

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO
2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

ACCESO: LIBRE

CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES EN LA CATEGORÍA:
A.P.E.S. HOSPITAL DE PONIENTE
TÉCNICO/A SUPERIOR DE GESTIÓN: ÁREA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ADVERTENCIAS:

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de **tres horas**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**» y «**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**».

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 100.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE ESTA.

ESTE CUADERNILLO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del Organismo.

TÉCNICO/A SUPERIOR DE GESTIÓN: ÁREA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 2021 / LIBRE

CUESTIONARIO TEÓRICO

-
- 1 En la Constitución Española de 1978 viene reconocido respecto a la Salud, el derecho a:**
 - A) La protección.
 - B) La curación.
 - C) La prevención.
 - D) La asistencia sanitaria.
 - 2 El artículo 22 del Estatuto de Autonomía de Andalucía contempla una serie de derechos de los pacientes y usuarios del sistema andaluz de salud:**
 - A) Acceder a todas las prestaciones del sistema y a libre elección de médico y de centro sanitario.
 - B) La información sobre los servicios y prestaciones del sistema, así como de los derechos que les asisten y ser adecuadamente informados sobre sus procesos de enfermedad y antes de emitir el consentimiento para ser sometidos a tratamiento médico.
 - C) El consejo genético y medicina predictiva.
 - D) Todas las anteriores son verdaderas.
 - 3 El Estatuto de Autonomía de Andalucía recoge que la confidencialidad de los datos relativos a su salud y a sus características genéticas, así como el acceso a su historial clínico:**
 - A) Es una obligación que se concede a los pacientes que firmen el consentimiento informado.
 - B) Es un derecho que tienen los pacientes y usuarios del sistema andaluz de salud.
 - C) Es una labor del personal de enfermería, que siempre ha de estar en constante revisión.
 - D) Es un derecho ante las prácticas irregulares por parte del facultativo hospitalario.
 - 4 Son competencia exclusiva del Estado, según la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad:**
 - A) La sanidad exterior.
 - B) Las relaciones y acuerdos nacionales.
 - C) Las decisiones y actuaciones públicas.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 5 Indicar la respuesta FALSA. Según la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018, de 5 de Diciembre, los interesados han de estar informados de la posibilidad de ejercitar varios derechos sobre sus datos:**
- A) Derechos de Acceso.
 - B) Derechos de Certificación.
 - C) Derechos de Rectificación.
 - D) Derechos de Supresión.
- 6 Según el artículo 14 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, los trabajadores tienen derecho a:**
- A) Una evaluación eficaz.
 - B) Una protección eficaz.
 - C) Una protección permanente.
 - D) Todas las respuestas anteriores son falsas.
- 7 La Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía es de aplicación según expresamente se dispone en su artículo 2 en:**
- A) Todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía
 - B) Todas las personas físicas y jurídicas de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
 - C) Todos los municipios y provincias de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
 - D) Todos los andaluces y andaluzas que ostenten la vecindad civil en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- 8 El Estatuto Básico del Empleado Público (EBEP) tiene por objeto:**
- A) Establecer las bases del régimen estatutario de los funcionarios públicos incluidos en su ámbito de aplicación.
 - B) Determinar las normas aplicables al personal laboral al servicio de las administraciones públicas.
 - C) Las respuestas A y B son correctas.
 - D) Ninguna es correcta.
- 9 Señale la respuesta INCORRECTA. Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente, se otorgará el Consentimiento Informado por escrito en los siguientes casos:**
- A) Intervenciones Quirúrgicas.
 - B) Siempre.
 - C) Procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores.
 - D) En la aplicación de procedimientos que suponen riesgos o inconvenientes de notoria y previsible repercusión negativa sobre la salud del paciente.
- 10 Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente, el Consentimiento Informado podrá ser revocado por el paciente:**
- A) Libremente y por escrito en cualquier momento.
 - B) Cuando lo permita la Dirección del hospital.
 - C) Cuando el facultativo dé la autorización.
 - D) Cuando no corra riesgo la salud del paciente.

11 Los poderes del Estado emanan:

- A) De la nación.
- B) Del pueblo español.
- C) De las Cortes Generales.
- D) Del Rey.

12 La Constitución reconoce y garantiza el derecho a la autonomía:

- A) De las nacionalidades que la integran.
- B) De las regiones que la integran.
- C) De las Comunidades Autónomas que la integran.
- D) De las nacionalidades y regiones que la integran.

13 En la Constitución Española de 1978, ¿qué expresan los partidos políticos?

- A) El pluralismo político.
- B) La democracia alternativa.
- C) El pluralismo social.
- D) La alternancia en el poder.

14 ¿A quién corresponde la iniciativa de reforma del vigente Estatuto de Autonomía de Andalucía?

- A) Corresponderá al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una tercera parte de sus miembros.
- B) Corresponderá al Gobierno, que elevará su propuesta al Consejo Consultivo de Andalucía para su aprobación.
- C) Corresponderá al Gobierno o al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una cuarta parte de sus miembros, o a las Cortes Generales.
- D) Corresponderá al Gobierno o al Parlamento de Andalucía, a propuesta de una tercera parte de sus miembros, o a las Cortes Generales.

15 Según la Ley 9/2007, de Administración de la Junta de Andalucía, bajo la superior dirección del Consejo de Gobierno, los órganos que integran la estructura básica de la Administración de la Junta de Andalucía se clasifican en:

- A) Directivos, Colegiados y de Participación.
- B) Superiores y de Participación.
- C) Administrativos y Colegiados.
- D) Superiores y Directivos.

16 ¿Qué organismo de la Unión Europea ejerce el poder ejecutivo?

- A) El Consejo Europeo.
- B) La Comisión Europea.
- C) El Tribunal de Justicia Europeo.
- D) El Parlamento Europeo.

- 17 Las estructuras fundamentales del sistema sanitario, responsabilizadas de la gestión unitaria de los centros y establecimientos del Servicio de Salud de la Comunidad Autónoma en su demarcación territorial y de las prestaciones sanitarias y programas sanitarios a desarrollar por ellos, se denominan:**
- A) Zonas Básicas de Salud.
 - B) Áreas de Salud.
 - C) Áreas de Gestión Sanitaria.
 - D) Distritos Sanitarios.
- 18 La planificación en Salud, dentro de las Áreas de Actividad de la Consejería de Salud y Familias de Andalucía, se basa en:**
- A) El Contrato Programa del Servicio Andaluz de Salud.
 - B) Plan Andaluz de Salud.
 - C) Planes Provinciales de Salud.
 - D) Las respuestas A y C son correctas.
- 19 ¿Cómo se denomina la herramienta que integra los objetivos anuales del Servicio Andaluz de Salud, enmarcados en el planteamiento de una sanidad pública gestionada con los profesionales, basada en los resultados en salud y orientada a prestar la mejor asistencia posible a los pacientes?**
- A) El Plan de Salud.
 - B) El Cuadro de Mando.
 - C) El Contrato Programa.
 - D) El Acuerdo de Gestión.
- 20 Señale la respuesta verdadera en relación al Decreto 209/2001, del 18 de Septiembre, de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.**
- A) Establece la garantía de plazo de respuesta quirúrgica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
 - B) Regula la prestación ortoprotésica en Andalucía.
 - C) Establece la garantía de plazo de respuesta en procesos asistenciales, primeras consultas de asistencia especializada y procedimientos diagnósticos en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
 - D) Regula la libre elección de médico en Andalucía.
- 21 ¿Cuál de los siguientes, NO pertenece al Consejo de Administración de la Agencia Sanitaria Pública Hospital de Poniente?**
- A) Delegado/a Territorial de Salud y Familias de Almería.
 - B) Viceconsejero/a de La consejería de Salud y Familias.
 - C) Director/a General de Cuidados Sociosanitarios.
 - D) Director/a General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.
- 22 La hospitalización polivalente, es característica de:**
- A) De la Unidades de Medicina Interna de los Hospitales de nivel I.
 - B) De los Hospitales de Alta Resolución.
 - C) De las Unidades de Cirugía Mayor Ambulatoria.
 - D) Las respuestas A y B son correctas.

- 23 Señale la respuesta verdadera en relación a los principios generales que recoge la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.**
- A) La igualdad de oportunidades y la libre circulación de los profesionales en el conjunto del Sistema Nacional de Salud.
 - B) La colaboración entre los servicios sanitarios públicos y privados en la prestación de servicios a los usuarios del Sistema Nacional de Salud.
 - C) La financiación pública del Sistema Nacional de Salud, de acuerdo con el vigente sistema de financiación autonómica.
 - D) Todas las anteriores son correctas.
- 24 ¿Cuál de los siguientes enunciados son principios inspiradores de la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía?**
- A) Integración funcional de todos los recursos sanitarios públicos
 - B) Participación de los trabajadores del sistema sanitario
 - C) Utilización eficaz y eficiente de los recursos sanitarios
 - D) Todas las anteriores son correctas
- 25 Señale la respuesta FALSA en relación a los derechos de los ciudadanos con respecto a los servicios sanitarios públicos en Andalucía, recogidos en la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía.**
- A) A ser advertidos de si los procedimientos de pronóstico, diagnóstico y tratamiento pueden ser utilizados en función de un proyecto docente o de investigación, pudiendo comportar peligro adicional para su salud.
 - B) A disponer de información sobre el coste económico de las prestaciones y servicios recibidos.
 - C) A la confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso y su estancia en cualquier centro sanitario.
 - D) Al respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad, sin que puedan ser discriminados por razón alguna.
- 26 ¿Cuál de los siguientes NO es miembro del Consejo Andaluz de Salud?**
- A) Viceconsejero/a de la Consejería de Salud y Familias.
 - B) Director/a General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud.
 - C) Director/a Gerente del Servicio Andaluz de Salud.
 - D) Todos los anteriores son miembros del Consejo Andaluz de Salud.
- 27 ¿Señale en qué capítulo y artículo, del título II de la Ley de Salud de Andalucía, se recogen las obligaciones de los ciudadanos respecto a los servicios de salud?**
- A) Capítulo III, artículo 9.
 - B) Capítulo I, artículo 5.
 - C) Capítulo II, artículo 8.
 - D) Capítulo II, artículo 9.

- 28 Señale la respuesta FALSA en relación a los principios rectores de la Salud Pública, recogidos en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.**
- A) Principio de solidaridad.
 - B) Principio de salud en todas las políticas.
 - C) Principio de pertenencia.
 - D) Principio de participación.
- 29 Señale la respuesta FALSA en relación a los actos administrativos.**
- A) Los actos administrativos no son retroactivos por regla general.
 - B) Los actos administrativos son retroactivos con carácter excepcional.
 - C) Los actos administrativos solo se ejecutan de forma voluntaria.
 - D) La ley establece que los actos administrativos se presumen válidos y producen efectos desde la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
- 30 Se consideran interesados en el procedimiento administrativo:**
- A) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos.
 - B) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento, en tanto no haya recaído resolución definitiva.
 - C) Las respuestas A y B son correctas.
 - D) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan no resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte.
- 31 Según el artículo 11 de la ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ¿cuál de los siguientes NO está definido en ese artículo como principio técnico del Portal de Transparencia?**
- A) Reutilización.
 - B) Accesibilidad.
 - C) Interoperabilidad.
 - D) Trazabilidad.
- 32 En relación a la ley de Transparencia de Andalucía, señale la respuesta verdadera para el plazo de resolución y notificación de las solicitudes.**
- A) Deberán resolverse y notificarse en el menor plazo posible.
 - B) En todo caso 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.
 - C) 40 días hábiles en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requiera. Dicha ampliación será notificada a la persona solicitante.
 - D) Todas la anteriores son correctas.

33 Elige la respuesta correcta en relación al consentimiento informado.

- A) El consentimiento será escrito por regla general.
- B) El paciente puede revocar libremente por escrito su consentimiento en cualquier momento.
- C) Las respuestas A y B son correctas.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

34 Según la ley 41/2002, de 14 de noviembre, que regula la autonomía del paciente y los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, la definición legal de Historia Clínica es:

- A) El conjunto de documentos que contienen los datos, valoraciones e informaciones de cualquier índole sobre la situación y la evolución clínica de un paciente a lo largo del proceso asistencial.
- B) El soporte de cualquier tipo o clase que contiene un conjunto de datos e informaciones de carácter asistencial.
- C) El documento emitido por el médico responsable en un centro sanitario al finalizar cada proceso asistencial de un paciente, que especifica los datos de éste, un resumen de su historial clínico, la actividad asistencial prestada, el diagnóstico y las recomendaciones terapéuticas.
- D) Las respuestas A, B y C son incorrectas.

35 Señale la respuesta correcta en relación al derecho a la información asistencial:

- A) Toda persona tiene derecho a que se respete su voluntad de no ser informada.
- B) La información, como regla general se proporcionará por escrito dejando constancia además en la historia clínica.
- C) Los pacientes tienen derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación en el ámbito de su salud, toda la información disponible sobre la misma, sin excepción.
- D) Todas son correctas.

36 Señale la respuesta FALSA en relación al consentimiento por representación:

- A) Se otorgará consentimiento por representación cuando el paciente esté incapacitado legalmente.
- B) Cuando el paciente no sea capaz de tomar decisiones, a criterio del médico responsable de la asistencia.
- C) Si el paciente carece de representante legal, el consentimiento lo prestarán las personas vinculadas a él por razones socioeconómicas.
- D) Cuando el paciente menor de edad no sea capaz intelectual ni emocionalmente de comprender el alcance de la intervención.

37 ¿Quién establecerá un mecanismo de custodia activa y diligente de las historias clínicas, que permita la recogida, integración, recuperación y la comunicación de la información sometida al principio de confidencialidad?

- A) El Estado.
- B) Las Comunidades Autónomas.
- C) Los servicios de salud.
- D) Los centros sanitarios.

- 38 Señale la respuesta falsa en relación a la conservación de la documentación clínica:**
- A) Se conservará a efectos judiciales de conformidad con la legislación vigente.
 - B) Los profesionales sanitarios que desarrollen su actividad de manera individual son responsables de la gestión y de la custodia de la documentación asistencial que generen.
 - C) Las Comunidades Autónomas tienen la obligación de conservar la documentación clínica en condiciones que garanticen su correcto mantenimiento y seguridad.
 - D) Todas son correctas.
- 39 Tal y como establece la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, señale la respuesta correcta en relación al contenido de los actos administrativos:**
- A) Podrá ser indeterminado en caso de extrema necesidad.
 - B) Se ajustará a lo dispuesto por el ordenamiento jurídico y será determinado y adecuado a los fines de aquéllos.
 - C) Podrá dictarlo cualquier órgano de la administración, independientemente de su competencia.
 - D) Podrá separarse del procedimiento.
- 40 Dentro de las objetividades que se recogen en el Reglamento Europeo para la protección de datos, ¿cuál es la definición correcta de “fichero”?**
- A) Todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
 - B) Datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro.
 - C) Conjunto de información general compartida entre los estados miembros.
 - D) Ninguna es correcta.
- 41 Según el Reglamento (UE) 2016/679, los datos personales deberán de ser tratados con:**
- A) Corrección, delicadeza y respeto.
 - B) Objetividad e imparcialidad.
 - C) Igualdad, libertad y fraternidad.
 - D) Licitud, lealtad y transparencia.
- 42 Respecto al derecho ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), el Responsable del Fichero en la Agencia Sanitaria Publica Hospital de Poniente es:**
- A) El Director Asistencial del Hospital de Poniente.
 - B) EL/la Responsable de Archivo y Documentación Clínica.
 - C) El Director Gerente de la Agencia.
 - D) El Responsable de la Unidad de Informática.

- 43 Según el Reglamento (UE) 2016/679, ¿cuál es la edad límite donde los estados miembros pueden legislar, en relación al tratamiento de datos en menores de edad?**
- A) No inferior a los 13 años.
 - B) Hasta los 16 años.
 - C) Menor adulto.
 - D) Todas son incorrectas.
- 44 Los datos personales relativos a la salud física o mental de una persona física, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud, corresponde a la definición de:**
- A) Datos genéticos.
 - B) Datos biométricos.
 - C) Datos relativos a la salud.
 - D) Datos biopsicosociales.
- 45 Dentro del Reglamento (UE) 2016/679, un interesado ¿tiene derecho a obtener, sin dilación indebida del responsable del tratamiento, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan?**
- A) Ese derecho no tiene cabida en la reglamentación pertinente.
 - B) Además de lo expuesto, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
 - C) Tal petición quedará supeditada a lo establecido por el responsable del tratamiento.
 - D) Tal petición quedará supeditada a lo establecido por el responsable del tratamiento en su defecto al órgano superior.
- 46 Señale de las siguientes, cuál es la jornada laboral que establece el convenio colectivo de la Agencia Sanitaria Pública Hospital de Poniente en turno diurno:**
- A) 1489 horas anuales.
 - B) 1540 horas anuales.
 - C) 1350 horas anuales.
 - D) Dependerá de la categoría profesional.
- 47 Según el artículo 50 del convenio colectivo de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente, ¿cuántas modalidades de excedencia existen?**
- A) Dos.
 - B) Tres.
 - C) Cuatro.
 - D) Cinco.
- 48 Indique cuál de los siguientes conceptos NO está incluido en la estructura retributiva de los empleados de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente:**
- A) Complemento funcional.
 - B) Complemento de turnicidad.
 - C) Complemento de destino.
 - D) Complemento domingos y festivos.

49 Según el convenio colectivo de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente, de los siguientes enunciados ¿cuál se considera una falta grave del trabajador/a?

- A) Falta de aseo o limpieza personal.
- B) No comunicar a la Empresa los cambios de domicilio o residencia.
- C) La realización de actividades privadas, sin la correspondiente autorización de compatibilidad.
- D) Simular la presencia de otro en el trabajo.

50 Los empleados públicos se clasifican en:

- A) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos y personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal.
- B) Funcionarios de carrera, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.
- C) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral fijo indefinido y personal eventual.
- D) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.

51 La Función Pública de la Junta de Andalucía está constituida por:

- A) Las personas integradas en la Administración de la misma por una relación de servicios profesionales y retribuidos, en los términos en que la Ley señala, con independencia de la Administración Pública de donde, en su caso, procedan.
- B) Las personas integradas en la Administración de la misma y de sus Organismos Autónomos, por una relación de servicios profesionales y retribuidos, en los términos en que la Ley señala, con independencia de la Administración Pública de donde, en su caso, procedan.
- C) Las personas integradas en sus Organismos Autónomos, por una relación de servicios profesionales y retribuidos, en los términos en que la Ley señala.
- D) Las personas integradas en la Administración de la misma y de sus Organismos Autónomos, por una relación de servicios profesionales y retribuidos, en los términos en que la Ley señala y dependiendo de la Administración Pública de donde, en su caso, procedan.

52 El programa de certificación de calidad de centros hospitalarios de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) se estructura en 5 bloques de estándares. ¿Cuáles son?

- A) El paciente, centro de la actividad asistencial, Organización del centro centrado en la calidad, Profesionales, Mapa de procesos y Estrategia de gestión.
- B) La persona centro del Sistema Sanitario, Organización de la actividad centrada en la persona, Profesionales, Procesos de soporte y Mejora continua.
- C) El profesional valor del sistema sanitario, Organización de la actividad centrada en la calidad, Pacientes, Procesos de la unidad y Acreditación.
- D) La calidad centro del Sistema Sanitario, Organización de la actividad centrada en la calidad, Pacientes, Procesos de la unidad y Acreditación.

- 53 ¿A través de qué áreas y características básicas se basa el modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) para la consecución de objetivos de calidad y eficacia?**
- A) Liderazgo, mecenazgo, diversificación y resultados.
 - B) Equidad, objetividad, compromiso, externalización y resultados.
 - C) Liderazgo, estrategia, recursos humanos, alianzas externas y recursos internos, y procesos.
 - D) Ninguna opción es correcta.
- 54 La misión de AETSA es:**
- A) Apoyar la toma de decisiones relacionadas con el uso de las tecnologías sanitarias que han de realizar los profesionales sanitarios, gestores, autoridad sanitaria, responsables políticos y pacientes.
 - B) Apoyar la toma de decisiones relacionadas con el uso de material fungible que han de realizar los profesionales sanitarios, gestores, autoridad sanitaria, responsables políticos y pacientes.
 - C) Apoyar la toma de decisiones relacionadas con el uso de las tecnologías sanitarias y redes sociales que han de realizar los profesionales sanitarios, gestores, autoridad sanitaria, responsables políticos y pacientes.
 - D) Todas son correctas.
- 55 Según el I Plan Estratégico para Igualdad de Mujeres y Hombres en Andalucía, la definición de Género responde a:**
- A) Concepto que hace referencia a las diferencias sociales (por oposición a las biológicas) entre hombres y mujeres, las cuales han sido aprendidas, cambian con el tiempo y presentan grandes variaciones tanto entre diversas culturas como dentro de una misma.
 - B) Concepto que hace referencia a las diferencias sociales (por oposición a las biológicas) entre hombres y mujeres, las cuales han sido establecidas por el mero hecho de nacer.
 - C) Concepto que hace referencia a las diferencias sociales (por oposición a las biológicas) entre hombres y mujeres, las cuales han sido aprendidas, por el funcionamiento de cada realidad social.
 - D) Las respuestas A, B y C son incorrectas.

56 ¿Qué se entiende por discriminación directa por razón de sexo?

- A) Situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación equiparable.
- B) Situación en que la aplicación de una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a las personas de un sexo en desventaja particular con respecto a las personas del otro, salvo que la aplicación de dicha disposición, criterio o práctica pueda justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.
- C) Situación que garantice la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto de personas a que se refiera cada sexo ni supere el sesenta por ciento ni sea menos del cuarenta por ciento.
- D) Situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera diferente que otra en situación equiparable.

57 En el art. 27 de la Ley 7/2018, de 30 de julio, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, se recoge que las Administraciones públicas de Andalucía, en el ámbito de sus competencias, deberán garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género el derecho a una serie de acciones. De las siguientes cuál NO es operativa:

- A) La atención social integral.
- B) La asignación de un hogar unifamiliar temporal.
- C) La asistencia sanitaria y psicológica especializada.
- D) La asistencia jurídica especializada.

58 De entre las siguientes funciones que tiene la Comisión de Impacto de Género en los Presupuestos de la Comunidad Autónoma, cual NO es operativa:

- A) Impulsar la aplicación de la perspectiva del enfoque de género en el Plan Anual de Auditorías en materia de control financiero que se apruebe cada ejercicio por parte de la Intervención General de la Junta de Andalucía.
- B) Promover el objetivo de igualdad de género en las políticas públicas de ingresos y gastos de la Junta de Andalucía, impulsando y fomentando la elaboración, con perspectiva de género, de anteproyectos de los estados de ingresos y de gastos en las diversas Consejerías y de recursos y dotaciones de las entidades instrumentales de la Administración de la Junta de Andalucía.
- C) Denunciar aquellos actos que fomenten la desigualdad de género dentro de la Administración de la Junta de Andalucía.
- D) Emitir el informe de evaluación de impacto de género sobre el anteproyecto de Ley del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de cada ejercicio.

- 59 De entre los siguientes objetivos que contempla el Plan de Igualdad de la Agencia Publica Hospital de Poniente, ¿cuáles de ellos están catalogados como transversales?**
- A) Consolidar un compromiso con la igualdad de oportunidades por medio de la imagen corporativa y la comunicación.
 - B) Garantizar la igualdad de hombres y mujeres en las condiciones de acceso y provisión de empleo.
 - C) Potenciar el acceso de mujeres a aquellos puestos o niveles en los que estén infra-representadas.
 - D) Garantizar la igualdad de hombres y mujeres en las condiciones de acceso y participación de las Comisiones técnico-asistenciales.
- 60 ¿Cuál de estas medidas NO es una medida de centralización?**
- A) Media.
 - B) Mediana.
 - C) Moda.
 - D) Rango o Recorrido.
- 61 Si tenemos que calcular la mortalidad neonatal, ¿qué tipo de defunciones contaremos?**
- A) Defunciones en menores de un año.
 - B) Defunciones en menores de un mes.
 - C) Defunciones en menores de una semana.
 - D) Defunciones en menores de un año y un mes.
- 62 Si se divide la población objeto de un estudio en subgrupos más homogéneos y se toman muestras aleatorias simples de cada uno de ellos, el muestreo que se realiza es:**
- A) Estratificado.
 - B) Por cuotas.
 - C) Por conglomerados.
 - D) Intencional.
- 63 ¿Cuál de estos es un diseño específico de la investigación cualitativa?**
- A) Estudio de casos y controles.
 - B) Ensayo clínico.
 - C) Estudio etnográfico.
 - D) Estudio de cohortes.
- 64 ¿Cuál era el objetivo principal del IV Plan Andaluz de Salud?**
- A) Reducir la desigualdad y facilitar que las personas vivan más años y con más calidad y autonomía.
 - B) Garantizar el acceso a la sanidad pública.
 - C) Reducir las listas de espera en intervenciones quirúrgicas, consultas de atención especializada y pruebas diagnósticas.
 - D) Establecer los servicios médicos especializados en todos los hospitales comarcales del SSPA.

65 ¿Cuál es la acción principal de los Planes Integrales y de Salud?

- A) Establecer actuaciones específicas en un abordaje multidimensional con objeto de dar una respuesta adecuada a las necesidades de diversa índole: físicas, emocionales y sociales.
- B) Establecer actuaciones específicas en un abordaje multidimensional con objeto de dar una respuesta adecuada a cualquier tipo de necesidad relacionada con la salud.
- C) Establecer actuaciones específicas en un abordaje general con objeto de dar una respuesta adecuada a las necesidades y deseos de la población en materia de salud.
- D) Todas son correctas.

66 Dentro del Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público Andaluz, se fomentará:

- A) La escucha y la participación, facilitando un entorno confortable, en un marco ético, de equidad y de excelencia en la atención.
- B) La escucha y la participación, facilitando espacios integrados en las necesidades de la población.
- C) La atención integral e individualizada del paciente en unos parámetros de excelencia y calidez.
- D) La escucha y la participación, con el fin de facilitar las necesidades y deseos del paciente y del cuidador.

67 En relación al Conjunto Mínimo Básico de Datos al Alta Hospitalaria de Andalucía, ¿qué sistema de codificación se utiliza para codificar el/los diagnósticos?

- A) SNOMED CT: Nomenclatura Sistematizada de Medicina, términos clínicos.
- B) CIE-10 MC. Clasificación Internacional de Enfermedades.
- C) CONCA. Organización Mundial de Médicos de Familia.
- D) LOINC. Códigos y Normas de Observaciones Lógicas.

68 En la Base de Datos de Usuarios (BDU), el campo clave que identifica de manera unívoca a los ciudadanos, se denomina:

- A) Identificador de persona física.
- B) Número de usuario de Seguridad Social.
- C) Número de afiliación a Seguridad Social.
- D) Número de historia única de Andalucía.

69 Identifique la respuesta correcta respecto a los módulos DIRAYA:

- A) Diábaco: es la aplicación que se encarga del control de los plazos del decreto de garantías (Decreto 96/2004, de garantías de plazo de respuesta de atención especializada).
- B) Sirega: es una aplicación cuya finalidad es proporcionar la información estadística del proyecto Diraya.
- C) La historia de salud digital única del ciudadano permite a los profesionales ver la información clínica de cualquier usuario sin tener que solicitar autorización para ello.
- D) BDU-tarjeta sanitaria: es la aplicación que permite al Servicio Andaluz de Salud gestionar la emisión de tarjetas de los usuarios.

70 ¿Cuál de los siguientes enunciados define el CMBDA?

- A) Es un registro administrativo que contiene un conjunto de variables clínicas de lo acontecido a un usuario en un episodio de asistencia hospitalaria.
- B) Es un registro administrativo que contiene un conjunto de variables demográficas y administrativas de lo acontecido a un usuario en un episodio de asistencia hospitalaria.
- C) Es un registro administrativo que proporciona información básica sobre el usuario, sobre el centro y unidad que lo atienden y sobre su proceso asistencial.
- D) Todas las anteriores son correctas.

71 Referente a la conservación de la documentación clínica, señale cuál de las siguientes opciones es INCORRECTA:

- A) Los profesionales sanitarios tienen el deber de cooperar en la creación y el mantenimiento de una documentación clínica ordenada y secuencial del proceso asistencial del paciente.
- B) La gestión de la historia clínica por los centros con pacientes hospitalizados, se realizará a través de la unidad de admisión y documentación clínica.
- C) Los centros sanitarios tienen la obligación de conservar la documentación clínica en condiciones que garanticen su correcto mantenimiento y seguridad, como mínimo cinco años contados desde la fecha de alta del primer proceso asistencial del paciente.
- D) La custodia de dichas historias clínicas estará bajo la responsabilidad de la dirección del centro sanitario.

72 Señale la respuesta INCORRECTA respecto a los GRD:

- A) Analiza la actividad desarrollada de un centro, es decir su producto sanitario.
- B) Es el número absoluto de diagnósticos que se han realizado en el centro sanitario.
- C) Permite obtener indicadores sobre la calidad de la asistencia.
- D) Se nutre de la información del CMBD.

73 ¿En qué casos de los siguientes estaría limitado el deber del secreto profesional del personal sanitario?

- A) En los casos de enfermedades de declaración obligatoria.
- B) Si lo solicita prensa científica especializada.
- C) Cuando se le cite como perito, testigo o inculcado en procedimientos judiciales.
- D) Las respuestas A y C son correctas.

74 Según el contrato programa de Hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía, ¿cuál de los siguientes es un pilar sobre el que se sustentan las líneas estratégicas para la mejora de nuestro sistema de salud?

- A) Los profesionales.
- B) Financiación adecuada.
- C) La mejora del modelo de gestión.
- D) Todas son correctas.

- 75 Los objetivos del Contrato Programa de Hospitales del Sistema Sanitario Público Andaluz, ¿en cuántas Perspectivas están agrupados?**
- A) Cinco.
 - B) Seis.
 - C) Cuatro.
 - D) Siete.
- 76 El Acuerdo de Gestión Clínica (AGC) es:**
- A) Un documento que firma el equipo de dirección del centro (AGS/Hospital/AS) con la Dirección del SAS.
 - B) Un documento que firma la Dirección del SAS con el/la titular de la Consejería de Salud y Familias.
 - C) Un documento que firman los cargos intermedios de la UGC con cada uno de los trabajadores y trabajadoras de la misma.
 - D) Un documento que firma el equipo de dirección del centro (AGS/Hospital/AS) con los cargos intermedios de la UGC.
- 77 En el contexto de los Procesos Asistenciales Integrados (PAI), la Hoja de Ruta se refiere a:**
- A) El recorrido de la persona a lo largo de todas las fases de su proceso de atención.
 - B) Al plan diagnóstico y terapéutico trazado en el PAI.
 - C) Al seguimiento específico de las guías de práctica clínica.
 - D) A la adaptación a las peculiaridades individuales del paciente
- 78 El Sistema Sanitario Público de Andalucía reconoce el derecho de la ciudadanía a la garantía de plazo de respuesta en procesos asistenciales, primeras consultas de asistencia especializada y procedimientos diagnósticos. Indique la respuesta correcta:**
- A) Se garantizan 60 días para la realización de las primeras consultas de especializada, derivadas de atención primaria y 30 días para la realización de un procedimiento diagnóstico.
 - B) Se garantizan 60 días para la realización de las primeras consultas de especializada, derivadas de atención primaria y 60 días para la realización de un procedimiento diagnóstico.
 - C) Se garantizan 30 días para la realización de las primeras consultas de especializada, derivadas de Atención Primaria y 60 días para la realización de un procedimiento diagnóstico.
 - D) Ninguna de las anteriores es cierta.

- 79 ¿Cuál de los siguientes enunciados sobre la garantía de respuesta de los procedimientos diagnósticos en Andalucía es correcto?**
- A) Para estar garantizado, el procedimiento diagnóstico ha de ser indicado por un médico de atención hospitalaria.
 - B) Se incluyen todos los procedimientos diagnósticos indicados por Atención Primaria y Hospitalaria.
 - C) Se garantizan los procedimientos diagnósticos definidos en la normativa, independientemente de quien lo solicita y en todos los casos.
 - D) Se garantiza el tiempo de respuesta para los procedimientos diagnósticos definidos en la normativa vigente, solicitados por Atención Primaria y Hospitalaria, cuando se trate de un procedimiento diagnóstico inicial, quedando excluidos, de la garantía los procedimientos diagnósticos de control.
- 80 ¿Cuál de los siguientes enunciados define la Cirugía Mayor Ambulatoria?**
- A) Son las intervenciones quirúrgicas que se llevan a cabo con anestesia local o locorregional.
 - B) Son las intervenciones quirúrgicas que se efectúan en los antiguos Ambulatorios y de ahí su nombre.
 - C) Son las intervenciones quirúrgicas que previamente por el procedimiento quirúrgico y las características clínicas y sociales del paciente, se determina que el mismo no va a requerir ingreso hospitalario mayor de 24 horas.
 - D) Son intervenciones quirúrgicas que no requieren ningún tipo de cama de hospital.
- 81 La inscripción en el Registro de demanda quirúrgico del Sistema Sanitario Público de Andalucía:**
- A) La realiza el hospital a petición del facultativo que indica la intervención quirúrgica.
 - B) La realiza el hospital a petición del paciente o persona en quien delegue debidamente autorizado, una vez se le haya indicado intervención quirúrgica.
 - C) La efectúa el hospital a petición del Jefe de Servicio de la especialidad que va a intervenir al paciente.
 - D) La realiza el hospital, tras el visto de bueno del Servicio de Anestesia.
- 82 En la Gestión de la lista de espera quirúrgica, ¿qué se entiende por balance de entradas y salidas?**
- A) El número de ingresos para intervención quirúrgica en el día menos el número ingresos que han sido altas en ese día.
 - B) El número de ingresos para intervención quirúrgica en el mes menos el número de esos ingresos que han sido alta en ese mismo mes.
 - C) El número de indicaciones quirúrgicas registradas en lista de espera, menos el número de esas indicaciones que han sido intervenidas o han causado baja en la lista de espera por otras causas.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta.

- 83 ¿Cuáles son los requisitos para considerar que se ha generado una estancia hospitalaria?**
- A) Permanecer al menos desde las 8 de la mañana hasta las 22 horas.
 - B) Permanecer al menos una noche y tomar en el hospital al menos una comida principal (almuerzo o cena).
 - C) Permanecer un mínimo de 12 horas en el hospital, independientemente de haber tomado comida principal o pasado una noche.
 - D) Todas las anteriores son correctas.
- 84 En relación al traslado de pacientes en ambulancia, señala la respuesta verdadera:**
- A) Es una prestación complementaria, lo cual supone un elemento extraordinario y no necesario para la consecución de una asistencia sanitaria completa y adecuada.
 - B) El traslado de pacientes en ambulancia se indica cuando no hay otro medio de traslado.
 - C) La evaluación de la necesidad de la prestación de transporte sanitario corresponderá al facultativo que presta la asistencia, y su indicación obedecerá únicamente a causas médicas que hagan imposible el desplazamiento en medios ordinarios de transporte.
 - D) Todas son correctas.
- 85 La prestación ortoprotésica en España, es una prestación incluida en:**
- A) La cartera común básica de servicios asistenciales del Sistema Nacional de Salud.
 - B) La cartera común de servicios accesorios del Sistema Nacional de Salud.
 - C) La cartera común suplementaria del Sistema Nacional de Salud.
 - D) Ninguna de las anteriores.
- 86 La ventilación mecánica, entendida como técnica destinada al tratamiento de la insuficiencia respiratoria crónica en pacientes estables, ¿está recogida en las prestaciones domiciliarias propias del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) No.
 - B) Si.
 - C) No, ya que es una técnica netamente hospitalaria.
 - D) Las respuestas A, B y C son incorrectas.
- 87 ¿Qué organismo posee las competencias para la ordenación básica de las prestaciones sanitarias?**
- A) Delegación de Salud Provincial.
 - B) Consejería de Salud y Familias.
 - C) Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud.
 - D) Ministerio de Sanidad.
- 88 ¿A qué legislación corresponde la regulación de la Libre Elección de Médico Especialista y de Hospital en el SSPA?**
- A) Decreto 128/1997, de 6 de mayo.
 - B) Ley 9/2017, de 8 noviembre.
 - C) Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre.
 - D) Ley 39/2015, de 1 de octubre.

- 89 En el ámbito hospitalario aquellos hechos que puedan suponer situaciones de desprotección o de riesgo para los menores ¿a quién corresponde poner en conocimiento tales hechos a los organismos competentes de la Administración de la Junta de Andalucía, de la Autoridad Judicial o del Ministerio Fiscal?**
- A) Unidad de Trabajo Social.
 - B) Responsable Atención a la Ciudadanía.
 - C) Dirección Gerencia.
 - D) Titulares de los servicios de salud y el personal sanitario.
- 90 En el Sistema Sanitario Público Andalúz existe libre elección en todas las siguientes opciones, excepto en:**
- A) Médico de familia y pediatra.
 - B) Libre elección de Hospital para patología que requiere ingreso.
 - C) Libre elección para intervención quirúrgica.
 - D) Libre elección de especialista hospitalario.
- 91 Respecto a las Reclamaciones y Sugerencias en los centros sanitarios de Andalucía, señale la respuesta correcta:**
- A) Cualquier persona tiene derecho a presentar una reclamación en su nombre o el de un familiar, sin más requisitos que su firma e identificación.
 - B) Para ser consideradas como válidas e iniciar los trámites correspondientes, todas las reclamaciones deben de ser realizadas en los Libros de Sugerencias y Reclamaciones Oficiales
 - C) Un escrito firmado y presentado en un registro general o enviado por correo ordinario al organismo competente, tendrá el mismo tratamiento que el realizado a través del libro de reclamaciones.
 - D) Son correctas las respuestas A y B.
- 92 Entre las funciones de la Comisión de Participación Ciudadana de cada centro sanitario perteneciente al Sistema Sanitario Público, están las siguientes:**
- A) Participar en la organización asistencial del Centro.
 - B) Establecer las normas de Participación Ciudadana del Centro.
 - C) Diseño, validación y seguimiento del Plan de Participación Ciudadana del centro.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta.

- 93 Según la web <http://www.ephpo.es/>, ¿en qué concepto general se hace referencia al Servicio de Atención a la Ciudadanía?**
- A) Proveedor de servicios administrativos y de apoyo a los servicios clínicos asistenciales y no asistenciales manteniendo una estrecha relación y coordinación con las diferentes áreas, unidades, servicios, asociaciones así como, con la población de referencia a través de las Comisiones de Participación Ciudadana.
 - B) Proveedor de servicios integrales a los servicios clínicos asistenciales manteniendo una estrecha relación y coordinación con las diferentes áreas, unidades, servicios, asociaciones así como, con la población de referencia.
 - C) Proveedor de servicios administrativos y de apoyo a los servicios clínicos asistenciales y no asistenciales manteniendo una estrecha relación y coordinación con todos los dispositivos públicos y concertados del SSPA.
 - D) Proveedor de servicios administrativos y de apoyo a los servicios clínicos asistenciales y no asistenciales a través de la atención personalizada y de ClicSalud+
- 94 Referente a la carta de deberes recogida en el plan de atención a la ciudadanía, marque la respuesta INCORRECTA:**
- A) Cuidar las instalaciones y colaborar en su mantenimiento.
 - B) Firmar todos los consentimientos referentes a cualquier actuación sanitaria.
 - C) Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro y a sus profesionales.
 - D) Responsabilizarse del uso de los recursos y prestaciones ofrecidas por el sistema.
- 95 ¿Cuál es la aplicación móvil, app, de referencia institucional para todas las personas usuarias del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) AndApp
 - B) eAndalucia
 - C) eSalud
 - D) Salud Andalucía
- 96 Aplicando a un programa antitabaco un enfoque de marketing social, el objetivo último será:**
- A) Investigar las necesidades humanas.
 - B) El cambio de comportamiento.
 - C) Realizar campañas de información.
 - D) Promover leyes que restrinjan la promoción, venta y consumo del producto.
- 97 Un Plan de Comunicación de una organización es:**
- A) Un documento que recoge las políticas, estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación, tanto internas como externas, que se propone realizar dicha organización.
 - B) Un documento que recoge las políticas, estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación internas que se propone realizar dicha organización.
 - C) Un documento que recoge las políticas, estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación externas, que se propone realizar dicha organización.
 - D) Un documento que recoge las políticas, estrategias y recursos, tanto internas como externas, que se propone realizar dicha organización.

98 La prestación farmacéutica comprende:

- A) Los medicamentos adecuados a los pacientes y a sus necesidades clínicas, en las dosis precisas según sus requerimientos individuales, durante el período de tiempo adecuado y al menor coste posible para ellos y para la comunidad.
- B) Los medicamentos y productos sanitarios y el conjunto de actuaciones encaminadas a que los pacientes los reciban de forma adecuada a sus necesidades clínicas, en las dosis precisas según sus requerimientos individuales, durante el período de tiempo adecuado y al menor coste posible para ellos.
- C) Los medicamentos y productos sanitarios y el conjunto de actuaciones encaminadas a que los pacientes los reciban de forma adecuada a sus necesidades clínicas, en las dosis precisas según sus requerimientos individuales, durante el período de tiempo adecuado y al menor coste posible para la comunidad.
- D) Los medicamentos y productos sanitarios y el conjunto de actuaciones encaminadas a que los pacientes los reciban de forma adecuada a sus necesidades clínicas, en las dosis precisas según sus requerimientos individuales, durante el período de tiempo adecuado y al menor coste posible para ellos y para la comunidad.

99 ¿Cuál es el tiempo de vigencia del Plan de Igualdad de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente?

- A) 2019 – 2022.
- B) 2019 – 2029.
- C) 2019 – 2024.
- D) 2019 – 2025.

100 ¿Qué se entiende por eficiencia de un servicio sanitario?

- A) La posibilidad que un sujeto tiene de ser atendido por el sistema sanitario independientemente de su condición social, sexo o lugar de nacimiento.
- B) La mejora del estado de salud de la población obtenida por un servicio sanitario en condiciones habituales o reales de actuación.
- C) La medida en que un servicio sanitario mejora el estado de salud de la población al menor coste posible.
- D) La medida en que un servicio sanitario alcanza sus objetivos de mejora del estado de salud de la población a la cual atiende.

TÉCNICO/A SUPERIOR DE GESTIÓN: ÁREA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 2021 / LIBRE

CUESTIONARIO PRÁCTICO

CASO PRACTICO 1:

D. Juan Antonio M. M acude al Servicio de Atención Ciudadana de uno de los hospitales de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente y solicita hablar con el Responsable del Servicio de Atención Ciudadana, con la intención de comunicarle varios casos ocurridos, tanto a él mismo como a algunos/as integrantes de su familia, en el centro sanitario. Pregunta sobre las posibles vías para presentar una reclamación oficial, ya que tiene dudas y piensa que si la presenta por internet quizás tenga menos validez.

101 Respecto a esta cuestión, señale la afirmación correcta:

- A) El libro de Reclamaciones y Sugerencias de la Junta de Andalucía está disponible en dos formatos: papel y electrónico.
- B) Es posible redactar un escrito en su domicilio y entregarlo anexándolo a una hoja del libro de reclamaciones y sugerencias, en la que deberá cumplimentar sus datos identificativos y en el apartado "texto de reclamación" se debe especificar: "se adjunta en hoja/s complementaria/s". A su entrega, se la/s grapará/n a la hoja del libro.
- C) La sugerencia o reclamación presentada por internet mediante certificado digital se firma y presenta de forma electrónica y tiene total validez.
- D) Todas las respuestas son correctas

102 Juan Antonio solicita al Responsable del Servicio el Libro Oficial de Reclamaciones para tramitar una queja sobre el tiempo de espera para una cita por parte de su mujer Dña. María Angustias. Respecto a la tramitación de esta reclamación, señale la afirmación correcta:

- A) Una vez presentada, debe recibir en el plazo establecido una respuesta a la reclamación junto con la cita reclamada.
- B) No se puede admitir la reclamación al no estar su mujer presente.
- C) Una vez presentada, se contestará a la mujer como titular del motivo de la reclamación.
- D) Para realizar la reclamación en nombre de otra persona y ejercer la representación de la misma, es necesario cumplimentar el Formulario de otorgamiento de la representación.

103 Cuando Juan Antonio termine de rellenar la reclamación, y una vez se haya comprobado que está correcta, el profesional estampará el sello del centro, la fecha y su firma en todas las copias; y a continuación:

- A) Entregará una de las 3 hojas a la persona reclamante, concretamente la de color amarillo.
- B) Entregará una de las 4 hojas a la persona reclamante, concretamente la de color rosa
- C) Entregará una de las 3 hojas a la persona reclamante, concretamente la de color rosa.
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

104 Una vez presentada la reclamación por parte de Juan Antonio, ¿en qué plazo debe recibir respuesta?

- A) En un plazo máximo de 15 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación.
- B) En un plazo máximo de 30 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación.
- C) En un plazo de 15 días, a contar desde el mismo día en que se puso la reclamación, salvo que por motivo justificado (complejidad del caso y/o imposibilidad de recabar información de la/as personas afectadas) no pueda resolver las circunstancias de la reclamación, debiéndose comunicar a la persona reclamante y ampliándose el plazo a 30 días.
- D) En un plazo máximo de 20 días, a contar desde el primer día laboral desde que se puso la reclamación.

105 Indique qué aplicación informática se utiliza en la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente para la gestión de la reclamación.

- A) INFHOS.
- B) Diraya.
- C) Resuelve.
- D) PDI.

106 En la última visita de Juan Antonio al Servicio de Urgencias del hospital tuvo un pequeño incidente con un profesional del servicio: al no ver la tarjeta identificativa del profesional, Juan Antonio le solicitó que por favor se identificara. Con motivo de este incidente Juan Antonio pregunta al Responsable de Atención Ciudadana sobre la normativa establecida a este respecto. Señale la respuesta correcta respecto a la identificación de profesionales.

- A) Son obligatorias para todos los profesionales.
- B) Deben llevarse de manera visible.
- C) Las respuestas A y B son correctas.
- D) Se recomienda su uso a todos los profesionales, así como que se lleve visible.

107 D. Juan Antonio indica que es titular de la Tarjeta +Cuidados que otorga la Junta de Andalucía y que en su última visita al hospital no se le atendió según los derechos que ésta otorga. Indique cuál de los siguientes derechos permite la Tarjeta +Cuidados:

- A) Acompañamiento Familiar en Urgencias, durante la realización de pruebas complementarias y estancia hospitalaria.
 - B) Obtener Cita Preferente con Especialista.
 - C) Obtener Cita Preferente Pruebas Diagnósticas.
 - D) Prioridad en todos los actos asistenciales.
-

CASO PRACTICO 2:

Familia compuesta por dos hermanos que solicitan copia de la Historia Clínica de su madre, fallecida en nuestro centro, así como la de su abuela (ambas fallecidas por causas atribuibles a una infección por SARS-Cov-2); al formalizar las peticiones de acceso a la historia valoramos que procede subsanación de los requisitos de acceso, por no aportar la documentación acreditativa del derecho a la representación de la abuela (tiene familiares directos vivos).

108 ¿Cómo procederemos para solicitar dicha subsanación?

- A) Mediante resolución firmada, por el responsable del fichero de datos, indicando cuáles son los requisitos a subsanar antes de iniciar el trámite de acceso a la historia. Para esta subsanación contaremos con un plazo de 30 días naturales.
- B) Mediante resolución firmada, por el responsable del fichero de datos, indicando cuáles son los requisitos a subsanar antes de iniciar el trámite de acceso a la historia. Para esta subsanación contaremos con un plazo de 15 días naturales.
- C) Mediante resolución firmada, por el responsable del fichero de datos, indicando cuáles son los requisitos a subsanar antes de iniciar el trámite de acceso a la historia. Para esta subsanación no hay plazo legal, quedándose el trámite cerrado de manera indefinida.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

109 Una vez subsanados los requisitos, ¿cuáles son los plazos de que disponemos para dar respuesta al derecho de acceso?

- A) 30 días naturales desde la subsanación de requisitos.
- B) 30 días naturales desde la solicitud de acceso.
- C) 15 días naturales desde la resolución de subsanación.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

110 ¿Cuándo puede la familia volver a solicitar la historia clínica de su familiar?

- A) En cualquier momento, siempre que se demuestre que, en la primera solicitud, no se hayan entregado todos los documentos que la familia solicitó.
- B) Pasados 6 meses de la primera solicitud.
- C) Pasados 12 meses, o antes si fuese debidamente justificado, guardándose el centro el derecho a percibir algún tipo de retribución en relación con dicho trámite.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

CASO PRACTICO 3:

Paciente de 70 años, que acude al mostrador de Atención Ciudadana, tras recibir la indicación de intervención en la especialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología, de una Prótesis de Rodilla para su pierna derecha, tras varios años consultando de manera reiterada con Urgencias, Rehabilitación y Traumatología. Quiere conocer su situación en lista de espera y no sabe dónde recurrir.

111 ¿Cuál sería nuestra orientación?

- A) Le indicaremos que puede realizar esta gestión a través de la página Web Clic Salud, con uso de certificado digital.
- B) A través de llamada telefónica a los servicios de Salud Responde.
- C) En el mostrador de Atención Ciudadana de su hospital de referencia (donde le hayan realizado la inclusión en lista de espera).
- D) Todas las anteriores respuestas son correctas.

112 ¿Por qué situaciones puede ser dado de baja de lista de espera?

- A) Por intervención.
- B) Por rechazo de la fecha propuesta.
- C) Por modificación de la indicación quirúrgica, previa reevaluación.
- D) Todas las anteriores son correctas.

113 ¿Qué debe hacer el paciente si desea que su intervención se realice en otro centro?

- A) Llamar a Salud Responde, y solicitando Libre Elección de Hospital, y teniendo en cuenta que el paciente perderá su antigüedad en lista de espera.
 - B) A través de su médico de cabecera, solicitando derivación a otro hospital.
 - C) Llamar a Salud Responde, solicitando Libre Elección de Hospital, indicándole que en todo momento conservara su antigüedad en lista de espera.
 - D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.
-

CASO PRÁCTICO 4:

Roberto ha sido contratado como Administrativo en el Servicio de Atención Ciudadana de uno Hospitales de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente. El contrato empezó el 01 de enero de 2020 y el motivo del mismo es interinidad hasta proceso. En el transcurso del contrato hasta el día de hoy, a Roberto se le han presentado distintas situaciones en relación a diferentes permisos que ha solicitado.

114 Cuando comenzó a trabajar se le informó que todos los contratos tenían un determinado periodo de prueba, en el caso concreto de Roberto. ¿Cuál era su periodo de prueba teniendo en cuenta su categoría profesional?

- A) Dos meses, por pertenecer al Grupo de profesionales III.
- B) Tres meses, por pertenecer al Grupo de profesionales IV.
- C) Tres meses, por pertenecer al Grupo de profesionales III.
- D) El periodo no depende del grupo sino de la categoría profesional.

115 Según el contrato de Roberto, ¿a cuántos días de vacaciones tiene derecho a disfrutar durante el año 2020?

- A) Veintidós días naturales.
- B) Veintidós días hábiles.
- C) Veintitrés días hábiles.
- D) Un mes, con un periodo mínimo de cinco días.

116 En el año 2020, Roberto se trasladó de domicilio; según el III Convenio Colectivo de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente, ¿tuvo Roberto derecho a algún día por este motivo?

- A) No. Este permiso, aunque venía recogidos en el Convenio Colectivo original, se anuló según el último manual publicado por la Agencia.
- B) Si, un día hábil.
- C) Si, un día natural.
- D) No, este permiso nunca se ha concedido en la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente.

117 A principios del año 2021, Roberto tomó la decisión de solicitar una reducción de jornada para atender al cuidado directo de su hijo Samuel, de 8 años de edad, ¿Cuál de las siguientes opciones podría solicitar y cuánto percibiría en cada una de ellas?

- A) Reducción de jornada de 1/3, percibiendo el 80% de la totalidad de las retribuciones básicas, excluyendo las complementarias.
- B) Reducción de jornada de 1/3, percibiendo el 75% de la totalidad de las retribuciones, tanto básicas como complementarias con inclusión de los trienios.
- C) Reducción de jornada de 1/2, percibiendo el 60% de la totalidad de las retribuciones, tanto básicas como complementarias con inclusión de los trienios.
- D) No podría solicitar la reducción por este motivo, ya que esta reducción solo se permite para cuidado de hijos/as hasta los 9 años de edad.

118 Una vez iniciada la reducción de jornada por cuidado de su hijo. Roberto tiene la oportunidad de trabajar puntualmente en una asesoría de un familiar, solo durante un mes y una hora al día, no coincidiendo en ningún momento con su jornada laboral en el hospital, como afectaría este hecho a su situación:

- A) Sería compatible con la reducción, siempre que no coincida con su jornada laboral en el hospital.
- B) Sería compatible con la reducción, siempre que no sea remunerada
- C) La reducción que disfruta es incompatible con el desarrollo de cualquier otra actividad, remunerada o no.
- D) Todas las respuestas son incorrectas.

119 ¿Con qué periodo de antelación debe Roberto pedir la reducción de jornada?

- A) Un mes.
- B) 15 días naturales.
- C) 15 días hábiles.
- D) 10 días naturales.

120 Roberto está pensando acumular la reducción de jornada por cuidado de hijo, en jornadas de trabajo completas; ¿se concederá por parte de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente?

- A) Se denegará porque debe coincidir al menos en parte con la jornada diaria.
- B) Se denegará porque debe coincidir íntegramente con la jornada diaria.
- C) Se concederá al no tener que coincidir necesariamente con la jornada diaria.
- D) Se concederá siempre y cuando las circunstancias del servicio lo permitan.

121 En una ocasión, el tío de Roberto por parte de su padre, sufrió una enfermedad grave y permaneció ingresado durante varios días en un Hospital. ¿Cuántos días tiene derecho a disfrutar Roberto?

- A) No le corresponde ningún día de permiso retribuido.
- B) Dos días naturales desde el mismo día del ingreso. Si el hecho causante que genera el permiso se produce a más de 75 km de la localidad de residencia del/la trabajador/a, cuatro días.
- C) Tres días naturales desde el mismo día del ingreso. Si el hecho causante que genera el permiso se produce a más de 75 km de la localidad de residencia del/la trabajador/a, cuatro días.
- D) Cuatro días naturales desde el mismo día del ingreso. Si el hecho causante que genera el permiso se produce a más de 75 km de la localidad de residencia del/la trabajador/a, cinco días.

122 En Julio del año 2020, Roberto quiere conocer el saldo de horas que tiene en ese momento, es decir, saber si le quedan horas por trabajar o por el contrario ha trabajado horas de más y tiene excedente. ¿En qué aplicación informática de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente puede realizar la consulta?

- A) INIHOS.
- B) Meta-4.
- C) Flor.
- D) Gerhonte.

CASO PRACTICO 5:

Paciente de 21 años que comienza a residir en nuestra zona de referencia procedente de la Comunidad de Madrid. Previo a llegar a nuestra zona, ha estado ingresado en un hospital de dicha comunidad. Por tratarse de un paciente complejo; nos piden que regularicemos la asistencia que recibe en Madrid, puesto que el paciente ha pasado a residir en la Comunidad Andaluza.

123 ¿Cuál sería la forma de proceder?

- A) Realizar la derivación vía Sistema Información del Fondo de Cohesión (SIFCO).
- B) Comprobar si el paciente ha realizado correctamente el desplazamiento sanitario para ser beneficiario del SSPA.
- C) No realizaremos la derivación a través del Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO), puesto que no hemos sido los originarios de dicha asistencia, al tratarse de un paciente que residía en dicha comunidad previo a venir a residir en Andalucía.
- D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

124 ¿Qué derecho contemplado en la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), aconsejaremos al paciente que ejerza en su comunidad de origen para traer su historial clínico a nuestro centro?:

- A) Rectificación de datos de carácter personal.
- B) Derecho al olvido.
- C) Portabilidad de datos clínicos.
- D) Ninguno de los anteriores en un derecho contemplado en la actual LOPD.

125 ¿De qué manera procederemos para que este paciente continúe su asistencia en la Comunidad de Madrid?:

- A) No haremos nada, puesto que está contemplado que el paciente pueda acceder al seguimiento médico, a través de las revisiones que se programen, sin que esto suponga actuación alguna por nuestra parte.
- B) Procederemos a activar la derivación vía Sistema de Información de Fondos de Cohesión.
- C) Buscaremos especialidad equivalente en Andalucía para que el paciente continúe su seguimiento en nuestra Comunidad.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

CASO PRÁCTICO 6:

Ana fue diagnosticada de ELA hace un mes, y ha sido dada de alta recientemente tras un ingreso por neumonía. Acude al Servicio de Atención Ciudadana del hospital, solicitando información sobre cuestiones que se ha planteado durante su último ingreso. Las cuestiones que plantea son concretamente, sobre la solicitud de una segunda opinión, cómo puede conocer bien su enfermedad y tomar decisiones para manejarla respecto a sus creencias y valores, la Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas y sobre los órganos asesores a los que pueda tener acceso para plantear las cuestiones éticas que puedan surgir en su proceso. Para dar respuesta a la paciente le planteamos las siguientes preguntas.

126 En relación al derecho de la segunda opinión médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, señale la respuesta correcta:

- A) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial.
- B) La solicitud de segunda opinión médica se podrá realizar como máximo dos veces en cada proceso asistencial.
- C) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial salvo para los procesos quirúrgicos en los que se podrá realizar como máximo en dos ocasiones.
- D) El número de solicitudes de segunda opinión médica para cada proceso asistencial, dependerá de la valoración del equipo de expertos en el ámbito de conocimiento o especialidad de que se trate.

127 Según el Decreto que establece el derecho a la Segunda Opinión Médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, ¿quién puede solicitarla?:

- A) Por el propio paciente y sus representantes legales.
- B) Por el propio paciente, por sus familiares o personas allegadas.
- C) Por el propio paciente, por sus familiares, por su pareja de hecho, por personas allegadas, por su representante legal o por la persona en quien expresamente delegue el usuario.
- D) Por el propio paciente o familiar directo en primer grado del paciente.

128 Referente a la Planificación Anticipada de Decisiones (PAD), señale la respuesta FALSA:

- A) Tiene como finalidad elaborar un plan conjunto entre un paciente y los profesionales sanitarios implicados en su asistencia, para que esta sea adecuada a sus valores.
- B) En este proceso no pueden participar familiares del paciente.
- C) Debe quedar registrado en su historia de salud.
- D) Debe ser revisado y comunicado a todas las personas implicadas en la atención sanitaria del paciente.

129 Señale la INCORRECTA en relación a la Planificación Anticipada de Decisiones. Debe ser un proceso:

- A) Voluntario
- B) Informado.
- C) Capaz.
- D) Consecutivo.

130 ¿Cuál de estas afirmaciones relacionadas con las Voluntades Vitales Anticipadas, NO es correcta?

- A) Las personas pueden manifestar libremente instrucciones, expresas y previas, que, deberá respetar el personal sanitario responsable de su asistencia sanitaria.
- B) Se contempla la designación de un representante, plenamente identificado.
- C) Puede incluir la decisión respecto de órganos.
- D) Para que la declaración de voluntades anticipadas sea considerada válidamente emitida, puede manifestarse de manera verbal a una persona de confianza.

131 ¿Quién puede ejercer el derecho a realizar la Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas?

- A) Toda persona mayor de edad.
- B) Los menores emancipados.
- C) Las personas Incapacitadas judicialmente, si no lo determina expresamente la resolución judicial de incapacidad.
- D) Todas son correctas.

132 Respecto al Comité de Ética NO es correcta:

- A) Es un órgano de deliberación de carácter multidisciplinar, para el asesoramiento en la prevención o resolución de conflictos que se puedan generar en el proceso de atención sanitaria.
 - B) Puede ser consultado por los profesionales, usuarios o familiares y allegados de su ámbito de actuación, siempre que puedan acreditar un interés legítimo para ello.
 - C) Su función es analizar, asesorar y emitir informes vinculantes respecto a las cuestiones planteadas.
 - D) Tiene como objetivo velar para que dentro de las instituciones sanitarias se respete la integridad de las personas, y sus derechos y libertades con respecto a su salud.
-

CASO PRACTICO 7:

Juan Antonio S.F. de 59 años se encuentra hospitalizado en la Unidad de Medicina Interna debido a una enfermedad respiratoria. De cara al alta hospitalaria, el paciente precisará de oxigenoterapia y una silla de ruedas debido a la limitación de su movilidad por el deterioro generalizado que sufre. Además, su actual pareja sentimental con la que convive, solicita todo su historial médico con el fin de que el paciente sea valorado en un Centro de Valoración y Orientación.

133 ¿Quién es el profesional encargado de prescribir oxigenoterapia?

- A) Enfermería gestora de cuidados.
- B) Médico de atención primaria, una vez que el paciente tenga el alta hospitalaria.
- C) Médico especialista.
- D) Responsable de la Unidad de Atención a la Ciudadanía.

134 Según la normativa vigente, además de la receta pertinente, ¿qué documentación es necesaria exhibir en la Unidad de Prestaciones para la ejecución de la prestación de la silla de ruedas?

- A) Tarjeta sanitaria.
- B) Documento de afiliación a la Seguridad Social.
- C) Documento nacional de identidad.
- D) Las respuestas A, B y C son correctas.

135 Para solicitar Historia Clínica en modo de representación del titular es necesario:

- A) Solicitud oficial y mostrar documentación oficial que acredite la vinculación entre representante y titular.
- B) Presentar documentación de identidad del titular y representante y exponer los motivos de la solicitud en cuestión.
- C) Solicitud oficial firmada por titular y representante, y adjuntar documentación de identidad de ambos (DNI, NIE, Pasaporte).
- D) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

136 Dentro del organigrama autonómico, ¿en qué Consejería estarían ubicados los Centros de Orientación y Valoración?

- A) Consejería de Salud y Familias.
- B) Consejería de Educación y Deportes.
- C) Consejería de Justicia.
- D) Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación.

CASO PRACTICO 8:

Tras un control de embarazo, el servicio de tocoginecología comunica a Antonia S.R. (de 17 años, y viene acompañada de su madre Juana R.T.) una alteración cardíaca y una malformación craneal del feto, aspectos incompatible con la vida. La semana de gestación en la que se encuentra Antonia es la 24. Tras ser informada debidamente manifiesta su deseo de interrumpir el embarazo; en cambio su madre se niega a realizar esta interrupción por motivos religiosos y por el hecho de que ella es madre y tutora legal de Antonia.

137 Teniendo en cuenta la edad de la paciente, ¿qué consideración tiene la decisión elegida por ella?

- A) El consentimiento para la interrupción voluntaria del embarazo le corresponde exclusivamente a ella de acuerdo con el régimen general aplicable a las mujeres mayores de edad.
- B) Prevalecerá la decisión de ella siempre que haya un consenso con sus tutores legales.
- C) Al tratarse de una menor de edad no emancipada siempre prevalecerá la decisión de los tutores legales.
- D) Al ser menor de edad la decisión será consensuada por el médico responsable de la asistencia y sus tutores legales.

138 ¿Qué documentación básica se precisa para iniciar los trámites de una interrupción del embarazo por causas médicas?

- A) Dictamen médico emitido con anterioridad a la intervención, por un médico o médica especialista, distinto del que practique o dirija la intervención.
- B) Dictamen médico emitido por el médico o médica especialista, que practicará la intervención.
- C) Consentimiento firmado por la interesada.
- D) Solicitud rellena y firmada por médico o médica especialista que practique o dirija la intervención.

139 Partiendo de la semana de gestación en que se han diagnosticado las malformaciones del feto, el hecho de que la madre es menor de edad y de que potencialmente hay un conflicto familiar a la hora de tomar la decisión, ¿qué órganos son susceptibles de intervenir en este caso?

- A) Comité de Bioética.
- B) Comité Clínico.
- C) Comité de Garantías y Derechos.
- D) Las respuestas A y B son correctos.

140 ¿Qué profesionales forman un Comité Clínico?

- A) Dos médicos especialistas en ginecología y obstetricia o expertos en diagnóstico prenatal y un pediatra.
 - B) Dos médicos especialistas en ginecología y obstetricia o expertos en diagnóstico prenatal, un pediatra y un psicólogo clínico.
 - C) Dos médicos especialistas en ginecología y obstetricia o expertos en diagnóstico prenatal, un pediatra y un trabajador social.
 - D) Dos médicos especialistas en ginecología y obstetricia.
-

CASO PRÁCTICO 9:

El matrimonio que forman María C.C. y Juan C.C. acaban de ser padres primerizos en su hospital de referencia. Mientras María sigue ingresada junto con su recién nacido en la unidad de púerperas, Juan tiene la intención de realizar el registro civil de su hijo en el mismo centro.

141 Desde que ocurre el nacimiento, ¿de cuánto tiempo se dispone para poder realizar dicho trámite desde el hospital?

- A) 24 horas.
- B) 72 horas.
- C) 48 horas.
- D) Hasta el alta hospitalaria del recién nacido.

142 ¿A qué instancia deberá dirigirse Juan para realizar el dicho trámite?

- A) Al espacio habilitado por la Unidad de Pediatría.
- B) A la secretaría de la Unidad de Tocoginecología, una vez que la madre haya recibido el alta hospitalaria.
- C) A la secretaría de la Unidad de Pediatría, una vez que el recién nacido haya recibido el alta hospitalaria.
- D) Al espacio habilitado por la Unidad de Atención a la Ciudadanía.

143 Al ser padres primerizos, ¿qué documentación es obligatoria presentar para realizar dicho trámite?

- A) Únicamente documento acreditativo de identidad de ambos progenitores.
- B) Documento acreditativo de identidad de ambos progenitores y declaración legal de matrimonio.
- C) Tarjeta sanitaria de ambos progenitores y declaración legal de matrimonio.
- D) Documento acreditativo de identidad de ambos progenitores, declaración legal de matrimonio y parte médico del alumbramiento.

144 ¿Quién tiene la responsabilidad final de realizar el registro civil de un nacimiento?

- A) Registro Civil competente.
 - B) Centro Hospitalario.
 - C) Progenitores.
 - D) Progenitores y/o la entidad pública competente si así fuera el caso.
-

CASO PRACTICO 10:

José Luis, 58 años, enfermo mental diagnosticado de esquizofrenia. Vive solo en una barriada que pertenece a una Zona con Necesidades de Transformación social (ZNTS), su vivienda presenta falta de higiene y desorganización. Su aspecto personal está descuidado, ha abandonado el tratamiento y ha tenido problemas con el vecindario por su conducta, por lo que ha sido ingresado en la Unidad de Hospitalización de Salud Mental. Tiene dos hermanos: Rosa de 61 años, casada, cuidadora principal de su madre, diagnosticada de Alzheimer que vive con ella y su marido. Hace todo lo que puede por atender a su hermano José Luis, pero es difícil de ayudar. Su otro hermano Juan, actualmente se encuentra en Cuidados Paliativos por lo que no puede ayudar a Rosa en los cuidados a su madre, ni a José Luis. Rosa se encuentra desbordada por la situación y ha sido atendida en el Centro de Salud por crisis de ansiedad. En el Servicio de Atención a la Ciudadanía, junto con el Trabajador social, atienden el caso.

145 Puesto que Rosa es beneficiaria de la tarjeta +Cuidados, ¿qué permite dicha tarjeta?

- A) Atención a los requerimientos básicos del cuidador en las estancias hospitalarias (acompañamiento, manutención y confort).
- B) Material de apoyo en los ingresos hospitalarios.
- C) Prioridad en todos los actos asistenciales.
- D) Acompañamiento del paciente por los miembros de la familia del cuidador.

146 El ingreso en la Unidad de Hospitalización fue Involuntario Urgente. ¿En este caso se requiere autorización judicial?

- A) No.
- B) No, pero se ha de comunicar en un plazo de 24 horas posterior al ingreso.
- C) Sí, en cualquier tipo de ingreso se requiere.
- D) Ninguna de las anteriores es cierta.

147 Juan quiere inscribirse en el Registro de Voluntades Anticipadas. ¿Dónde puede hacerlo?

- A) Delegaciones Provinciales de Salud.
- B) Hospitales con Punto de Registro.
- C) Centros de Salud con Punto de Registro.
- D) En cualquiera de ellos.

148 ¿Dónde puede solicitar cita para gestionar su inclusión en el Registro de Voluntades Anticipadas?

- A) Salud Responde.
- B) Internet-Portal Junta Andalucía.
- C) Centro de Salud.
- D) Las respuestas A y B son correctas.

CASO PRACTICO 11:

Pilar M.O. es una paciente de 60 años que acude a consulta de Traumatología, donde se le indica que la mejor alternativa para su patología es realizarle una intervención quirúrgica, por lo que se le propone ponerla en lista de espera. El Facultativo le entrega el documento de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica y le indica que debe pasarse por el Servicio de Atención Ciudadana para el registro del mismo. En ese momento Pilar tiene muchas dudas sobre si intervenir o no, por lo que al salir de la consulta abandona el hospital directamente. Una vez en su domicilio a Pilar le surgen algunas dudas respecto a la posible intervención quirúrgica que le han propuesto en el hospital.

149 ¿Podría Pilar elegir un Hospital dentro de Andalucía, distinto al suyo de referencia donde le han propuesto intervenir? ¿En base a que normativa? ¿Cómo se modifica el plazo para su intervención?

- A) No, no está regulado, no hay modificación pues se mantiene su inscripción original.
- B) Si, en base al Decreto 128/97 de 6 de Mayo, por el que se regula la libre elección de médico especialista y hospital en el SSPA, no se modifican los plazos.
- C) Si, en base a la Orden 20 de Diciembre de 2006, que modifica los plazos de respuesta quirúrgica de algunos procedimientos incluidos en el Anexo I del Decreto 209/2201, el plazo de respuesta empieza a contar a partir de la elección del nuevo centro.
- D) No, porque precisaría inscribirse nuevamente en la Lista de Espera Quirúrgica del Hospital elegido y no se puede inscribir dos veces en el Sistema Sanitario Público Andaluz para el mismo procedimiento quirúrgico.

CASO PRACTICO 12:

Dª Pilar M.O., la paciente del caso anterior decide acudir a su médico de familia y le pide que la derive a otro profesional de Traumatología distinto para tener otra opinión. Su médico realiza una derivación como libre elección de especialista.

150 ¿Cuál sería el plazo de garantía para la obtención de la cita, según el Decreto 96/2004 de 9 de Marzo?

- A) 60 días.
- B) 30 días.
- C) No existe plazo de garantía.
- D) 90 días.

TÉCNICO/A SUPERIOR DE GESTIÓN: ÁREA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 2021 / LIBRE

CUESTIONARIO RESERVA

151 El decreto de garantías de tiempos de respuesta para intervenciones quirúrgicas reconoce el derecho a la atención en un plazo máximo de:

- A) 180 días para la mayoría de técnicas quirúrgicas, 120 para los 11 procesos asistenciales más comunes y 90 para determinados procedimientos quirúrgicos relacionados con la cirugía cardíaca.
- B) 120 días para la mayoría de técnicas quirúrgicas, 90 para los 11 procesos asistenciales más comunes y 60 para determinados procedimientos quirúrgicos relacionados con la cirugía cardíaca.
- C) 180 días para la mayoría de técnicas quirúrgicas, 90 para los 11 procesos asistenciales más comunes y 60 para determinados procedimientos quirúrgicos relacionados con la cirugía cardíaca.
- D) 180 días para todos los procesos y técnicas quirúrgicas.

152 Lo más característico de la gestión por Procesos Asistenciales Integrados (PAI) es:

- A) Un diseño riguroso.
- B) El uso de técnicas de investigación operativa.
- C) La continuidad asistencial.
- D) La autogestión de los profesionales.

153 De acuerdo con el Decreto 127/2003, de 13 de mayo, por el que se establece el ejercicio del derecho a la segunda opinión médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, indique la respuesta correcta:

- A) La solicitud de segunda opinión médica se podrá realizar como máximo dos veces en cada proceso asistencial.
- B) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial.
- C) La solicitud de segunda opinión médica sólo se podrá realizar una única vez en cada proceso asistencial salvo para los procesos quirúrgicos en los que se podrá realizar como máximo en dos ocasiones.
- D) El número de solicitudes de segunda opinión médica para cada proceso asistencial, dependerá de la valoración del equipo de expertos en el ámbito de conocimiento o especialidad de que se trate.



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias