas
 - B) Todas las personas con nacionalidad legal en España y residencia en Andalucía, con perjuicio de lo que establezca para tal derecho la participación en asuntos públicos, expuesto en el artículo 31 y conforme a la legislación que regula dicho apartado
 - C) Todas las personas con vecindad administrativa en Andalucía
 - D) Todas son falsas
- 4 ¿Qué artículo del Estatuto de Autonomía de Andalucía trata sobre la protección de la familia?**
- A) Artículo 15
 - B) Artículo 16
 - C) Artículo 17
 - D) Artículo 18

- 5 Según el Estatuto de Autonomía de Andalucía, corresponde a la Comunidad Autónoma de Andalucía:**
- A) La competencia compartida en materia de sanidad interior y, en particular, y sin perjuicio de la competencia exclusiva que le atribuye el artículo 61
 - B) La ordenación, planificación, determinación, regulación y ejecución de los servicios y prestaciones sanitarias, sociosanitarias y de la salud mental de carácter público en todos los niveles y para toda la población
 - C) La ordenación y ejecución de las medidas destinadas a preservar, proteger y promover la salud pública de carácter público en todos los ámbitos, incluyendo la salud laboral, la sanidad animal con efecto sobre la salud humana, la sanidad alimentaria, la sanidad ambiental y la vigilancia epidemiológica, el régimen estatutario y la formación del personal que presta servicios en el sistema sanitario público, así como la formación sanitaria especializada y la investigación científica en materia sanitaria
 - D) Todas son correctas
- 6 La Ley 2/1998, de 15 de Junio, de Salud de Andalucía, establece que el Servicio Andaluz de Salud, conforme a su ley de creación es:**
- A) Un ente público sanitario
 - B) Un organismo autónomo administrativo
 - C) Una agencia de salud
 - D) Un ente gestor de las políticas sanitarias públicas
- 7 Son competencias exclusiva del Estado, según la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad:**
- A) La Sanidad exterior
 - B) Las relaciones y acuerdos nacionales
 - C) Las decisiones y actuaciones públicas
 - D) Todas son correctas
- 8 Según la Ley General de Sanidad, serán funciones del Consejo de Salud del Área:**
- A) La propuesta de nombramiento y cese del gerente del Área de Salud
 - B) La aprobación de la Memoria Anual del Área de Salud
 - C) Promover la participación comunitaria en el seno del Área de Salud
 - D) Todas son correctas
- 9 ¿Cuántos artículos comprende la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía?**
- A) Ochenta
 - B) Setenta y nueve
 - C) Sesenta y nueve
 - D) Ochenta y uno

- 10 Indique la respuesta falsa. Según la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018, de 5 de diciembre, los interesados han de estar informados de la posibilidad de ejercitar varios derechos sobre sus datos:**
- A) Derecho de acceso
 - B) Derecho de certificación
 - C) Derecho de rectificación
 - D) Derecho de supresión
- 11 Señala de la siguiente relación el miembro que NO forma parte del Consejo Consultivo de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):**
- A) La AEPD como propietario del Esquema es responsable de promover su desarrollo, revisión y validación continua y autoriza al resto de agentes que forman parte del mismo
 - B) La AEPD designa a la Entidad de Acreditación (ENAC) como organismo único para la acreditación de las entidades de certificación
 - C) Las entidades de Certificación ofrecen la certificación exclusivamente bajo la acreditación de la ENAF
 - D) Todas son verdaderas
- 12 ¿Cuál es la Ley de Prevención de Riesgos laborales?**
- A) La Ley 30/1993 de 8 de Diciembre
 - B) La Ley 30/1995 de 8 de Noviembre
 - C) La ley 31/1993 de 8 de Noviembre
 - D) La ley 31/1995 de 8 de Diciembre
- 13 Según el artículo 14 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, los trabajadores tienen derecho a:**
- A) Una evaluación eficaz
 - B) Una protección eficaz
 - C) Una protección permanente
 - D) Todas son falsas
- 14 La Ley 12/2007 de 26 de Noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, es de aplicación según expresamente se dispones en su artículo 2 en:**
- A) Todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía
 - B) Todas las personas físicas y jurídicas de la Comunidad Autónoma de Andalucía
 - C) Todos los municipios y provincias de la Comunidad Autónoma de Andalucía
 - D) Todos los andaluces y andaluzas que ostenten la vecindad civil en la Comunidad Autónoma de Andalucía
- 15 Es un principio general de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía:**
- A) La feminización de la pobreza
 - B) El fomento de la corresponsabilidad en las tareas domésticas
 - C) El fomento de la maternidad biológica y no biológica respecto a la paternidad
 - D) Todas son correctas

- 16 Señale la respuesta INCORRECTA: en el ejercicio de sus competencias, el Comité de Seguridad y Salud estará facultado para:**
- A) Conocer directamente la situación relativa a la prevención de riesgos en el centro de trabajo, realizando a tal efecto las visitas que estime oportunas
 - B) Conocer cuántos documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, así como los procedentes de la actividad del servicio de prevención, en su caso
 - C) Aprobar la memoria y programación anual del servicio de prevención
 - D) Conocer y analizar los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, al objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas
- 17 ¿Quién efectúa la inscripción en el Registro de demanda quirúrgico del Sistema Sanitario de Andalucía?**
- A) La realiza el hospital a petición del facultativo que indica la intervención quirúrgica
 - B) La realiza el hospital a petición del paciente o persona en quien delegue debidamente autorizado, una vez se le haya indicado intervención quirúrgica
 - C) La efectúa el hospital a petición del Jefe de Servicio de la especialidad que va a intervenir al paciente
 - D) La realiza el hospital, tras el visto de bueno del Servicio de Anestesia
- 18 La garantía de plazo de respuesta quirúrgica en Andalucía, establecida como tiempo máximo desde la inscripción en el registro de demanda para una intervención es:**
- A) No superior a 120 días
 - B) No superior a 180 días
 - C) No superior a 60 días
 - D) Dependiendo del tipo procedimiento quirúrgico, el plazo puede ser de 120, 180 o 90 días.
- 19 En relación con la información asistencial facilitada al paciente y su entorno familiar, indique cuál de las siguientes enunciados se adecua a lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica:**
- A) El paciente será informado, excepto en el caso de incapacidad
 - B) El titular del derecho a la información es el paciente y las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho
 - C) El titular del derecho a la información es el paciente
 - D) El derecho a la información sanitaria de los pacientes no puede limitarse por la existencia acreditada de un estado de necesidad terapéutica

- 20 ¿Cuáles son los principios generales que informan la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud?**
- A) La igualdad de oportunidades y la libre circulación de los profesionales en el conjunto del Sistema Nacional de Salud
 - B) La colaboración entre los servicios sanitarios públicos y privados en la prestación de servicios a los usuarios del Sistema Nacional de Salud
 - C) La financiación pública del Sistema Nacional de Salud, de acuerdo con el vigente sistema de financiación autonómica
 - D) Todas las anteriores son correctas
- 21 Según la Ley 14/86 de 25 de abril, General de Sanidad, señala la respuesta correcta sobre las Áreas de Salud:**
- A) Son Áreas integradas por Distritos y Hospitales gestionadas por una sola Dirección.
 - B) Su estructura y composición son reguladas por cada Comunidad Autónoma
 - C) Son las piezas básicas de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas.
 - D) Las respuestas A y C son correctas
- 22 Son principios inspiradores de la Ley 2/1998 de 15 de junio, de Salud de Andalucía:**
- A) Integración funcional de todos los recursos sanitarios públicos
 - B) Participación de los trabajadores del sistema sanitario
 - C) Utilización eficaz y eficiente de los recursos sanitarios
 - D) Todas las anteriores son correctas
- 23 Según la ley 2/1998 de 15 de junio de Salud de Andalucía, qué tipo de servicios sanitarios deberán disponer y en su caso tener permanentemente a disposición de los usuarios, información accesible, suficiente y comprensible sobre los derechos y deberes:**
- A) Los servicios sanitarios públicos
 - B) Los servicios sanitarios privados
 - C) Los servicios sanitarios públicos y concertados con la sanidad pública
 - D) Todos los anteriores
- 24 Señala la respuesta correcta en relación a la segunda opinión médica en Andalucía:**
- A) Es una solicitud de cita
 - B) Es una indicación facultativa
 - C) El ejercicio de este derecho corresponde únicamente a la persona interesada.
 - D) Todas las anteriores son correctas

25 Señala la respuesta correcta referente a las Reclamaciones y Sugerencias en los centros sanitarios de Andalucía:

- A) Cualquier persona tiene derecho a presentar una reclamación en su nombre o el de un familiar, sin más requisitos que su firma e identificación.
- B) Para ser consideradas como válidas e iniciar los trámites correspondientes, todas las reclamaciones deben de ser realizadas en los Libros de Sugerencias y Reclamaciones Oficiales
- C) Un escrito firmado y presentado en un registro general o enviado por correo ordinario al organismo competente, tendrá el mismo tratamiento que el realizado a través del libro de reclamaciones.
- D) Las respuestas A y B son correctas

