

Bibliografía

American Diabetes Association. **Standards of medical Care for Patients with Diabetes Melitus. Clinical Practice recommendations.** Diabetes Care 2001; 24 (supl 1).

Aranaz Andrés JL. **La calidad en los servicios sanitarios. una propuesta general para los servicios clínicos.** <http://neurologia.rediris.es/congreso-1/conferencias/asistencia-7.html>).1998.

Badía A., Bellido S. **Técnicas para Gestión de la Calidad.** Ed.Tecnos,S.A. Madrid. 1999.

Badía, X, del Llano J. **Investigación en resultados de salud.** Medicina Clínica. 2000. Vol 114 (3): 1-7.

Carrasco Genis, Polo Carmen, Humet Carlos, Cot Roser, Fornaguera, Fernández Dolors, Duch Maria, Mas Lourdes, Tord de Llu, Pelaez Juan C., Lopez-Vialde. **Los costes de la Calidad como instrumento para evaluar los programas de calidad desde la gestión.** Rev. Calidad Asistencial. 2000 Junio Vol 15. nº 5.

Consejería de Salud. **Glosario de términos del Plan de Calidad.** Consejería de Salud. Junta de Andalucía.

Consejería de Salud. **Plan Andaluz de Salud 1999.**

Consultora Costa i Associat. **Documento PM5. Procedimientos.** Proqualitat s.l. 2000 febrero.

Consultora Costa i Associat. **Documento Reingeniería de Procesos.** Proqualitat s.l. 1999.

Davins i Miralles J, E. Avellana i Revuelta y N. Zabaleta del Olmo. **Grupos de Mejora para elevar la calidad de los equipos de atención primaria.** Cuadernos de Gestión, Vol. 2. nº 1, 1996 enero-marzo.

Dennis R. Arter. **Auditorías de calidad para mejorar su comportamiento.** Díaz de Santos. 1993.

Dirección de Internet del método IDEF (INTEGRATION DEFINITION FOR FUNCTION MODELLING): www.idef.com.

Donabedian A. **Una aproximación a la monitorización de la calidad asistencial.** 1991; 6(2): 31-39.

Duppont Pharma. **Tratado de Calidad Asistencial en Atención Primaria.** Ed. Duppont Pharma.

- European Diabetes Policy Group. **A desktop Guide to Type 1 Diabetes Mellitus**. International Diabetes Federation (European region), 1998.
- Field MJ, Lohr KN. (Institute of Medicine). **Guidelines for Clinical Practice. From development to use**. National Academy Press, Washington, 1992.
- García Urbaneja M. **Gestión de procesos. Procesos de Apoyo: Lavado de ropa**. Hospital de Galdácano. Taller: Gestión de Procesos y Calidad Total en Organizaciones Sanitarias. XVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Granada. Octubre 2000.
- García Urbaneja M. **Mapa de procesos**. Unidad de metodología de calidad. Hospital de Galdácano. Taller: Gestión de Procesos y Calidad Total en Organizaciones Sanitarias. XVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Granada. Octubre 2000.
- Gestión por procesos en el hospital de Zumárraga. Arquitectura de procesos**. Qualitas Hodie. 1999 Julio: 60-64.
- Hanson J.G.S.; Meyer C. **Gestión Horizontal: el desmantelamiento de las barreras organizativas al crecimiento**. Harvard Deusto Business Review.
- Healy S. **Health Care Quality Assurance. Terminology**. Int. J. Health Care Quality Assurance. 1988; 1: 20-31.
- Hofmann P.A. **Critical Path Method: An Important tool for coordinating clinical care**. Journal on Quality Improvement. 1993; 19: 235-246.
- Hospital Ramón y Cajal. **Documento, Vías Organizativas**. Madrid 1999.
- Informe SESPAS 1998. **La salud pública y el futuro de estado del Bienestar**. Capítulo 2.
- Informe SESPAS 2000. **La salud pública ante los desafíos de un nuevo siglo**.
- Instituto de Estadística de Andalucía. **Estadísticas Vitales: Evolución de la Mortalidad en Andalucía. 1975 – 1997**.
- JCAHO. **Características de los indicadores clínicos**. Control de Calidad Asistencial, 1991; 6: 65-74.
- Marquet y Palimer R. **Garantía de Calidad en Atención Primaria de Salud**. Monografías clínicas de Atención Primaria Nº 13. Ed. Doyma. 1993.
- Mayfield J. **Who Cares about Quality of Diabetes Care**. Clinical Diabetes 1998; 16:
- Medicina Clínica. **Monográfico sobre investigación de resultados en salud**. Vol 114 suplemento 3- 2000.
- Ministerio de Sanidad y Consumo. **Mortalidad en España 1996**. Boletín Epidemiológico. Semana 38- 1999.
- Ministerio de Sanidad y Consumo. **Memorias de calidad del Insalud en atención especializada**. Año 1998. <http://www.msc.es/insalud/docpub/memycat/memorias/calidad1998/IV.htm>
- Monografías Clínicas en AP nº13. **Garantía de Calidad en AP**. 1993. Ed. Doyma.

National Health and Medical Research Council. **How to review the evidence: systematic identification and review of the scientific literature. Handbook series on preparing clinical practice guidelines.** National Health and Medical Research Council. Canberra, 2000 (disponible en <http://www.health.gov.au/hfs/nhmrc/publicat/synopses/cp65syn.htm>).

North Dakota Department of Health. **Diabetes Practice Guidelines and Quality Management. Indicators.** 1999.

Pearson S; Goulart-Fisher T; Lee T. **Critical Pathways as a Strategy for Improving Care: Problems and Potential.** Ann Intern Med.1995; 123: 941-948.

Queensland Health. **Health outcome Plan Diabetes Mellitus 2000-2004.** In: <http://www.health.qld.gov.au/hop/home.htm>

Revista Calidad Asistencial. **Número monográfico sobre gestión de procesos.** 1999 Junio; vol 14 nº 4.

Revista Calidad Asistencial. **Número monográfico sobre modelo europeo de excelencia (EFQM).** 2000 abril; vol 15 nº 3.

Rodríguez Artalejo F., V. Ortun Rubio. **Los protocolos clínicos.** Medicina Clínica Vol.95. nº 8. 1990.

Saura Llamas J. et al. **Protocolos clínicos. ¿Cómo se construyen?. Propuesta de un modelo para su diseño y elaboración.** Atención Primaria, 1996 junio 30; Vol. 18. nº2.

Schriefer J. **The Synergy of Pathways and Algorithms: Two tools work better than one.** Journal on Quality Improvement.1994; 20: 485-499.

Servicio Andaluz de Salud. **Estudio DRECA. Dieta y riesgo de enfermedades cardiovasculares en Andalucía.** Servicio Andaluz de Salud 1999.

Servicio Andaluz de Salud. **Producto en Atención Primaria.** Explotaciones. Informe interno del Grupo Director 1. Plan Estratégico de SAS. Marzo 1999.

Servicio Vasco de Salud. **Guía para la Gestión de Procesos.** 1999 noviembre.

Societat Catalana de Medicina de Família i Comunitària. **Implantación de un Plan de Mejora de la Calidad en Atención Primaria de Salud.** 1996.

Torres A, Lledó R. **La coordinación entre niveles asistenciales.** Revista Calidad Asistencial. Mayo 2001, vol. 16 nº 4. Editorial.

Urruela Oliván M. **Mapa de Procesos de un Servicio Clínico.** Taller: Gestión de Procesos y Calidad Total en Organizaciones Sanitarias. XVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Granada. 2000 octubre.

Varó J. **Gestión estratégica de la Calidad en los servicios sanitarios.** 1994 Ed. Díaz de Santos. 281-305.

Vuori HV. **El control de la Calidad en los servicios sanitarios, conceptos y metodología.** Barcelona: Editorial Masson, 1989.