26 Uno de los siguientes no es miembro del Consejo Andaluz de Salud:

- A) Viceconsejero/a de la Consejería de Salud y Familias
- B) Director/a General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud
- C) El Director/a Gerente del Servicio Andaluz de Salud
- D) Todos los anteriores son miembros del Consejo

27 La prestación ortoprotésica en España, está incluida en

- A) La cartera común básica de servicios asistenciales del Sistema Nacional de Salud
- B) La cartera común de servicios accesorios del Sistema Nacional de Salud
- C) La cartera común suplementaria del Sistema Nacional de Salud
- D) Ninguna de las anteriores es correcta

28 Respecto al traslado de pacientes en ambulancia, señala la correcta

- A) Es una prestación complementaria
- B) El traslado de pacientes en ambulancia se indica cuando no hay otro medio de traslado
- C) La evaluación de la necesidad de la prestación de transporte sanitario corresponderá al facultativo que presta la asistencia y su indicación obedecerá únicamente a causas médicas que hagan imposible el desplazamiento en medios ordinarios de transporte
- D) Las respuestas A y C son correctas

29 La hospitalización polivalente es una hospitalización característica:

- A) De la Unidades de Medicina Interna de los Hospitales de nivel I
- B) De los Hospitales de Alta Resolución
- C) Las respuestas A y B son correctas
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

- 30 ¿A cuál de los siguientes les corresponde la iniciativa de reforma del vigente Estatuto de Autonomía de Andalucía?**
- A) Corresponderá al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una tercera parte de sus miembros
 - B) Corresponderá al Gobierno que elevará su propuesta al Consejo Consultivo de Andalucía para su aprobación
 - C) Corresponderá al Gobierno o al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una cuarta parte de sus miembros, o a las Cortes Generales
 - D) Corresponderá al Gobierno o al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una tercera parte de sus miembros, o a las Cortes Generales
- 31 ¿En cuántas Perspectivas están agrupados los objetivos del contrato Programa de Hospitales del Sistema Sanitario Público Andaluz?**
- A) Cinco
 - B) Seis
 - C) Cuatro
 - D) Siete
- 32 En relación a los GRD, señale la respuesta incorrecta:**
- A) Analiza la actividad desarrollada de un centro, es decir su producto sanitario
 - B) Es el número absoluto de diagnósticos que se han realizado en el centro sanitario
 - C) Permite obtener indicadores sobre la calidad de la asistencia
 - D) Se nutre de la información del CMBD
- 33 En el ámbito sanitario, ¿qué significan las siglas COANH?**
- A) Casos analizados hospitalarios
 - B) Conjunto análisis hospitalario
 - C) Contabilidad Analítica Hospitales
 - D) Control analítico de Hospitales
- 34 Señale en cuál de las normas siguientes, la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente, se constituye como tal y bajo esta denominación:**
- A) En virtud del Decreto 131/1997 de 13 de mayo de la Junta de Andalucía
 - B) La Orden de Consejería de Salud de 11 de junio 1997
 - C) En virtud de la Ley 1/2011 de 17 de febrero de la Junta de Andalucía y el Decreto 98/2011 de 19 de abril de la Consejería de Salud
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta
- 35 De acuerdo con el artículo 50 del Convenio Colectivo de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente ¿cuántas modalidades de excedencia existen?**
- A) Dos
 - B) Tres
 - C) Cuatro
 - D) Cinco

- 36 ¿Cuál de los siguientes conceptos no está incluido en la estructura retributiva de los empleados de la Agencia Pública empresarial Sanitaria Hospital de Poniente?**
- A) Complemento funcional
 - B) Complemento de turnicidad
 - C) Complemento de destino
 - D) Complemento domingos y festivos
- 37 En cuanto a la conservación de la documentación clínica, señale cuál de las siguientes opciones es incorrecta:**
- A) Los profesionales sanitarios tienen el deber de cooperar en la creación y el mantenimiento de una documentación clínica ordenada y secuencial del proceso asistencial del paciente
 - B) La gestión de la historia clínica por los centros con pacientes hospitalizados, se realizará a través de la unidad de admisión y documentación clínica
 - C) Los centros sanitarios tienen la obligación de conservar la documentación clínica en condiciones que garanticen su correcto mantenimiento y seguridad, como mínimo cinco años contados desde la fecha de alta del primer proceso asistencial del paciente
 - D) La custodia de dichas historias clínicas estará bajo la responsabilidad de la dirección del centro sanitario
- 38 Según el Convenio Colectivo de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente, los trabajadores de la misma tendrán derecho:**
- A) A un día adicional de vacaciones por cada trienio de antigüedad reconocido al servicio de la Administración hasta un máximo de 4 días al año
 - B) A un día adicional de vacaciones por cada dos trienios cumplidos al servicio de la administración, hasta un máximo de 4 días
 - C) A un día adicional de vacaciones por cada seis años de servicios prestados solo en la Agencia, y hasta un máximo de 4 días al año
 - D) Las respuestas B y C son correctas
- 39 Referente al Contrato Programa de Hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía, ¿cuál de los siguientes es un pilar sobre el que se sustentan las líneas estratégicas para la mejora de nuestro sistema de salud?**
- A) Los profesionales
 - B) Financiación adecuada
 - C) La mejora del modelo de gestión
 - D) Todas son correctas
- 40 Respecto a los actos administrativos, ¿cuál de los siguientes enunciados no es correcto?**
- A) Los actos administrativos no son retroactivos por regla general
 - B) Los actos administrativos son retroactivos con carácter excepcional
 - C) Los actos administrativos solo se ejecutan de forma voluntaria
 - D) La ley establece que los actos administrativos se presumen válidos y producen efectos desde la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa

- 41 Según el artículo 11 de la ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, señale cuál de los siguientes no está definido en ese artículo como principios técnicos del Portal de Transparencia:**
- A) Reutilización
 - B) Accesibilidad
 - C) Interoperabilidad
 - D) Trazabilidad
- 42 Dentro de las Áreas de Actividad de la Consejería de Salud y Familias de Andalucía, la planificación en Salud, se basa en:**
- A) El Contrato Programa del Servicio Andaluz de Salud
 - B) Plan Andaluz de Salud
 - C) Planes Provinciales de Salud
 - D) Las respuestas B y C son correctas
- 43 Señala de los siguientes, quién no pertenece al Consejo de Administración de la Agencia Sanitaria Pública Hospital de Poniente:**
- A) Delegado/a Territorial de Salud y Familias de Almería
 - B) Viceconsejero/a de La consejería de Salud y Familias
 - C) Director/a General de Cuidados Sociosanitarios
 - D) Director/a General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud
- 44 ¿Qué se entiende por el balance entradas y salidas, cuando hablamos de lista de espera quirúrgica?**
- A) El número de ingresos para intervención quirúrgica en el día menos el número ingresos que han sido altas en ese día
 - B) El número de ingresos para intervención quirúrgica en el mes menos el número de esos ingresos que han sido alta en ese mismo mes
 - C) El número de indicaciones quirúrgicas registradas en lista de espera, menos el número de esas indicaciones que han sido intervenidas o han causado baja en la lista de espera por otras causas
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta
- 45 En relación a la de garantía de plazo de respuesta para consultas en Andalucía, señale la respuesta correcta:**
- A) El tiempo de respuesta garantizado, no debe superar los 120 días
 - B) El tiempo de respuestas garantizado para todas las consultas es como máximo de 60 días.
 - C) El tiempo de respuesta garantizado, afecta solo a las consultas consideradas como primera visita, procedente de Atención Primaria.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta

46 ¿Qué es el CMBDA?

- A) Es un registro administrativo que contiene un conjunto de variables clínicas de lo acontecido a un usuario en un episodio de asistencia hospitalaria
- B) Es un registro administrativo que contiene un conjunto de variables demográficas y administrativas de lo acontecido a un usuario en un episodio de asistencia hospitalaria
- C) Es un registro administrativo que proporciona información básica sobre el usuario, sobre el centro y unidad que lo atienden y sobre su proceso asistencial
- D) Todas las anteriores son correctas

47 Señale qué capítulo del Convenio Colectivo de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente regula la actividad formativa:

- A) Capítulo IX
- B) Capítulo XIII
- C) Capítulo XI
- D) Capítulo X

48 En referencia a la Estrategia para la Seguridad del Paciente, desarrollado en el Plan Estratégico del Sistema Sanitario Público de Andalucía, señale la afirmación incorrecta:

- A) Su elaboración responde a un proceso planificado, participativo y disciplinar
- B) La Seguridad del Paciente se considera una dimensión clave, esencial y transversal de la calidad asistencial y es un problema mundial de salud pública
- C) El propósito de esta Estrategia es coordinar y liderar el diseño, planificación, despliegue y evaluación de políticas sanitarias para la seguridad del paciente
- D) La Estrategia para la Seguridad del Paciente, se sustenta en valores como el servicio público, la sostenibilidad, la equidad, el compromiso con la calidad, la transparencia, la participación, la innovación, la corresponsabilidad, el liderazgo y el trabajo en equipo

49 Según la Ley 16/2011 de Salud Pública de Andalucía, ¿cuál de los siguientes no son principios rectores de la salud pública?

- A) Principio de solidaridad
- B) Principio de salud en todas las políticas
- C) Principio de participación
- D) Todas las anteriores son correctas

50 Según la Ley de Transparencia de Andalucía, el plazo de resolución y notificación a las solicitudes:

- A) Deberán resolverse y notificarse en el menor plazo posible
- B) En todo caso 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver
- C) 40 días hábiles en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requiera. Dicha ampliación será notificada a la persona solicitante
- D) Todas las anteriores son correctas

- 51 Según el Reglamento (UE) 2016/679, los datos personales deberán ser tratados con:**
- A) Corrección, Delicadeza y Respeto
 - B) Objetividad e Imparcialidad
 - C) Igualdad, Libertad y Fraternidad
 - D) Licitud, Lealtad y Transparencia
- 52 ¿Cuál es el objetivo principal del IV Plan Andaluz de Salud?**
- A) Reducir la desigualdad y facilitar que las personas vivan más años y con más calidad y autonomía
 - B) Garantizar el acceso a la salud pública
 - C) Reducir las listas de espera en las intervenciones quirúrgicas
 - D) Establecer los servicios médicos especializados en todo los hospitales comarcales del Sistema Sanitario Público andaluz
- 53 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no se corresponde con una de las misiones de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente?**
- A) Promover estrategias de comunicación, difusión y divulgación de contenidos de Salud a la ciudadanía en las zonas de referencia
 - B) Conseguir la máxima eficiencia en la utilización de sus recursos, adoptando los instrumentos de gestión que la situación del Hospital demande
 - C) Eliminar todas las enfermedades clasificadas como graves de la población de referencia
 - D) Desarrollar e impulsar los programas de investigación orientados a la promoción de la salud y prestación de la asistencia sanitaria, en el marco de las directrices generales establecidas por la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales
- 54 Según se establece en la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, todas las actuaciones de las Administraciones andaluzas en materia competencial se regirán por los principios de:**
- A) Eficacia, Eficiencia y Coordinación competencial entre las Administraciones
 - B) Eficacia, Proximidad y Coordinación entre las Administraciones responsables
 - C) Autoridad y Coordinación entre las Administraciones responsables
 - D) Ordenación, Eficacia y Planificación competencial entre las Administraciones
- 55 ¿En qué capítulo y artículo, del título II de la Ley de Salud de Andalucía, se recogen las obligaciones de los ciudadanos respecto a los servicios de salud?**
- A) Capítulo III, artículo 9
 - B) Capítulo I, artículo 5
 - C) Capítulo II, artículo 8
 - D) Capítulo II, artículo 9

- 56 Entre las características de la comunicación con la familia, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Escuchar activamente.
 - B) Evitar utilizar el lenguaje técnico
 - C) Graduar la información negativa
 - D) Reprimir la expresión de sentimientos
- 57 Entre los elementos conceptuales que definen la Atención Primaria de Salud está el concepto de atención integral. ¿Cuál es su significado?**
- A) Coordinando la atención en consulta y en domicilio, ya sean a demanda o programadas
 - B) Interrelación de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación e inserción social
 - C) Abordando las esferas física, psíquica y social
 - D) Coordinando la atención en consulta y en domicilio, ya sean a demanda o programadas
- 58 Los riesgos psicosociales son:**
- A) Condiciones laborales relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, con capacidad para afectar las relaciones laborales pero no a la salud física
 - B) Condiciones laborales relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tareas, con capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud del trabajador como al desarrollo del trabajo
 - C) Condiciones laborales relacionadas con la seguridad con la que se desempeña el trabajo, con capacidad para afectar a su desempeño
 - D) Condiciones que objetivamente pueden dañar la salud de los y las trabajadoras, produciendo un daño para su situación mental y para el desarrollo de su trabajo
- 59 Entre las conductas consideradas como Acoso Laboral NO se encuentra:**
- A) Trato vejatorio
 - B) Abuso de Autoridad
 - C) Falta de confidencialidad
 - D) Acoso discriminatorio
- 60 El artículo 18 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, recoge que el empresario adoptará las medidas adecuadas para que los trabajadores reciban todas las informaciones necesarias en relación con:**
- A) Los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores en el trabajo, tanto aquellos que afecten a la empresa en su conjunto como a cada tipo de puesto de trabajo o función
 - B) Las medidas y actividades de protección y prevención aplicables a los riesgos señalados en el apartado anterior
 - C) Las medidas adoptadas de conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 de la citada Ley (medidas de emergencia)
 - D) Todas son correctas

- 61 Según el procedimiento de comunicación de riesgos de la Agencia, la función de velar por el cumplimiento de las acciones correctoras a aplicar tras la detección de un riesgo laboral corresponde a:**
- A) El Comité de Seguridad y Salud
 - B) La dirección correspondiente
 - C) El Mando Intermedio
 - D) El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
- 62 ¿Qué se entiende por eficiencia de un servicio sanitario?**
- A) La medida en que un servicio sanitario mejora el estado de salud de la población al menor coste posible
 - B) La posibilidad que un sujeto tiene de ser atendido por el sistema sanitario independientemente de su condición social, sexo o lugar de nacimiento
 - C) La mejora del estado de salud de la población obtenida por un servicio sanitario en condiciones habituales o reales de actuación
 - D) La medida en que un servicio sanitario alcanza sus objetivos de mejora del estado de salud de la población a la cual atiende
- 63 Las reclamaciones de los pacientes o de sus familiares que se reciben en las Unidades de Atención al Usuario son un indicador de calidad, pero ¿qué componente de la calidad miden?**
- A) La calidad de la atención de la Unidad de Atención al Usuario
 - B) La calidad extrínseca o percibida
 - C) La calidad intrínseca o científico-técnica
 - D) La calidad del tratamiento de los pacientes en términos de adherencia a las guías de Buena Práctica Clínica
- 64 Según el Real decreto 521/1987, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre Estructura, Organización y Funcionamiento de los Hospitales gestionados por el Instituto Nacional de la Salud, el Servicio de Atención al Paciente queda adscrito:**
- A) Al Servicio de Admisión
 - B) A Gerencia
 - C) A la División Médica
 - D) A la División de Gestión y Servicios Generales
- 65 De acuerdo a lo establecido en el artículo 56 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Para la delimitación de las Áreas de Salud, se tendrán en cuenta los factores de dotación de vías y medios de comunicación entre otros
 - B) Cada Comunidad autónoma, tendrá como mínimo un Área de Salud
 - C) El Área de Salud, extenderá su acción a una población no inferior a 200.000 habitantes ni superior a 250.000, como regla general
 - D) Las Áreas de Salud serán dirigidas por un órgano propio, donde deberán participar las Corporaciones Locales en ellas situadas

- 66 La tramitación simplificada de un procedimiento administrativo común, se producirá en todo caso (artículo 96 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las AAPP):**
- A) Cuando sea manifiesta la falta de complejidad del procedimiento y así se solicite por el interesado. En estos casos no cabe actuación de oficio
 - B) Cuando hayan transcurrido tres meses desde el inicio del procedimiento y no se haya dictado acuerdo de finalización
 - C) Cuando existan razones de interés público que lo aconsejen y así se acuerde por la administración, de oficio o a instancia del interesado
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta
- 67 La Comisión de Investigación de Acoso recopilará y analizará la información necesaria para la realización de un primer análisis en el plazo de:**
- A) 5 días laborables desde la recepción de la comunicación de posible acoso
 - B) 7 días laborables tras la comunicación a la persona denunciada
 - C) 7 días laborables desde la recepción de la comunicación de posible acoso
 - D) 5 días laborables tras la comunicación a la persona denunciada
- 68 La Constitución española de 1978, establece en su artículo 1.1 que España se constituye en un Estado social y democrático de Derecho que:**
- A) Propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político
 - B) La soberanía nacional reside en el pueblo español, del que emanan los poderes del Estado
 - C) La forma política del Estado español es la Monarquía parlamentaria
 - D) Todas las respuestas son correctas
- 69 Según el artículo 4 de la Ley 39/2015, no se consideran interesados en el procedimiento administrativo:**
- A) Quienes lo promuevan como titulares de intereses legítimos individuales o colectivos
 - B) Quienes lo promueven como titulares de derechos e intereses legítimos
 - C) Los que, sin haber iniciado procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte
 - D) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución que en el mismo se adopte
- 70 De los derechos del interesado en el procedimiento administrativo trata la Ley 39/2015, en su artículo:**
- A) 40
 - B) 45
 - C) 53
 - D) 55

- 71 Según la Ley 41/2002, los pacientes y usuarios tienen el deber de facilitar los datos sobre su estado físico o sobre su salud de manera leal y verdadera, así como el de colaborar en su obtención, especialmente cuando sean necesarios por razones:**
- A) De interés público o como consecuencia de las decisiones adoptadas libre y voluntariamente por el paciente
 - B) De interés público o con motivo de asistencia sanitaria
 - C) De interés público excepto en los casos determinados por la Ley
 - D) De interés público o con motivo de orden judicial
- 72 Según lo dispuesto en el artículo 56 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, las estructuras fundamentales del sistema sanitario son:**
- A) Las áreas de salud
 - B) Los servicios de salud
 - C) Las zonas básicas de salud
 - D) Los hospitales, centros de especialidades y de atención primaria
- 73 A efectos de la Ley 41/2002, el conjunto de documentos que contienen los datos, valoraciones e informaciones de cualquier índole sobre la situación y la evolución clínica de un paciente a lo largo del proceso asistencial, es lo que se entiende por:**
- A) Documentación clínica
 - B) Información clínica
 - C) Historia clínica
 - D) Informe de alta medica
- 74 Según la Ley 40/2015, las entidades que integran el sector público institucional están sometidas en su actuación a los principios de:**
- A) Legalidad, eficiencia, estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera así como al principio de transparencia en su gestión
 - B) Legalidad, eficiencia, descentralización y desconcentración, así como la estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera
 - C) Legalidad, eficacia, coordinación, desconcentración y autonomía en la gestión
 - D) Legalidad, transparencia, eficacia, eficiencia, estabilidad presupuestaria y coordinación
- 75 Conforme al artículo 37 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, las entidades del sector público, ¿pueden contratar verbalmente?**
- A) En ningún caso se puede contratar verbalmente
 - B) No, salvo que el contrato tenga carácter de emergencia
 - C) No, salvo que el contrato tenga carácter de urgencia
 - D) Sí, en los contratos menores

- 76 La ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, establece en su artículo 20 que todo paciente, familiar o persona vinculada a él, en su caso, tendrá derecho a recibir del centro o servicio sanitario:**
- A) Un consentimiento informado
 - B) Una receta médica
 - C) Un informe de alta
 - D) Una cita para el especialista
- 77 Según el artículo 59 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, ¿a quién corresponde formular las directrices en política de salud y controlar la gestión del Área, dentro de las normas y programas generales establecido por la Administración autonómica?**
- A) Al Gerente del Área de Salud
 - B) Al Consejo de Dirección del Área de Salud
 - C) Al Consejo de Salud de Área
 - D) A la Dirección del Servicio de Salud de la Comunidad Autónoma
- 78 Según la ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, ¿cuánto tiempo debe ser conservada la documentación clínica por los centros sanitarios?**
- A) Catorce años contados a partir de la fecha de alta de cada proceso asistencial
 - B) Diez años contados a partir de la fecha de alta de cada proceso
 - C) Cinco años contados a partir de la fecha de alta de cada proceso asistencial
 - D) Tres años contados a partir de la fecha de alta de cada proceso
- 79 En virtud del artículo 5 del Decreto 262/1988, de 2 de agosto, ¿de cuántos días dispone el centro sanitario para la respuesta de una reclamación presentada por el usuario?**
- A) 30 días
 - B) 15 días
 - C) 60 días
 - D) 120 días
- 80 ¿Cuál de los siguientes procedimientos no se considera Cirugía Mayor Ambulatoria, es decir la intervención no genera estancia o es realizada en horario de tarde y el paciente es dado de alta durante la mañana siguiente a la intervención?**
- A) Sinovectomía de rodilla
 - B) Escisión de articulación local otra rodilla
 - C) Sustitución de rodilla total
 - D) Reparación manguitos rotadores

- 81 ¿Cuál de las siguientes definiciones se asocia con el concepto de "calidad total"?**
- A) Es una parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad en todos los servicios o productos
 - B) Es una filosofía de gestión que pretende el éxito a largo plazo
 - C) Se dice que existe calidad total cuando todos los departamentos o unidades de la organización tienen sistemas de gestión de la calidad
 - D) No existe una definición de calidad total, sino que cada organización la define en su sistema de gestión
- 82 Entre los objetivos de una auditoría interna de un sistema de gestión de calidad está:**
- A) Determinar la eficacia del sistema implantado para alcanzar los objetivos de la calidad especificados
 - B) Realizar la evaluación inicial de un suministrador antes de establecer relaciones contractuales
 - C) Permitir la inscripción del sistema en un registro
 - D) Asegurar al respecto a los requisitos aplicables y otras directrices
- 83 ¿Qué se entiende por "equipo de trabajo" a efectos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?**
- A) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja
 - B) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo
 - C) El grupo de personas que juntas realizan una labor
 - D) El conjunto de labores a realizar para conseguir reducir los riesgos
- 84 En los expedientes administrativos, los documentos que figuren en ellos deben:**
- A) Agregarse sucesivamente
 - B) Formar parte singular de los mismos
 - C) Ser de carácter oficial
 - D) Ser enumerados por la autoridad que resuelva el procedimiento de que se trate.
- 85 La jornada laboral que establece el III Convenio Colectivo de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente, en turno diurno es:**
- A) 1350 horas anuales
 - B) 1489 horas anuales
 - C) 1540 horas anuales
 - D) Dependerá de la categoría laboral
- 86 El gasto sanitario derivado de la asistencia prestada en la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente a los lesionados en accidentes de tráfico, se regula:**
- A) Por la Consejería de Salud, en Orden de 1 de enero de 2011
 - B) En Andalucía la asistencia sanitaria prestada por accidente de circulación está financiada por la Seguridad Social
 - C) La asistencia sanitaria prestada por accidente de circulación no se regula
 - D) Por el Convenio Marco Nacional vigente para el Sector Público

- 87 ¿Quiénes tienen derecho a actuaciones y programas sanitarios especiales y preferentes, según la Ley de Salud de Andalucía?**
- A) Los enfermos mentales
 - B) Los niños, ancianos y enfermos mentales
 - C) Los niños, ancianos, enfermos mentales, personas con enfermedades crónicas y los grupos considerados de riesgo
 - D) Cualquier persona que lo solicita
- 88 El plazo máximo de respuesta en una primera consulta de asistencia especializada es de:**
- A) 30 días
 - B) 15 días
 - C) 60 días
 - D) 120 días
- 89 ¿A quién estará restringido exclusivamente el acceso a los archivos de historias clínicas?**
- A) Quienes por labores de mantenimiento, deben acceder puntualmente a los mismos
 - B) Profesionales que desarrollan su actividad en dichas Unidades
 - C) Aquellos otros que están expresamente autorizados para accesos determinados.
 - D) Todas son correctas
- 90 Para la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, las siglas PDCA significa:**
- A) Procedimientos Directos de Calidad Andaluza
 - B) Plan, Do, Check, Act (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)
 - C) Plan de Calidad Activa
 - D) Planificación, Derivación, Captación, Autorización
- 91 El Estatuto de Autonomía para Andalucía confiere a la comunidad autónoma competencias en:**
- A) El desarrollo legislativo de la legislación básica del Estado en materia de sanidad exterior
 - B) El desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación básica del Estado en materia de sanidad interior
 - C) El desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación básica del Estado en materia de sanidad interior y exterior
 - D) Ninguna de las opciones anteriores es correcta
- 92 La Base de Datos de Usuarios:**
- A) Contiene datos administrativos y clínicos
 - B) Tiene varios tipos de perfiles de acceso, según sean profesionales de Centros de Salud, Distritos u Hospitales
 - C) Tienen acceso profesionales sanitarios y no sanitarios
 - D) Las propuestas de alta, pueden solicitarla: Residentes, Desplazados, Recién nacidos y transeúntes

- 93 Según el Decreto 209/2001 por el que se establece el plazo de respuesta quirúrgica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, se determina que la fecha de alta en el Registro de Demanda Quirúrgica será:**
- A) Fecha en que el paciente acepta la intervención y firma la correspondiente solicitud
 - B) Fecha en la que una vez indicada la intervención, al paciente se le ha realizado el estudio preanestésico siendo este apto para la intervención
 - C) Fecha del día de presentación por parte del paciente, o persona autorizada para ello, de la solicitud de inscripción en el mismo
 - D) Fecha en la que el Centro Sanitario pueda asignar una fecha probable de intervención
- 94 ¿Cuál de las siguientes NO es una función de la historia clínica?**
- A) Es un fondo histórico documental
 - B) Útil en la contratación de servicios médicos
 - C) Utilizada para el servicio jurídico legal
 - D) Para la planificación y gestión de recursos
- 95 En la acreditación hospitalaria, el núcleo de la acreditación de un servicio hospitalario es:**
- A) La preparación
 - B) El enfoque
 - C) Los resultados
 - D) La autoevaluación
- 96 Los traslados realizados desde otro hospital a un servicio médico y que no requieran valoración urgente, ¿cómo se consideran?**
- A) Traslados entre servicios
 - B) Ingresos urgentes
 - C) Ingresos programados
 - D) Urgencia, hasta que sea aceptado por el servicio correspondiente
- 97 Según la Ley de Procedimiento Administrativo, ¿en qué casos la publicación podrá sustituir a la notificación surtiendo los mismos efectos?**
- A) Cuando el acto tenga por destinatario a una pluralidad indeterminada de personas
 - B) Cuando el acto tenga por destinatario a una persona determinada
 - C) Cuando se trate de actos que por su contenido lesionen derecho o intereses legítimos
 - D) Cuando se trate de actos que se dicten en el ejercicio de potestades discrecionales
- 98 Respecto a la firma electrónica, señale la respuesta correcta:**
- A) Es el conjunto de datos de forma electrónica, consignados junto a otros asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante
 - B) Puede ser avanzada o reconocida
 - C) La firma electrónica reconocida tendrá, respecto de los datos consignados en forma electrónica, el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas

99 El marco territorial de la atención primaria de salud donde desarrollan las actividades sanitarias los Centros de Salud es:

- A) El área de salud
- B) La zona básica de salud
- C) El sector de salud
- D) La zona de referencia

100 La Ley para la Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía, será de aplicación:

- A) En todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía
- B) En las provincias Andaluzas que determine la Ley Superior
- C) En todo el territorio Andaluz, Ceuta y Melilla
- D) En todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía, incluyendo a Ceuta y a Melilla

TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN: ÁREA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 2021 / LIBRE

CUESTIONARIO PRÁCTICO

CASO PRACTICO 1:

La paciente Dña. Julieta C.C acude al Servicio de Atención Ciudadana de uno de los hospitales de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente para solicitar información sobre las posibilidades legales que tiene en cuanto a interrupción voluntaria del embarazo, ya que dice estar embarazada. Pregunta por los requisitos necesarios para poder realizar la interrupción voluntaria de un embarazo según la Legislación vigente.

101 A continuación se detallan varios de los requisitos necesarios, según se establece en la Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo. Señale cuál de ellos es incorrecto:

- A) Que se practique por un médico especialista o bajo su dirección
- B) Que se lleve a cabo en centro sanitario público o privado acreditado
- C) Que se realice con el consentimiento expreso y por escrito de la mujer embarazada o, en su caso, del representante legal.
- D) Todas las respuestas son correctas

102 El profesional que atiende a Dña. Julieta le proporciona toda la información solicitada. También le informa de diferentes circunstancias en que La Ley de Salud Sexual y Reproductiva permite la Interrupción Voluntaria del Embarazo; señale cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta:

- A) Por causas médicas, cuando no se superen las veintidós semanas de gestación y siempre que exista riesgo de graves anomalías en el feto y así conste en un dictamen emitido con anterioridad a la intervención
- B) A petición de la embarazada dentro de las primeras 14 semanas de gestación siempre que concurren una serie de requisitos
- C) Por causas médica, cuando el embarazo sea el resultado de un delito de violación y se practique antes de las veintidós semanas de gestación
- D) Por causas médicas, cuando no se superen las veintidós semanas de gestación y siempre que exista grave riesgo para la vida o la salud de la embarazada y así conste en un dictamen emitido con anterioridad a la intervención

103 A Dña. Julieta le preocupa especialmente que los/as profesionales que la van a atender tengan la formación adecuada. A este respecto, señale cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta:

- A) La formación de profesionales incluirá la salud sexual y reproductiva en los programas de formación continuada a lo largo del desempeño de la carrera profesional
- B) La formación de profesionales incluirá la formación de profesionales en salud sexual y salud reproductiva, incluida la práctica de la interrupción del embarazo
- C) La formación de profesionales incluirá la incorporación de la salud sexual y reproductiva en los programas curriculares de las carreras relacionadas con la medicina y las ciencias de la salud, incluyendo la investigación y formación en la práctica clínica de la interrupción voluntaria del embarazo
- D) Todas las afirmaciones son correctas

104 En el transcurso de la atención a Dña. Julieta, ésta manifiesta su preocupación por el hecho de que alguien de su familia se pudiera enterar de que ha iniciado el proceso de interrupción voluntaria del embarazo. Sobre el tratamiento de los datos, señale cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta:

- A) En el momento de la primera recogida de datos de la paciente, se le asignará un código que será utilizado para identificarla en todo el proceso
- B) Las informaciones relacionadas con la interrupción voluntaria del embarazo no se incluirán en la historia clínica de la paciente, de tal forma que no será posible su visualización
- C) En el momento de la solicitud de información sobre la interrupción voluntaria del embarazo, los centros, sin proceder al tratamiento de dato alguno, habrán de informar a la solicitante que los datos identificativos de las pacientes a las que efectivamente se les realice la prestación serán objeto de codificación y separados de los datos de carácter clínico asistencial relacionados con la interrupción voluntaria del embarazo
- D) Los centros sustituirán los datos identificativos de la paciente por el código asignado en cualquier información contenida en la historia clínica que guarde relación con la práctica de la interrupción voluntaria del embarazo, de forma que no pueda producirse con carácter general, el acceso a dicha información

105 Dña. Julieta no queda conforme con las explicaciones del profesional sobre el tratamiento de sus datos en el proceso de interrupción voluntaria del embarazo, por lo que le pregunta si sería posible eliminar todos los datos y que absolutamente nadie pueda acceder. Respecto a la posibilidad de cancelación de datos, señale la afirmación correcta:

- A) Los centros que hayan procedido a una interrupción voluntaria de embarazo deberán cancelar de oficio la totalidad de los datos de la paciente una vez transcurridos cinco años desde la fecha de alta de la intervención
 - B) Los centros que hayan procedido a una interrupción voluntaria de embarazo deberán cancelar de oficio la totalidad de los datos de la paciente una vez transcurridos tres años desde la fecha de alta de la intervención
 - C) La documentación clínica podrá conservarse cuando existan razones epidemiológicas, de investigación o de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Salud, en cuyo caso se procederá a la cancelación de todos los datos identificativos de la paciente y del código que se le hubiera asignado como consecuencia de lo dispuesto en los artículos anteriores
 - D) Las respuestas A y C son correctas
-

CASO PRACTICO 2:

Doña Dolores A. B. es una paciente de 67 años que, tras sufrir una caída accidental en su domicilio, acude al Servicio de Urgencias de su hospital de referencia. Tras ser atendida se le indica que debe acudir a la Consulta de Cirugía Ortopédica y Traumatología para valoración del hombro que se ha golpeado, por lo que desde el Servicio de Urgencias se le solicita cita para la mencionada especialidad, indicándole también que debe comunicar la situación a su Médico/a de Atención Primaria para seguimiento. Dolores pasa por el mostrador de Admisión de Urgencias para solicitar cita con la especialidad de Traumatología.

106 ¿Qué aplicación utilizará el personal administrativo para asignarla la fecha y hora de la cita?

- A) Resuelve
- B) Diraya Citación (Citaweb)
- C) Ariadna
- D) PDI Citación (Citaweb)

107 Respecto a la solicitud de cita procedente desde Urgencias a la especialidad de Traumatología, ¿cuál es el plazo de garantía para la obtención de cita, según el DECRETO 96/2004, de 9 de marzo?

- A) Ninguno
- B) 30 días
- C) 45 días
- D) 60 días

- 108 En caso de tratarse de una Primera consulta Procedente de Atención Primaria, solicitada como libre elección de especialista a través de su Médico de Atención Primaria, ¿cuál sería el plazo de garantía para la obtención de cita, según el DECRETO 96/2004, de 9 de marzo?**
- A) Ninguno
 - B) 30 días
 - C) 45 días
 - D) 60 días
- 109 Si se tratase de una interconsulta procedente de otra especialidad, ¿cuál sería el plazo de garantía para la obtención de cita, según el DECRETO 96/2004, de 9 de marzo?**
- A) Ninguno
 - B) 30 días
 - C) 45 días
 - D) 60 días
- 110 Pasado un tiempo desde que le dieron cita a Dolores, debido a un imprevisto, la fecha asignada originalmente no le viene bien y le gustaría cambiarla. ¿Podría realizar el cambio a través del servicio telefónico de Salud Responde?**
- A) No, solo puede hacerse en el centro en que se ha asignado la cita
 - B) Desde Salud Responde se recoge su demanda y si no puede atenderla, le orientará para que sepa que hacer y donde dirigirse
 - C) Sí, Salud Responde gestiona integralmente el proceso
 - D) Solo para determinadas especialidades entre las que no se incluye Traumatología
- 111 Estando Dolores en la consulta de Traumatología, el traumatólogo que la atiende decide solicitarle la realización de una radiografía y una resonancia magnética. ¿Cómo se llama el módulo donde se solicitan las mencionadas pruebas y donde, una vez realizadas, se pueden ver los informes e imágenes de los resultados?**
- A) Resuelve
 - B) Diraya Citación (Citaweb)
 - C) PDI Web
 - D) INFHOS

112 El día de la cita con Traumatología, Dolores acude a la consulta con su hermano Gustavo. Al terminar la consulta, el Facultativo le indica que la mejor alternativa para su caso es realizarle una intervención quirúrgica, por lo que le propone ponerla en lista de espera. El Facultativo le entrega el documento de Inclusión en Lista de espera y le indica que debe pasarse por el Servicio de Atención Ciudadana para el registro del mismo. En ese momento Dolores tiene muchas dudas sobre si intervenirle o no, por lo que al salir de la consulta abandona el hospital directamente. Una vez en su domicilio a Dolores le surgen algunas dudas respecto a la posible intervención quirúrgica que le han propuesto en el hospital. ¿Podría Dolores elegir un Hospital dentro de Andalucía, distinto al suyo de referencia donde le han propuesto intervenirle?. ¿En base a qué normativa?. ¿Cómo se modifica el plazo para su intervención?

- A) No, no está regulado, no hay modificación pues se mantiene su inscripción original
- B) Si podría, en base al Decreto 128/97 de 6 de mayo, por el que se regula la libre elección de médico especialista y hospital en el SSPA, no se modifican los plazos
- C) Si, a la Orden de 20 de diciembre de 2006 que modifica los plazos de respuesta quirúrgica de algunos procedimientos incluidos en el Anexo 1 del Decreto 209/2001, el plazo de respuesta empieza a contar a partir de la elección del nuevo centro
- D) No, porque tendrían que inscribirle de nuevo en la Lista de Espera del Hospital elegido y no se puede inscribir dos veces en el Sistema Sanitario para el mismo procedimiento quirúrgico

113 Al no haber presentado la Solicitud de Inclusión en Lista de espera en el Servicio de Atención Ciudadana, Dolores se cuestiona ¿cuál será la fecha de alta en el Registro de Demanda Quirúrgica?

- A) La fecha en la que el paciente acepta la intervención y firma la correspondiente solicitud
- B) La fecha en la que una vez indicada la intervención, al paciente se le ha realizado el estudio preanestésico siendo este apto para la intervención
- C) La fecha del día de la presentación por parte del paciente, o persona autorizada para ello, de la solicitud de inscripción en el mismo
- D) La fecha en la que el Centro Sanitario pueda asignar una fecha probable de intervención

114 En caso de estar ya inscrita en el Registro de Demanda Quirúrgica, ¿cómo podría Dolores desde su domicilio consultar su situación en la lista de espera para su intervención?

- A) Por Internet vía e mail a través de la unidad de atención a la ciudadanía del hospital
- B) Por Internet a través de la página ClicSalud+
- C) Por teléfono, a través de la Delegación Provincial de Salud
- D) Todas las anteriores son correctas

115 Gustavo, hermano de Dolores, que la acompañó en la consulta de Traumatología, piensa que la posible intervención tiene mucho riesgo, por lo que se plantea la posibilidad de solicitar una segunda opinión médica. De acuerdo con la legislación vigente, ¿por quién o quiénes puede ser solicitada la segunda opinión médica?

- A) Por el propio paciente, por sus familiares, por su pareja de hecho y por personas allegadas, por sus representantes legales o por la persona en quien expresamente delegue el usuario esta opción, salvo que exista constancia de que el paciente, en su declaración de voluntad vital anticipada emitida conforme a la normativa vigente, lo haya impedido o excluido
- B) Por el propio paciente, por sus familiares, por su pareja de hecho y por sus representantes legales o por la persona en quien expresamente delegue el usuario esta opción, salvo que exista constancia de que el paciente, en su declaración de voluntad vital anticipada emitida conforme a la normativa vigente, lo haya impedido o excluido
- C) Por el servicio de atención a la ciudadanía
- D) Por el facultativo responsable del paciente

116 Siguiendo con las dudas de Gustavo, respecto a las posibilidades de solicitar la segunda opinión médica para su hermana Dolores, señale, según el Decreto 127/2003, de 13 de mayo, por el que se establece el ejercicio del derecho a la segunda opinión médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:

- A) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial
- B) La solicitud de segunda opinión médica se podrá realizar como máximo dos veces en cada proceso asistencial
- C) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial salvo para los procesos quirúrgicos en los que se podrá realizar como máximo en dos ocasiones
- D) El número de solicitudes de segunda opinión médica para cada proceso asistencial, dependerá de la valoración del equipo de expertos en el ámbito de conocimiento o especialidad de que se trate

117 Durante el proceso de Dolores, Gustavo está muy preocupado; así cuando recibe información sobre normativas y posibilidades para él desconocidas, necesita información, como por ejemplo el Registro de Voluntades Vitales. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta en cuanto al concepto de declaración de Voluntad Vital anticipada?

- A) Es la manifestación, verbal o escrita, donde expresa, consciente y libremente, las opciones e instrucciones que deben respetarse obligatoriamente en la asistencia sanitaria que reciba en cualquier circunstancia
- B) Regula, en el ámbito nacional, el derecho a decidir sobre las actuaciones sanitarias de que pueda ser objeto en el futuro, en el supuesto de que llegado el momento no goce de capacidad para consentir por sí misma
- C) Dicha declaración no prevalecerá sobre la opinión y las indicaciones que puedan ser realizadas por los familiares, allegados o, en su caso, el representante designado por el autor de la declaración y por los profesionales que participen en su atención sanitaria.
- D) Todas son incorrectas

118 ¿Cuál de los siguientes es un requisito de los que debería cumplir Dolores para la correcta realización de la declaración de voluntad vital?

- A) Podrá designar un/a representante, plenamente identificado, que será quien le sustituya en el otorgamiento del consentimiento informado, en los casos en que éste proceda. El único requisito para poder ser representante es ser mayor de edad
- B) Para que la declaración de voluntad vital anticipada sea válida, además de la capacidad exigida al autor, debe constar en su historia clínica para su consulta, con la identificación del autor, su firma, así como fecha y lugar del otorgamiento
- C) Para que la declaración de voluntad vital anticipada sea considerada válidamente emitida, además de la capacidad exigida al autor, se requiere que conste por escrito, con la identificación del autor, su firma, así como fecha y lugar del otorgamiento, y que se inscriba en el Registro
- D) Todas las son incorrectas

CASO PRACTICO 3:

D. Juan Antonio M. M. acude al Servicio de Atención Ciudadana de uno de los hospitales de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente y solicita hablar con el Responsable del Servicio de Atención Ciudadana, con la intención de comunicarle varios casos ocurridos, tanto a él mismo como a algunos/as integrantes de su familia, en el centro hospitalario. Pregunta sobre las posibles vías para presentar una reclamación oficial, ya que tiene dudas y piensa que si la presenta por internet quizás tenga menos validez.

119 Respecto a esta cuestión, señale la afirmación correcta:

- A) El libro de Reclamaciones y Sugerencias de la Junta de Andalucía está disponible en dos formatos: papel y electrónico
- B) Es posible redactar un escrito en su domicilio y entregarlo anexándolo a una hoja del libro de reclamaciones y sugerencias, en la que deberá cumplimentar sus datos identificativos y en el apartado “texto de reclamación” se debe especificar: “se adjunta en hoja/s complementaria/s”. A su entrega, se la/s grapará/n a la hoja del libro
- C) La Sugerencia o reclamación presentada por internet mediante certificado digital se firma y presenta de forma electrónica y tiene total validez
- D) Todas las respuestas son correctas

120 Juan Antonio solicita al Responsable del Servicio el Libro Oficial de Reclamaciones para tramitar una queja sobre el tiempo de espera para una cita por parte de su esposa Dña. María Angustias. Respecto a la tramitación de esta reclamación, señale la afirmación correcta:

- A) Una vez presentada, debe recibir en el plazo establecido una respuesta a la reclamación junto con la cita reclamada
- B) No se puede admitir la reclamación al no estar su mujer presente
- C) Una vez presentada, se contestará a la mujer como titular del motivo de la reclamación
- D) Para realizar la reclamación en nombre de otra persona y ejercer la representación de la misma, es necesario cumplimentar el Formulario de otorgamiento de la representación

121 Cuando Juan Antonio haya terminado de rellenar la reclamación, y una vez se haya comprobado que está correcta, el profesional estampará el sello del centro, la fecha y su firma en todas las copias; y a continuación:

- A) Entregará una de las 3 hojas a la persona reclamante, concretamente la de color amarillo
- B) Entregará una de las 4 hojas a la persona reclamante, concretamente la de color rosa
- C) Entregará una de las 3 hojas a la persona reclamante, concretamente la de color rosa
- D) Ninguna de las respuestas es correcta

122 Una vez presentada la reclamación, ¿en qué plazo debe recibir respuesta D. Juan Antonio?

- A) En un plazo máximo de 15 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación
- B) En un plazo máximo de 30 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación
- C) En un plazo de 15 días, a contar desde el mismo día en que se puso la reclamación, salvo que por motivo justificado (complejidad del caso y/o imposibilidad de recabar información de la/as personas afectadas) no pueda resolver las circunstancias de la reclamación, debiéndose comunicar a la persona reclamante y ampliándose el plazo a 30 días
- D) En un plazo máximo de 20 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación

123 Una vez presentada la reclamación oficial, indique qué aplicación informática se utiliza en la Agencia Pública Empresarial Sanitaria para la gestión de la misma:

- A) INFHOS
- B) Diraya
- C) Resuelve
- D) PDI

124 En la última visita de Juan Antonio al Servicio de Urgencias del hospital tuvo un pequeño incidente con un profesional del servicio, al no ver la tarjeta identificativa del mismo. Juan Antonio le solicitó que por favor se identificara. Con motivo de este incidente Juan Antonio pregunta al Responsable de Atención Ciudadana sobre la normativa establecida a este respecto. Señale la respuesta correcta respecto a la identificación de profesionales:

- A) Son obligatorias para todos los profesionales
- B) Deben llevarse de manera visible
- C) Las respuestas A y B son correctas
- D) Se recomienda su uso a todos los profesionales, así como que se lleve visible

125 Por otro lado Juan Antonio indica que es titular de la Tarjeta + Cuidados que otorga la Junta de Andalucía y que en su última visita al hospital no se le atendió según los derechos que ésta otorga. Indique cuál de los siguientes derechos permite la Tarjeta +Cuidados:

- A) Acompañamiento Familiar en Urgencias, durante la realización de pruebas complementarias y estancia hospitalaria
- B) Obtener Cita Preferente con Especialista
- C) Obtener Cita Preferente Pruebas Diagnósticas
- D) Prioridad en todos los actos asistenciales

CASO PRACTICO 4:

Roberto ha sido contratado como administrativo en el Servicio de Atención Ciudadana de un Hospital perteneciente a la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente. El contrato empezó el 01 de enero de 2020 y el motivo del mismo es interinidad hasta proceso. En el transcurso del contrato hasta el día de hoy, a Roberto se le han presentado distintas situaciones en relación a diferentes permisos que ha solicitado. Cuando comenzó a trabajar se le informó que todos los contratos tenían un determinado periodo de prueba.

126 En el caso concreto de Roberto, ¿cuál era su periodo de prueba teniendo en cuenta su categoría profesional?

- A) Dos meses, por pertenecer al Grupo de profesionales III
- B) Tres meses, por pertenecer al Grupo de profesionales IV
- C) Tres meses, por pertenecer al Grupo de profesionales III
- D) El periodo no depende del grupo sino de la categoría profesional

- 127 Según el contrato de Roberto, ¿cuántos días de vacaciones tiene derecho a disfrutar durante el año 2020?**
- A) Veintidós días naturales.
 - B) Veintidós días hábiles
 - C) Veintitrés días hábiles
 - D) Un mes, con un periodo mínimo de cinco días
- 128 En el año 2020, Roberto y su familia se trasladaron de domicilio; según el III Convenio Colectivo de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente, ¿tuvo Roberto derecho a algún día por este motivo?**
- A) No. Este permiso, aunque venía recogidos en el Convenio Colectivo original, se anuló según el último manual publicado por la Agencia
 - B) Si, un día hábil
 - C) Si, un día natural
 - D) No, este permiso nunca se ha concedido en la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
- 129 A principios del año 2021 Roberto tomo la decisión de solicitar una reducción de jornada para atender al cuidado directo de su hijo Manuel, de 8 años de edad, ¿Cuál de las siguientes opciones podría solicitar y cuánto percibiría en cada una de ellas?**
- A) Reducción de jornada de 1/3, percibiendo el 80% de la totalidad de las retribuciones básicas, excluyendo las complementarias
 - B) Reducción de jornada de 1/3, percibiendo el 75% de la totalidad de las retribuciones, tanto básicas como complementarias con inclusión de los trienios
 - C) Reducción de jornada de 1/2, percibiendo el 60% de la totalidad de las retribuciones, tanto básicas como complementarias con inclusión de los trienios
 - D) No podría solicitar la reducción por este motivo, ya que esta reducción solo se permite para cuidado de hijos/as hasta los 9 años de edad
- 130 Una vez iniciada la reducción de jornada por cuidado de su hijo, a Roberto le llega la posibilidad de trabajar puntualmente en una asesoría de un familiar, solo durante un mes y una hora al día, no coincidiendo en ningún momento con su jornada laboral en el hospital. ¿Cómo afectaría este hecho a su situación?**
- A) Sería compatible con la reducción, siempre que no coincida con su jornada laboral en el hospital
 - B) Sería compatible con la reducción, siempre que no sea remunerad
 - C) La reducción que disfruta es incompatible con el desarrollo de cualquier otra actividad, remunerada o no
 - D) Todas las respuestas son incorrectas
- 131 ¿Con qué periodo de antelación debe Roberto solicitar la reducción de jornada?**
- A) Un mes
 - B) 15 días naturales
 - C) 15 días hábiles
 - D) 10 días naturales

- 132 En cuanto al disfrute de la reducción de jornada por cuidado de hijo, Roberto está pensando en acumularla en jornadas de trabajo completas. ¿Se concederá por parte de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente?**
- A) Se denegará porque debe coincidir al menos en parte con la jornada diaria
 - B) Se denegará porque debe coincidir íntegramente con la jornada diaria
 - C) Se concederá al no tener que coincidir necesariamente con la jornada diaria
 - D) Se concederá siempre y cuando las circunstancias del servicio lo permitan
- 133 En una ocasión, el hermano del padre de Roberto sufrió una enfermedad grave y permaneció ingresado durante varios días en un Hospital. ¿Cuántos días tiene derecho a disfrutar Roberto?**
- A) No le corresponde ningún día de permiso retribuido
 - B) Dos días naturales desde el mismo día del ingreso. Si el hecho causante que genera el permiso se produce a más de 75 kms. de la localidad de residencia del/la trabajador/a, cuatro días
 - C) Tres días naturales desde el mismo día del ingreso. Si el hecho causante que genera el permiso se produce a más de 75 kms. de la localidad de residencia del/la trabajador/a, cuatro días
 - D) Cuatro días naturales desde el mismo día del ingreso. Si el hecho causante que genera el permiso se produce a más de 75 kms. de la localidad de residencia del/la trabajador/a, cinco días
- 134 A mediados del año 2020, Roberto quiere conocer el saldo de horas que tiene en ese momento, es decir, saber si le quedan horas por trabajar o por el contrario ha trabajado horas de más y tiene excedente. ¿En qué aplicación informática de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente puede realizar la consulta?**
- A) INIHOS
 - B) Meta-4
 - C) Flor
 - D) Gerhonte
-

CASO PRACTICO 5:

Ana es una mujer con diagnóstico de ELA (esclerosis lateral amiotrófica) desde hace un mes, que ha sido dada de alta de hospitalización por una neumonía recientemente. Acude al Servicio de Atención Ciudadana del hospital, solicitando información sobre cuestiones que se ha planteado durante su último ingreso. Las cuestiones que plantea son, concretamente, sobre la solicitud de una segunda opinión, cómo puede conocer bien su enfermedad y tomar decisiones para manejarla respecto a sus creencias y valores, la Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas y sobre los órganos asesores a los que pueda tener acceso para plantear las cuestiones éticas que puedan surgir en su proceso.

135 Según el Decreto 127/2003 por el que se establece el ejercicio de derecho a la Segunda Opinión Médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, ésta podrá ser solicitada por:

- A) Por el propio paciente y sus representantes legales
- B) Por el propio paciente, por sus familiares o personas allegadas
- C) Por el propio paciente, por sus familiares, por su pareja de hecho, por personas allegadas, por su representante legal o por la persona en quien expresamente delegue el usuario
- D) Por el propio paciente o familiar directo en primer grado del paciente

136 En el ejercicio del derecho a la Segunda Opinión Médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía:

- A) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial
- B) La solicitud de segunda opinión médica se podrá realizar como máximo dos veces en cada proceso asistencial
- C) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial salvo para los procesos quirúrgicos en los que se podrá realizar como máximo en dos ocasiones
- D) El número de solicitudes de segunda opinión médica para cada proceso asistencial, dependerá de la valoración del equipo de expertos en el ámbito de conocimiento o especialidad de que se trate

137 En referencia a la Planificación Anticipada de Decisiones (PAD), señale la respuesta INCORRECTA:

- A) Tiene como finalidad elaborar un plan conjunto entre un paciente y los profesionales sanitarios implicados en su asistencia, para que ésta sea adecuada a sus valores
- B) En este proceso, no pueden participar familiares del paciente
- C) Debe quedar registrado en su Historia de Salud
- D) Debe ser revisado y comunicado a todas las personas implicadas en la atención sanitaria al paciente

138 La PAD, debe ser un proceso:

- A) Voluntario
- B) Informado
- C) Capaz
- D) Todas son correctas

139 ¿Cuál de estas afirmaciones, relacionadas con las Voluntades Vitales Anticipadas, No es correcta?

- A) Las personas pueden manifestar libremente instrucciones, expresas y previas, que, deberá respetar el personal sanitario responsable de su asistencia sanitaria
- B) Se contempla la designación de un representante, plenamente identificado
- C) Puede incluir la decisión respecto de órganos
- D) Para que la declaración de voluntades anticipadas sea considerada válidamente emitida, puede manifestarse de manera verbal a una persona de confianza

140 El derecho a realizar la Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas, puede ejercerlo siempre toda persona:

- A) Mayor de edad
- B) Menor emancipado
- C) Incapacitada judicial, si no lo determina expresamente la resolución judicial de incapacidad
- D) Todas son correctas

141 Respecto al Comité de Ética No es Correcta:

- A) Es un órgano de deliberación de carácter multidisciplinar, para el asesoramiento en la prevención o resolución de conflictos que se puedan generar en el proceso de atención sanitaria
 - B) Puede ser consultado por los profesionales, usuarios o familiares y allegados de su ámbito de actuación, siempre que puedan acreditar un interés legítimo para ello
 - C) Su función es analizar, asesorar y emitir informes vinculantes respecto a las cuestiones planteadas
 - D) Tiene como objetivo velar para que dentro de las instituciones sanitarias se respete la integridad de las personas, y sus derechos y libertades con respecto a su salud
-

CASO PRACTICO 6:

Paciente de 21 años que comienza a residir en nuestra zona de referencia procedente de la Comunidad de Madrid. Previo a llegar a nuestra zona, ha estado ingresado en un hospital de dicha comunidad. Este centro nos envía toda la información relativa al ingreso, para que la incorporemos en su historia de salud, por tratarse de un paciente complejo; al mismo tiempo que nos piden que regularicemos la asistencia recibida en Madrid, puesto que el paciente es perteneciente a la Comunidad Andaluza (SIFCO).

142 ¿Cuál sería la forma correcta de proceder?

- A) Realizar la derivación vía Sistema Información del Fondo de Cohesión
- B) Comprobar si el paciente ha realizado correctamente el desplazamiento sanitario para ser beneficiario del SSPA
- C) No realizaremos la derivación a través de SIFCO, puesto que no hemos sido los originarios de dicha asistencia, al tratarse de un paciente que residía en dicha comunidad previo a venir a residir en Andalucía
- D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta

143 ¿Qué derecho contemplado en la LOPD aconsejaremos al paciente que ejerza en su comunidad de origen para traer su historial clínico a nuestro centro?

- A) Rectificación de datos de carácter personal
- B) Derecho al olvido
- C) Portabilidad de datos clínicos
- D) Ninguno de los anteriores derechos está contemplado en la actual LOPD

144 ¿De qué manera procederemos para que este paciente continúe su asistencia en la Comunidad de Madrid?

- A) No haremos nada, puesto que está contemplado que el paciente pueda acceder al seguimiento médico, a través de las revisiones que se programen, sin que esto suponga actuación alguna por nuestra parte
 - B) Procederemos a activar la derivación vía Sistema de Información de Fondos de Cohesión
 - C) Buscaremos especialidad equivalente en Andalucía para que el paciente continúe su seguimiento en nuestra Comunidad
 - D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta
-

CASO PRACTICO 7:

Paciente de 70 años, que acude al mostrador de Atención Ciudadana, tras recibir la indicación de intervención en la especialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología, de una Prótesis de Rodilla para su pierna derecha, tras varios años consultando de manera reiterada con Urgencias, RHB y Traumatología. Quiere conocer su situación en lista de espera y no sabe dónde recurrir.

145 ¿Cuál sería nuestra orientación?

- A) Le indicaremos que puede realizar esta gestión a través de la página Web ClicSalud, con el uso de certificado digital
- B) A través de llamada telefónica a los servicios de Salud Responde
- C) En el mostrador de Atención Ciudadana de su hospital de referencia (donde le hayan realizado la inclusión en lista de espera)
- D) Todas las anteriores respuestas son correctas

146 ¿Por qué situaciones puede ser dado de baja de lista de espera?

- A) Por intervención
- B) Por rechazo de la fecha propuesta
- C) Por modificación de la indicación quirúrgica, previa reevaluación
- D) Todas las anteriores respuestas son correctas

147 ¿Qué debe hacer el paciente si desea que su intervención se realice en otro centro?

- A) Llamando a Salud Responde, y solicitando Libre Elección de Hospital, y teniendo en cuenta que el paciente perderá su antigüedad en lista de espera
 - B) A través de su médico de cabecera solicitando derivación a otro hospital
 - C) Llamando a Salud Responde, solicitando Libre Elección de Hospital, indicándole que en todo momento conservara su antigüedad en lista de espera
 - D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta
-

CASO PRACTICO 8:

D. Andrés acude al servicio de urgencias del hospital “Sol de Portocarrero” perteneciente a la Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente, donde tras una primera asistencia de urgencias queda ingresado en planta. El facultativo responsable del paciente considera que debe ser sometido a una intervención quirúrgica, aunque no

es urgente. Asimismo, entiende que el paciente no es capaz de tomar decisiones. De acuerdo con lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

148 ¿Cómo debe actuar el profesional?

- A) Solicitando el consentimiento informado escrito a través de las personas vinculadas al paciente por razones familiares o de hecho
- B) Realizando la intervención quirúrgica porque considera que es lo mejor para el paciente
- C) Informando a los familiares del tipo de intervención que va a realizar y comunicándolo a la Autoridad Judicial
- D) Las respuestas B y C son correctas

149 Los familiares del paciente D. Andrés consideran que la intervención quirúrgica propuesta conlleva muchos riesgos, así se lo manifiestan al facultativo responsable del paciente y quieren una segunda opinión médica. De acuerdo con la Orden de 24 de agosto de 2004, por la que se desarrolla el Decreto 127/2003, de 13 de mayo, por el que se establece el ejercicio del derecho a la segunda opinión médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, ¿por quiénes se puede solicitar la segunda opinión médica?

- A) Por el propio paciente, por sus familiares, por su pareja de hecho y por personas allegadas, por sus representantes legales o por la persona en quien expresamente delegue el usuario esta opción, salvo que exista constancia de que el paciente, en su declaración de voluntad vital anticipada emitida conforme a la normativa vigente, lo haya impedido o excluido
- B) Por el propio paciente, por sus familiares, por su pareja de hecho y por sus representantes legales o por la persona en quien expresamente delegue el usuario esta opción, salvo que exista constancia de que el paciente, en su declaración de voluntad vital anticipada emitida conforme a la normativa vigente, lo haya impedido o excluido
- C) Por el servicio de atención a la ciudadanía
- D) Por el facultativo responsable del paciente

150 El facultativo responsable del paciente D. Andrés, sigue considerando que el único tratamiento posible en su caso es la intervención quirúrgica y que ese centro no puede ofrecerle un tratamiento alternativo. El paciente manifiesta su total disconformidad y se niega a firmar el alta voluntaria. De acuerdo con la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, ¿cómo se debe proceder?

A) La dirección del centro, previa comprobación del informe clínico correspondiente, oirá al paciente y, si persiste en su negativa, lo pondrá en conocimiento del juez para que confirme o revoque la decisión

B) La dirección del centro oirá al paciente y, si persiste en su negativa, lo pondrá en conocimiento del juez para que confirme o revoque la decisión

C) La dirección del centro, previa comprobación del informe clínico correspondiente, oirá al paciente y, si persiste en su negativa, lo pondrá en conocimiento del comité de ética asistencial del centro

D) La dirección del centro oirá al facultativo responsable y al paciente y, si éste persiste en su negativa, lo pondrá en conocimiento del comité de ética asistencial del centro

151 ¿De qué manera un encargado de tratamiento de datos puede recurrir a otro encargado el manejo de datos?

- A) Una vez encargado el tratamiento de datos, no se puede recurrir a otra persona
- B) Con autorización previa, por escrito , específica o general del responsable
- C) Con autorización verbal y de buena voluntad
- D) Las respuestas B y C son correctas

152 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la garantía de respuesta de los procedimientos diagnósticos en Andalucía es la correcta?

- A) Para estar garantizado, el procedimiento diagnóstico ha de ser indicado por un médico de atención hospitalaria
- B) Se incluyen todos los procedimientos diagnósticos indicados por Atención Primaria y Hospitalaria
- C) Se garantizan los procedimientos diagnósticos definidos en la normativa independientemente de quien lo solicita y en todos los casos
- D) Se garantiza el tiempo de respuesta para los procedimientos diagnósticos definidos en la normativa vigente, solicitados por Atención Primaria y Hospitalaria, cuando se trate de un procedimiento diagnóstico inicial, quedando excluidos, de la garantía los procedimientos diagnósticos de control

153 En Sistema Sanitario Público Andalúz existe libre elección de todas las siguientes opciones menos una. Señala cuál:

- A) Médico de familia y pediatra
- B) De Hospital para patología que requiere ingreso
- C) Libre elección para intervención quirúrgica
- D) Libre elección de especialista hospitalario



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias